# INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

## Elevation X Electric Fireplace Series

(NEFB36LCD-MF Illustrated)

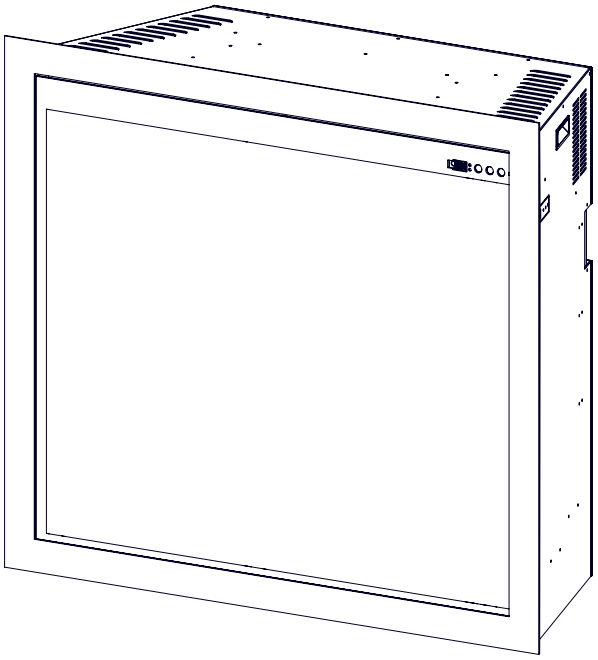
**SAFETY INFORMATION**

**⚠ WARNING**

**FIRE OR EXPLOSION HAZARD**

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

* Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.



**INSTALLER:** Leave this manual with the appliance.
**CONSUMER:** Keep this manual for future reference.

Scan for installation & troubleshooting videos.

**FOR INDOOR USE ONLY**

**CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS: CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021**

Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 · www.napoleon.com · hearth@napoleon.com

# ⚠ WARNING

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person. Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.

**Note:**

This appliance in NOT suitable for installation in a bathroom.

- Do not use outdoors.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- It is normal for your electric appliance to produce noise, especially when installed in a quiet space such as a bedroom.

# ⚠ WARNING

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocate cable power tap (outlet/ power strip).
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

**For appliances equipped with a heater:**

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measures to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/ or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components.

**⚠ WARNING** This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including BBP and DEHP, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) The device may not cause harmful interference; and 2) the device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

EN **Table of Content**


**1.0 General information** **6**

1.1 Dimensions 6
1.2 Listing Approvals 7
1.3 General Instructions 7
1.4 Unpacking and Testing the Appliance 8
1.5 Hardware List 9
1.6 Rating Plate Information 9
1.7 Label Location 10

**2.0 Installation Overview** **11**

2.1 Minimum Clearance to Combustibles 11
2.2 Minimum Mantel Clearances 12
2.3 Rough Framing 15
2.4 Appliance Installation and Finishing 16

**3.0 Electrical Information** **19**

3.1 120 V Hard-Wiring Installation 20
3.2 240 V Hard-Wiring Installation 21
3.3 Optional Wall-Mount Controller Installation 21

**4.0 Wiring Diagram** **22**

4.1 NEFB36LCD-MF Wiring Diagram 22
4.2 NEFB42LCD-MF Wiring Diagram 23

**5.0 Operation** **24**

5.1 Operating Control Panel 24
5.2 Operating Remote Control 25
5.3 Operating Wall Mount Controller 28

**6.0 Napoleon® Connectivity 29**

6.1 Connecting to the App 31

6.2 Using the App 33

6.2.1 Power Setting 33

6.2.2 Heat Setting 33

6.2.3 Ember Bed Setting 34

6.2.4 Flame Setting 34

6.2.5 Accessory Lights Settings 35

6.2.6 Timer Setting 35

**7.0 Maintenence 36**

7.1 Cleaning 36

7.2 Heater Lockout Switch 36

**8.0 Replacement Parts 37**

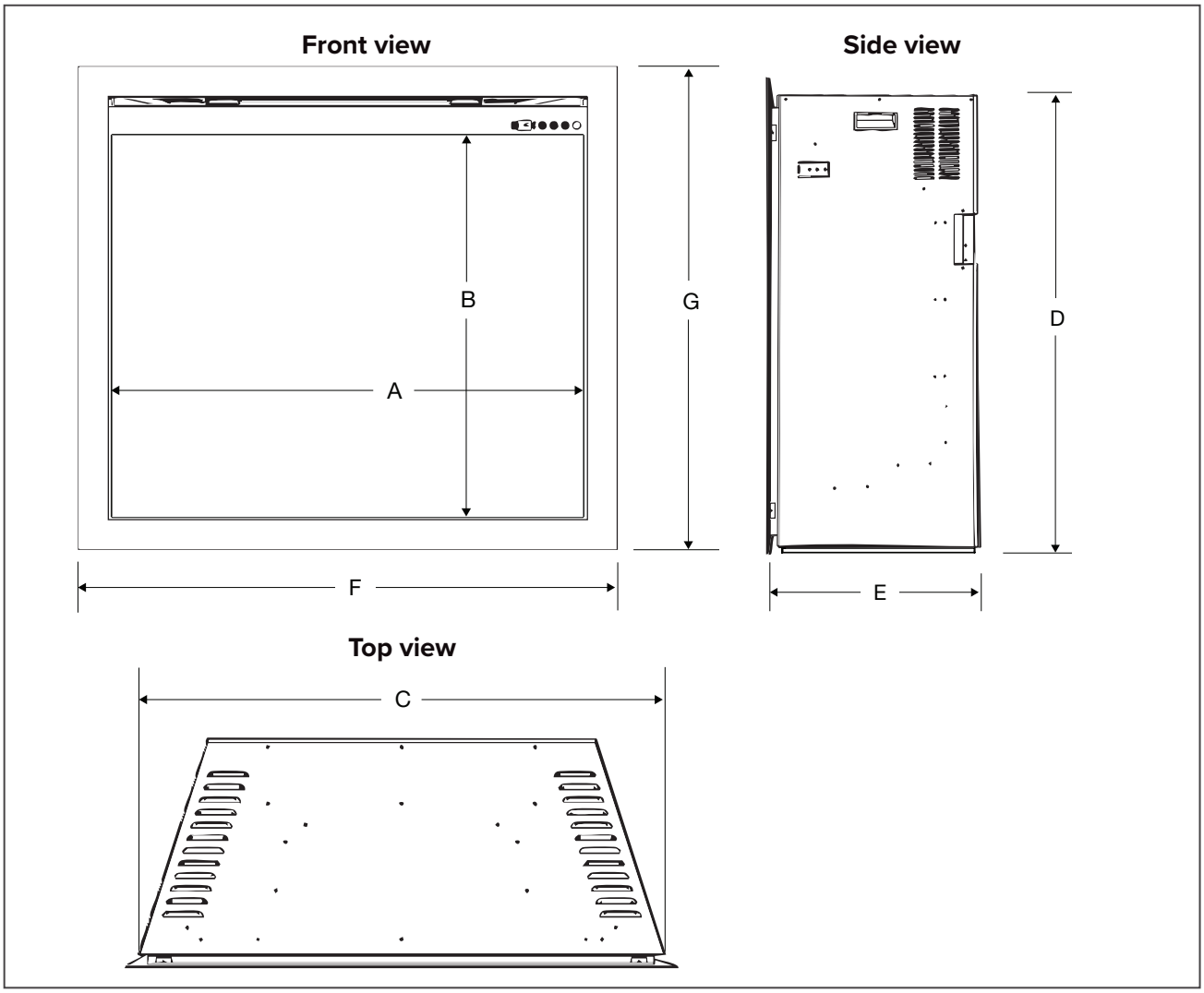
8.1 NEFB36LCD-MF/ NEFB42LCD-MF 38

**9.0 Troubleshooting 42**

**10.0 Warranty 45**

# 1.0 General information

## 1.1 Dimensions




| Dimensions | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Model No.** | **A Viewing Width** | **B Viewing Height** | **C Appliance Outside Width** | **D Appliance Height** | **E Appliance Depth** | **F Decorative Trim Width** | **G Decorative Trim Height** |
| **NEF-B36LCD-MF** | 35 3/4 in (908 mm) | 29 1/16 in (738 mm) | 39 in (990 mm) | 35 3/16 in (894 mm) | 16 5/8 in (423 mm) | 40 3/8 in (1026 mm) | 36 3/8 in (924 mm) |
| **NEF-B42LCD-MF** | 41 3/4 (1060mm) | 33 1/16 (840mm) | 44 13/16 (1138mm) | 39 5/16 (999mm) | 16 7/8 (428mm) | 46 3/8 in (1178 mm) | 40 3/8 in (1026 mm) |

## 1.2 Listing Approvals

| Model No. | Net Weight | Gross Weight |
|---|---|---|
| NEFB36LCD-MF | 77.3 kg | 93.4 kg |
| NEFB42LCD-MF | 94.4 kg | 114.9 kg |

| Description | Electric Appliance |
|---|---|
| Type | Build-in only |
| Voltage | 120 V AC / 240 V AC * |
| Watts | MAX 1465 W / 2930 W * |
| Amps | Dedicated 15 AMP Grounded Circuit |

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

**Note:**

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code, CSA C22.1 in Canada.

## 1.3 General Instructions

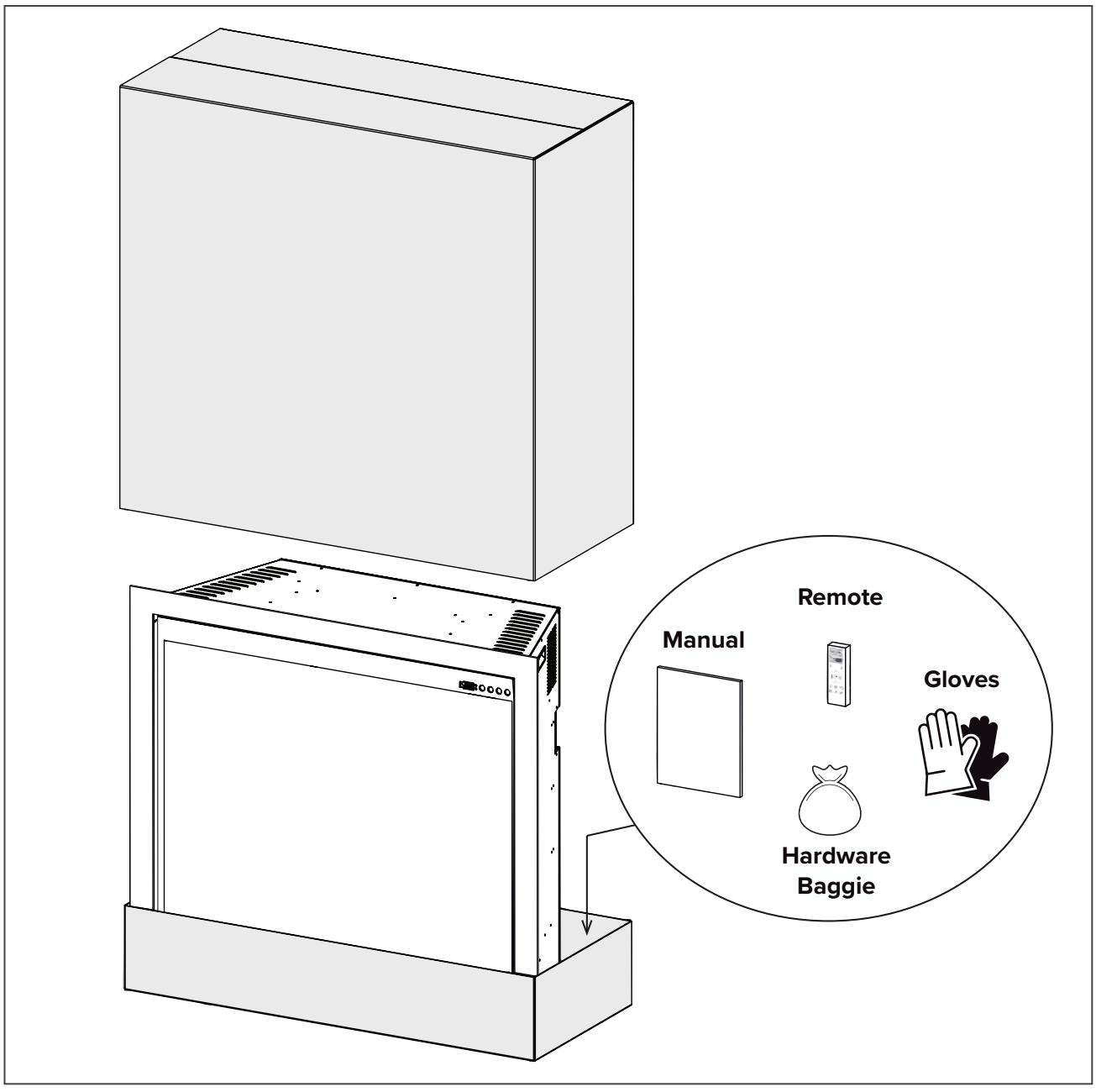
- This appliance is designed to be fully recessed into an enclosure.
- Ensure to test the appliance once installed into the finished framing to verify all functions are performing as intended.
- This appliance can be serviced while it is in an enclosure.
- The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- If your appliance does not emit heat when called for, consult the “operation” section of this manual for further information.
- Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- Use with a CSA or UL certified surge protector.
- Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

As with most electronic devices, your new electric appliance has been designed to operate at temperatures between 5°C (41°F) and 35 °C (95 °F). During the colder winter months, allow the appliance to reach room temperature before turning it on.

## 1.4 Unpacking and Testing the Appliance

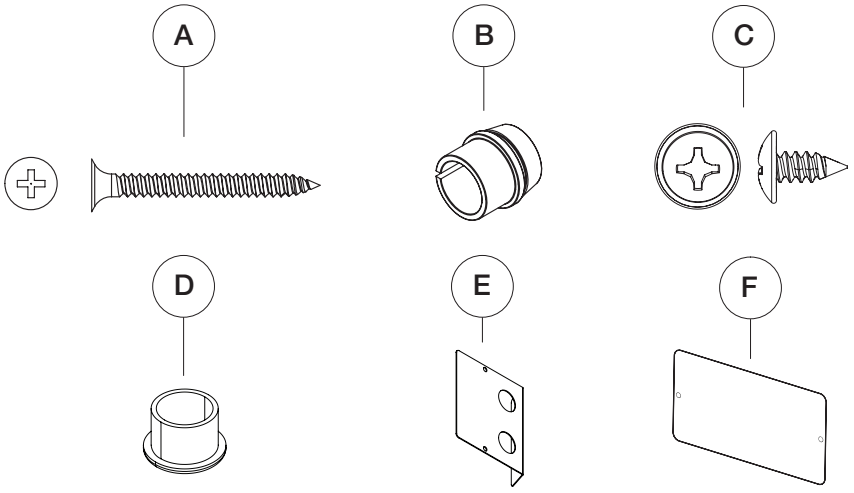
Unpack this appliance with two people. See the *"Hardware List"* section to prepare for installation




**Note:**

Exact packaging location may vary. Some packaging has been hidden for clarity.

## 1.5 Hardware List




| Hardware List | | |
|---|---|---|
| **Item** | **Description** | **Quantity** |
| **A** | Wood Screws | 4 |
| **B** | Strain Relief | 2 |
| **C** | ST4x12 Metal Screws | 4 |
| **D** | Plastic Caps | 2 |
| **E** | Cover Plate | 1 |

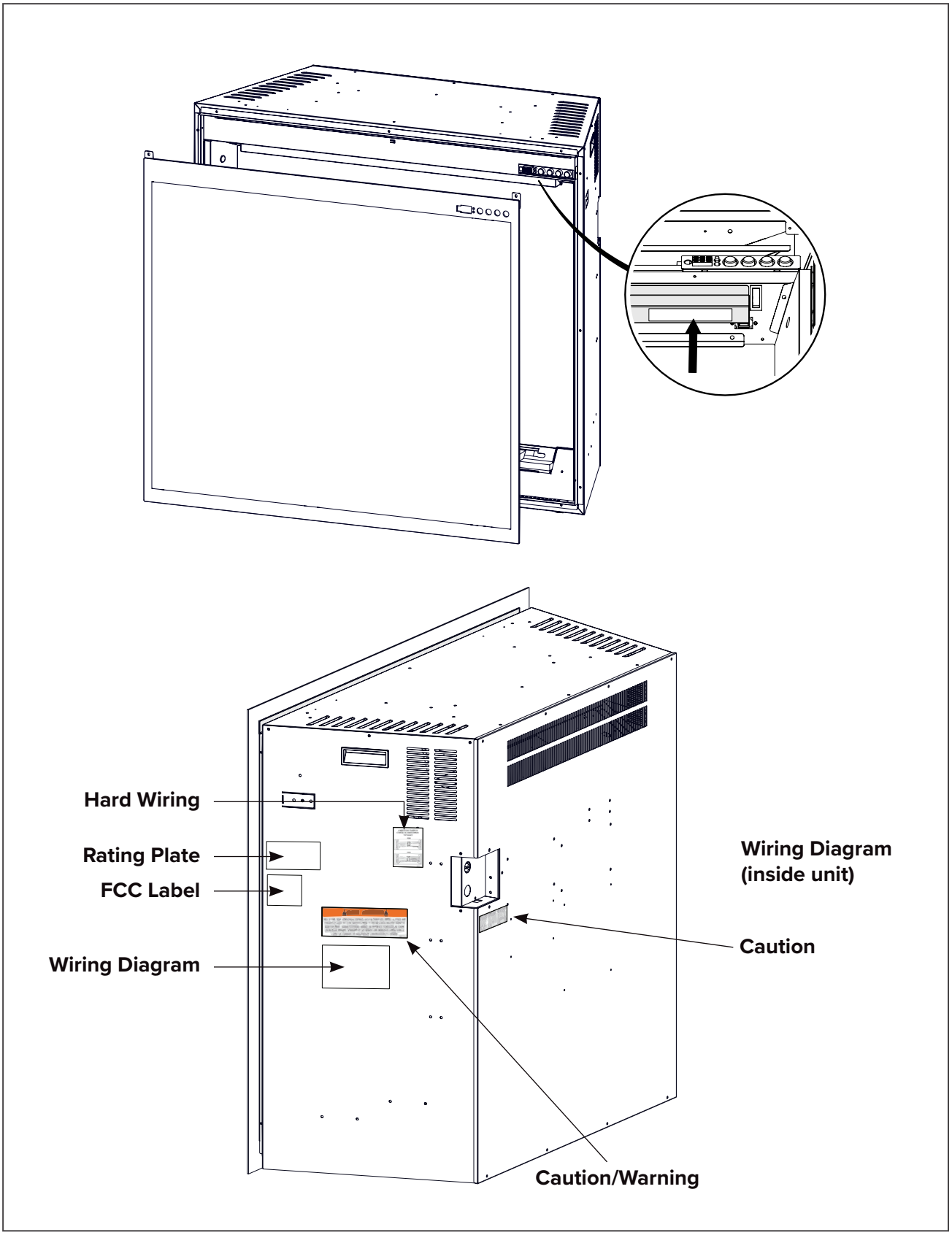
## 1.6 Rating Plate Information

The below illustration is for reference only. Refer to the appliance rating plate for accurate information.

**Note:**

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

## 1.7 Label Location



## 2.0 Installation Overview

**⚠ WARNING**

- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange the cord away from traffic areas to prevent tripping.
- Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- Risk of fire! Do not blow or place insulation against the appliance.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- Failure to follow these instructions exactly may result in a fire or explosion, causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors near this or any other appliance.
- This appliance is heavy. It is highly recommended that two people install it for safety.
- If your appliance is equipped with a heater, ensure that the heater vents cannot be covered in any way, as this may create a fire hazard.
- Do not run the power cord horizontally, directly below the appliance.

Your NEFB36/42LCD-MF is recessed appliance. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

**Note:**

Follow all national and local electrical codes.

### 2.1 Minimum Clearance to Combustibles

| Measurements are taken from the glass front | | | |
|---|---|---|---|
| **Bottom** | 0” | TOP | 0” to mantel |
| **Sides** | 0” | TOP | 0” to ceiling |
| **Back** | 0” | | |

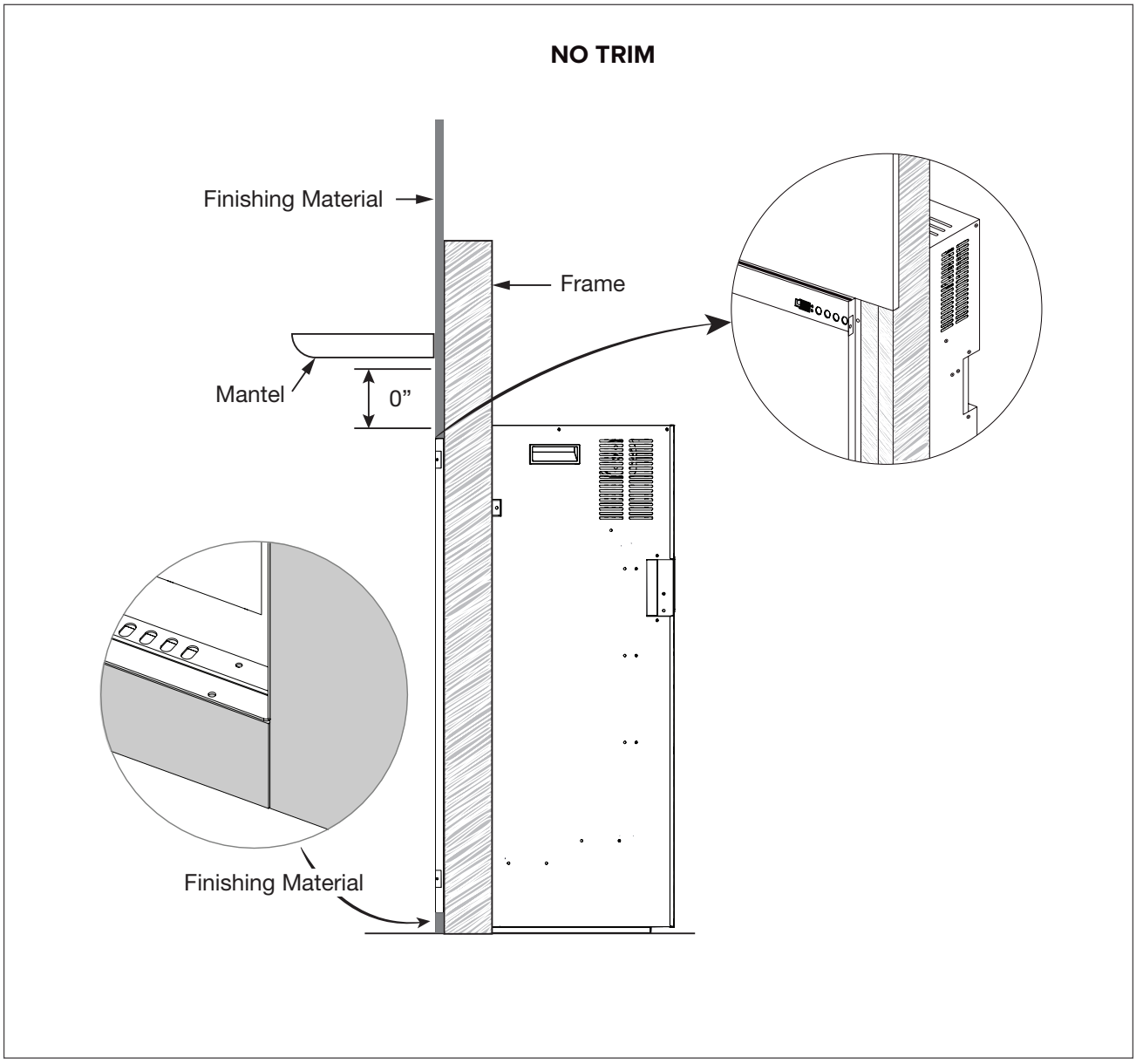
**Note:**

The power button is located on the upper right hand side of the appliance. Ensure to maintain access to this switch at all times.

## 2.2 Minimum Mantel Clearances

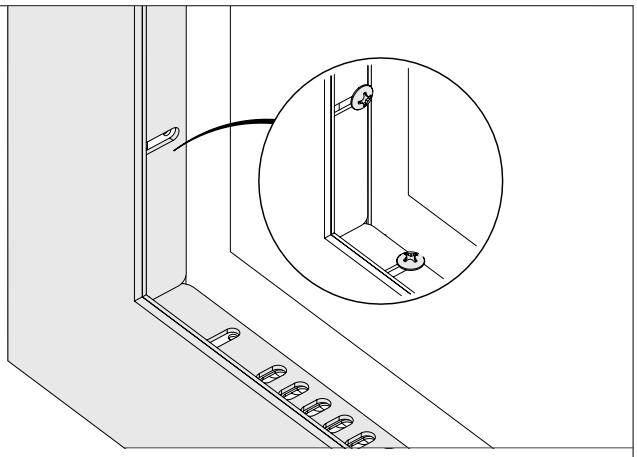
**⚠ WARNING**

- When using paint or lacquer to finish the mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discolouration.

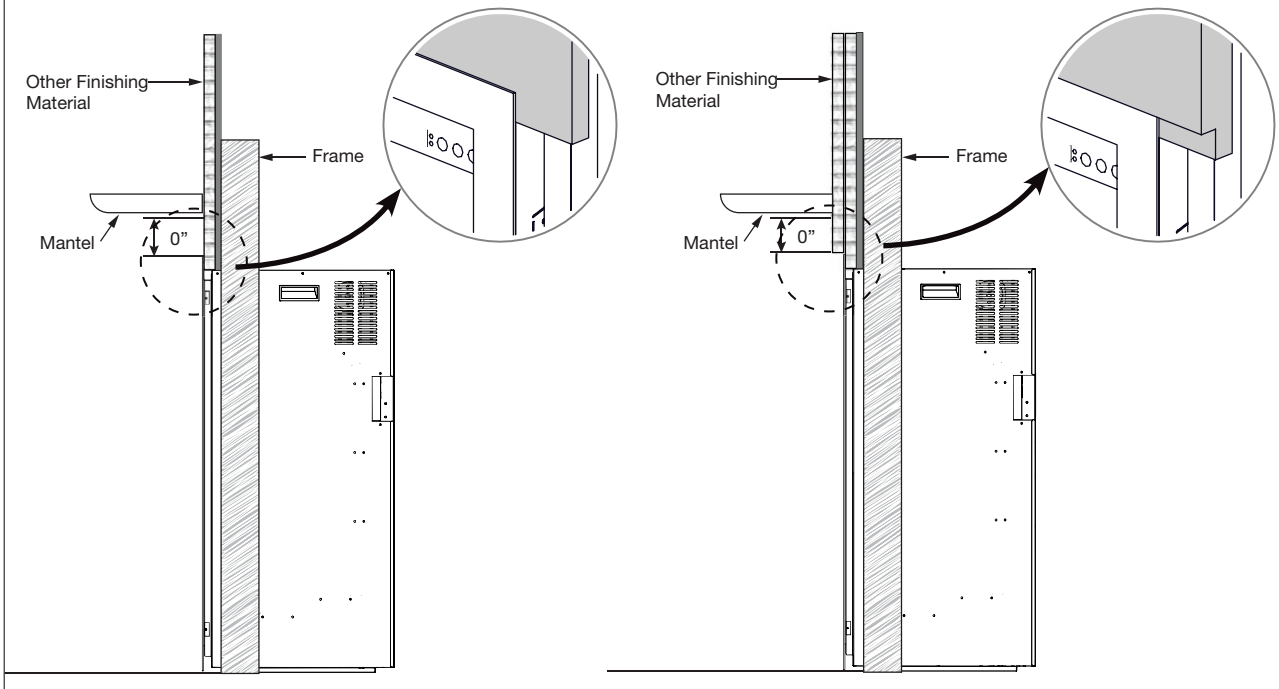


## Securing the Trim Panel in Fully-In Trim configuration

Align the trim panel slot with the inner screw holes closest to the front glass for a proper fit. Ensure the panel is properly positioned by engaging the screws in the designated slots, as shown in the detailed view.



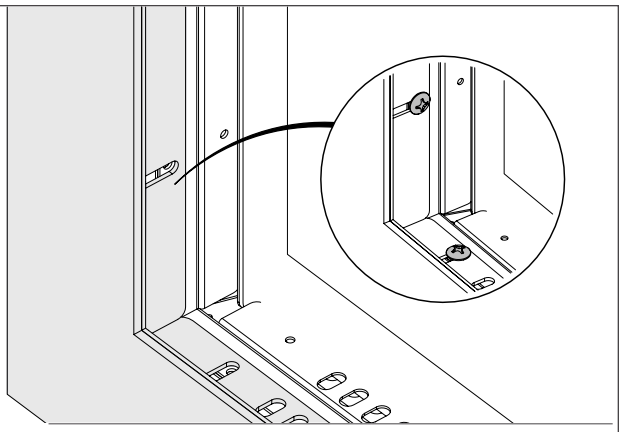
**FULLY-IN CONFIGURATION**



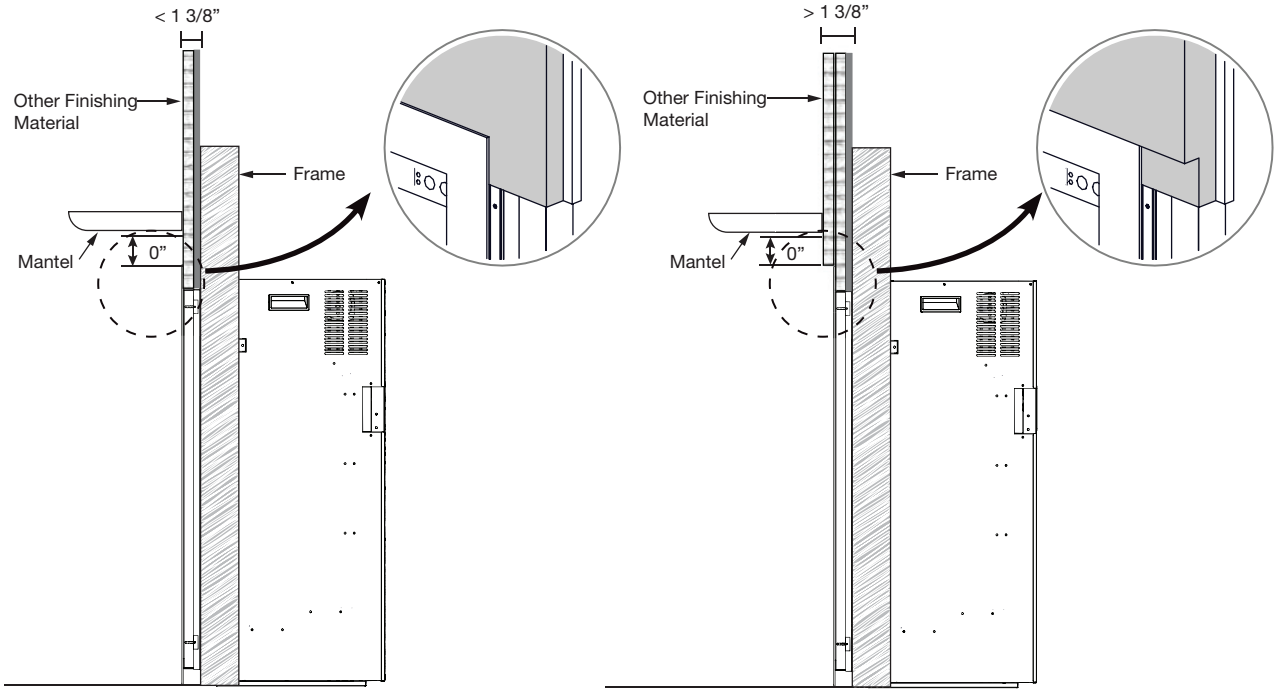
## Securing the Trim Panel in the Adjustable Trim Configuration

Align the trim panel slot with the outer screw holes farthest to the front glass. Adjust trim panel to preferred position and secure it using the screws, as indicated in the detailed view. Ensure proper engagement for a secure fit.

**Note:** Leave 1/8” gap from top of the trim to allow for service.



**ADJUSTABLE CONFIGURATION**



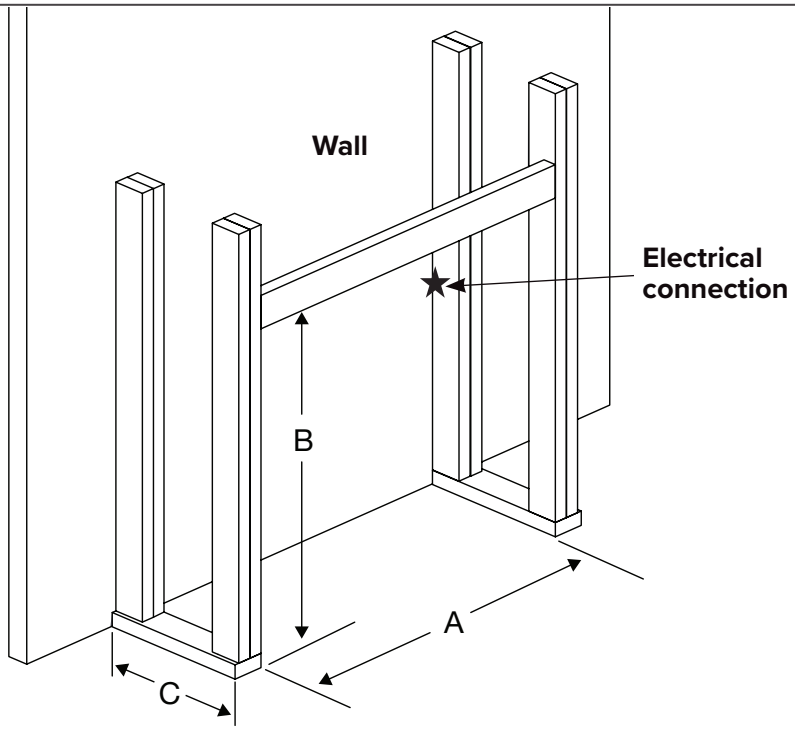
## 2.3 Rough Framing

**⚠ WARNING**

- Select a location that is not prone to moisture and is located at least 36” (91.4 cm) away from combustible materials such as curtains, drapes, furniture, bedding, paper, etc.

**Note:**

- Once the rough framing and the finishing materials have been prepared and the power has been routed to the right side of the recess, the appliance may be installed.
- The electrical connection must be made prior to placing the appliance into position (see **“Electrical information”** section).
- Have two people lift the appliance into position.
- To prevent exposed insulation or vapour barrier from contacting the appliance, we recommend finishing the interior walls of the enclosure (e.g., with drywall) as you would any exterior wall. This helps maintain proper clearance to combustibles.

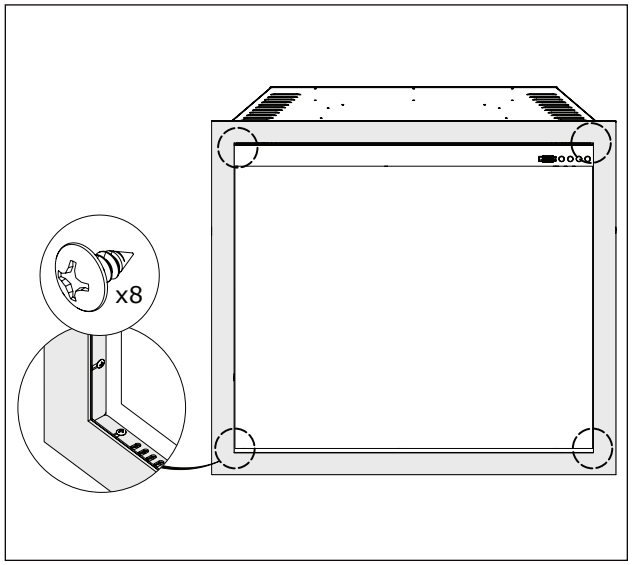



| Model | Dimensions | | |
|---|---|---|---|
| | A (Framing Width) | B (Framing Height) | C (Framing Depth) |
| **NEFB36LCD-MF** | 39 3/4” | 35 9/16” | 16 7/8” |
| **NEFB42LCD-MF** | 45 3/4” | 39 9/16” | 16 7/8” |

## 2.4 Appliance Installation and Finishing

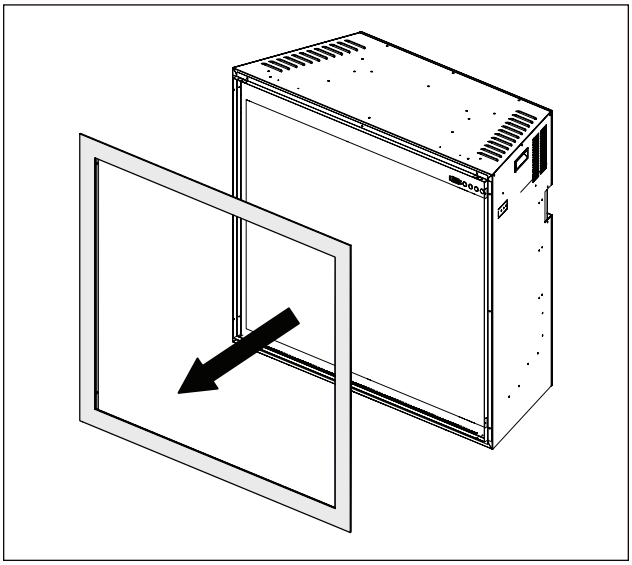
**STEP 1:**

Remove the front decorative trim by removing 8 screws from the corners of the appliance.



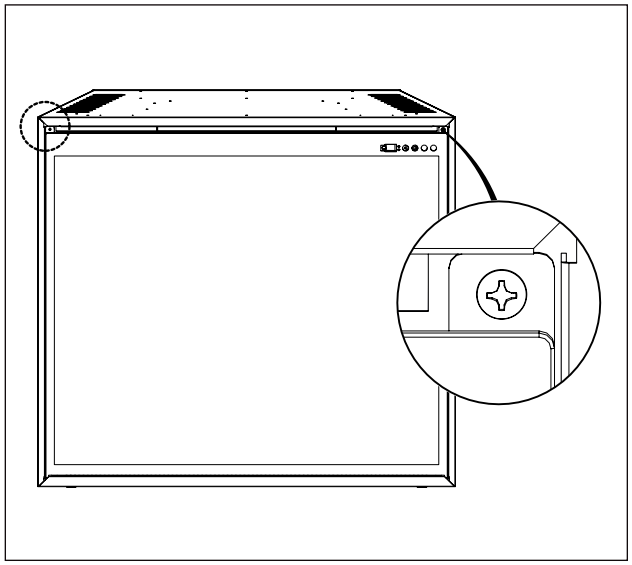

**STEP 2:**

Carefully pull the trim panel away from the front of the unit to remove it from the frame.



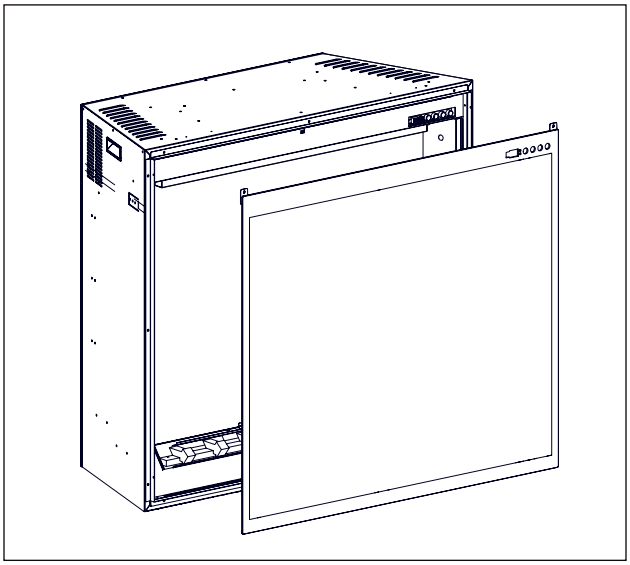
**STEP 3:**

With one hand on the glass door to prevent it from failing, remove the 2 screws holding the front glass in the place.



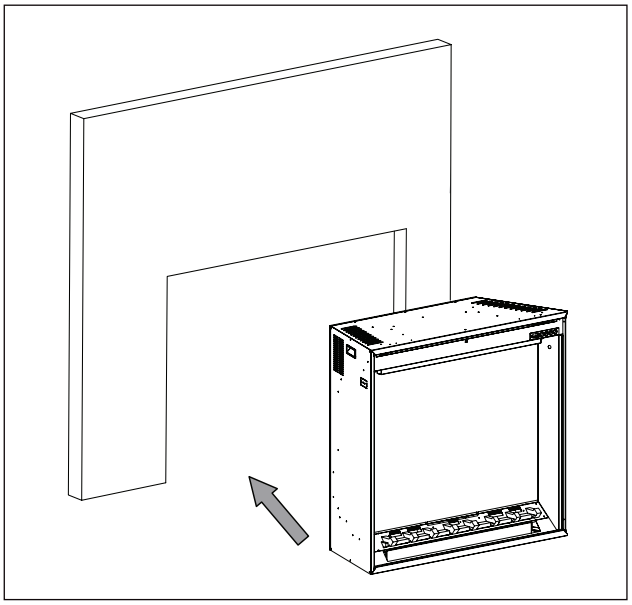
**STEP 4:**

Carefully lift the front glass out of the slot in the bottom of the firebox. Set the front glass on a soft, non-abrasive surface.



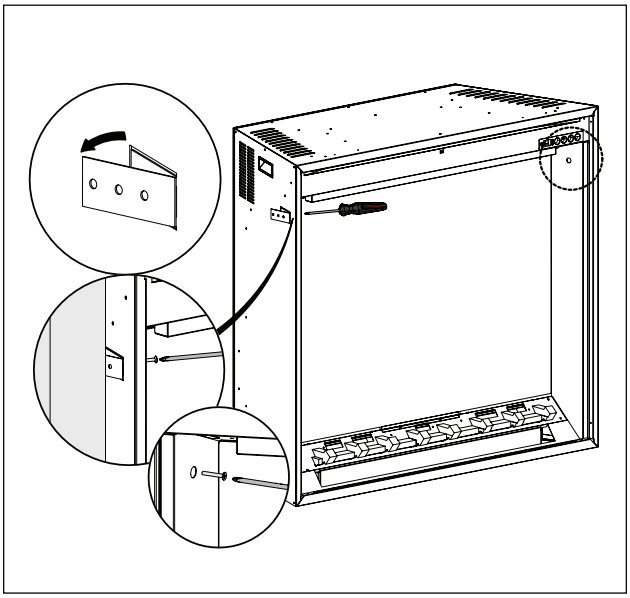
**STEP 5:**

After completing hard-wiring (see “electrical information” section), carefully lift the appliance into the enclosure.



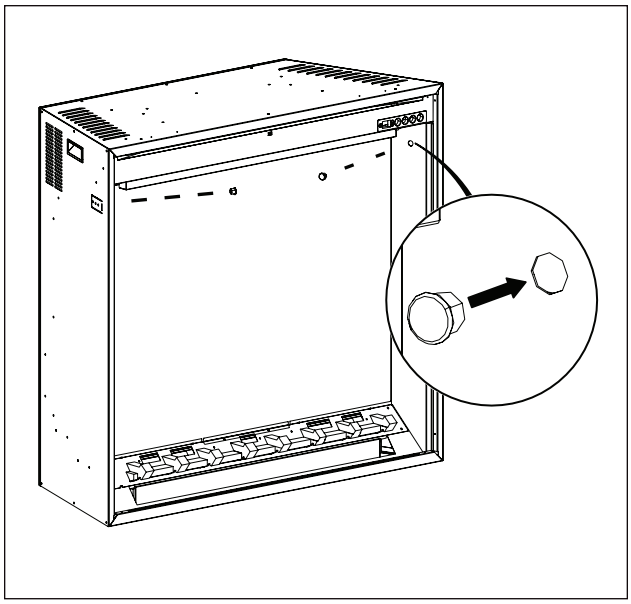
**STEP 6:**

Secure the unit to the framing using the provided woodscrews. Pass the woodscrews through the firebox access holes located inside the firebox and screw them into the pilot holes on the bending tabs into the framing. Adjust as needed for proper fit and alignment.



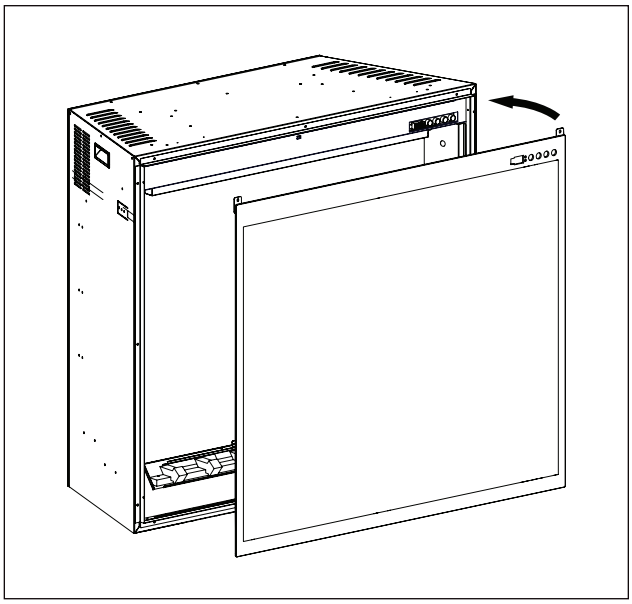
**STEP 7:**

Attach the plastic caps (from the hardware baggie) on to the reflective panels to cover access holes.



**STEP 8:**

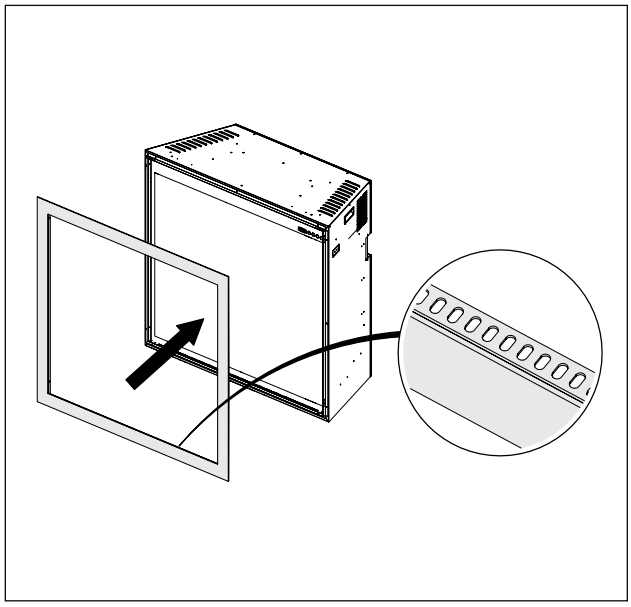
Reinstall the front glass on the appliance.



### STEP 9:

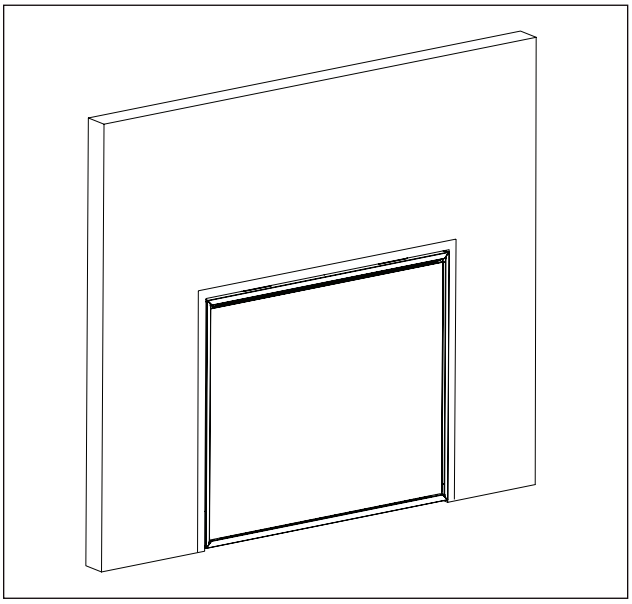
Align the trim panel with the front of the unit and carefully slide it into place, ensuring it is securely positioned within the frame.

**Note:** The slotted flange serves as a reference for orientation. Position the flange at the bottom during installation to ensure the trim is correctly oriented.



### STEP 10:

Finish enclosure as needed.



## 3.0 Electrical Information

**⚠ WARNING**

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

If it is necessary to hard-wire this appliance. A qualified electrician must wire the appliance directly to the household wiring. The wire and power supply breaker must be rated for 120V, minimum 15 amps.

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/ NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code CSA C22.1 in Canada.

Before hard-wiring the appliance, remove the junction box control cover by remove the fasteners as shown and disconnect the provided cord from terminal block.

1. Locate the desired 2 conductor or 3 conductor wire cable to the right side of the enclosure for the hard-wiring installation based on the desired 120 V or 240 V heat output capability **(Fig.1).**
2. With the appliance in the rough-in framing, insert far enough into the enclosure to locate the supply wires to the terminal block **(Fig.2).**
3. Insert the wires from your home through the junction box cover plate with the strain relief (supplied) and locate the wires to the specified terminal block location based on desired voltage selection **(Fig.3).**

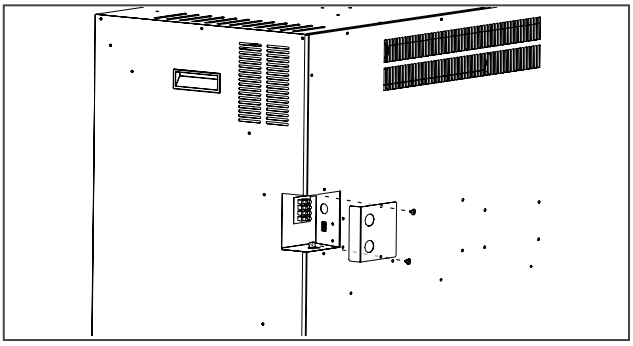


**Fig. 1**

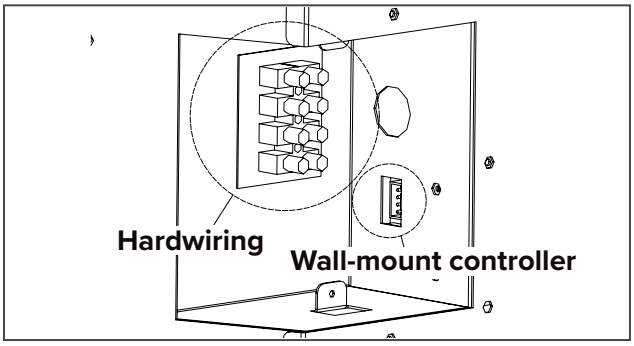



**Fig. 2**

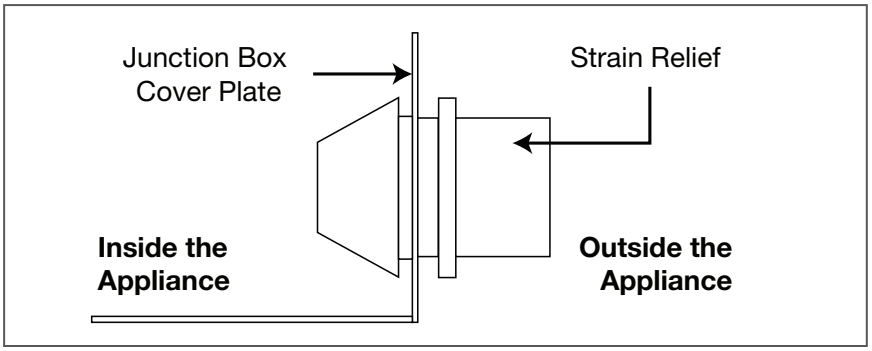
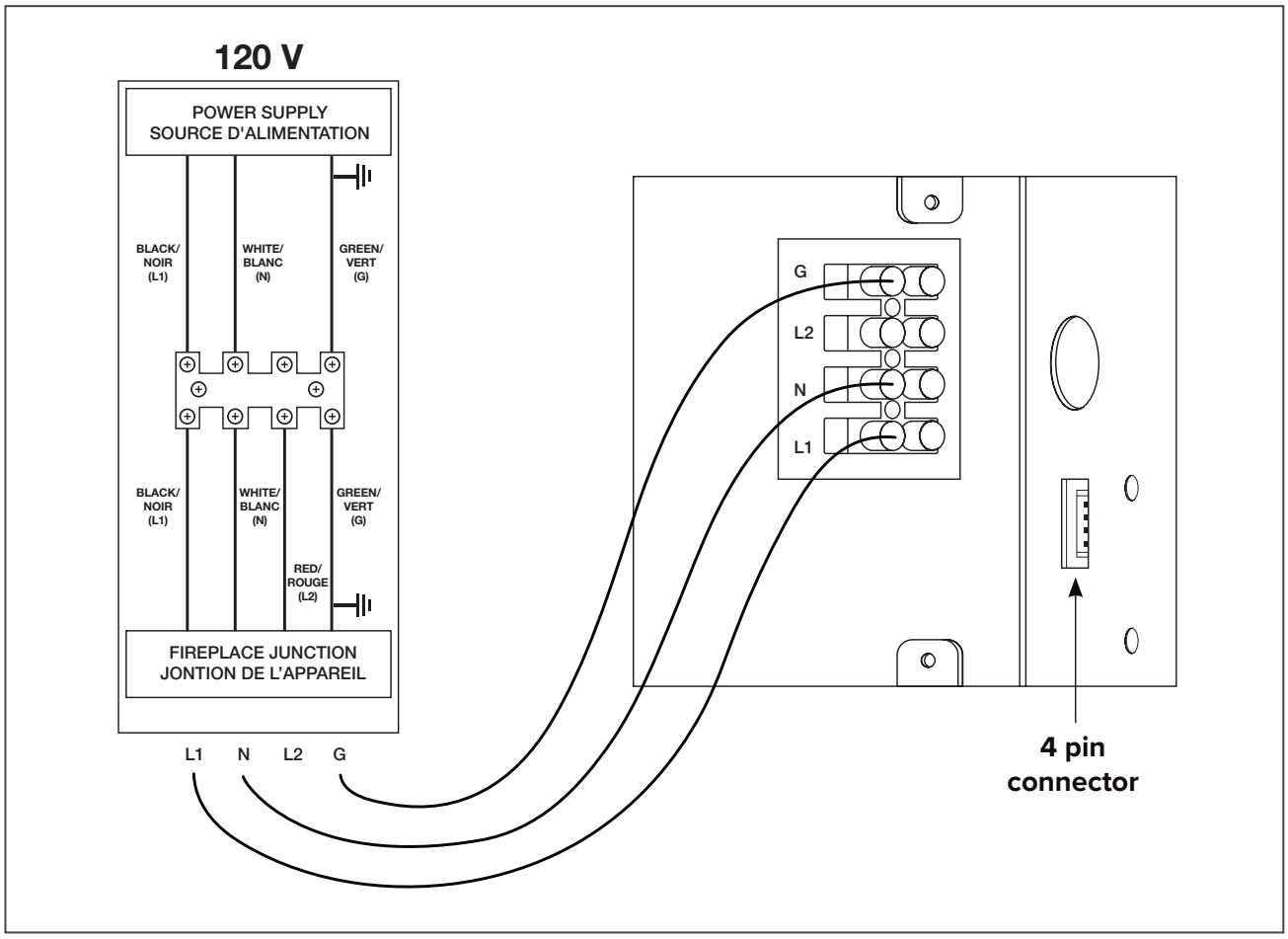



**Fig. 3**

## 3.1 120 V Hard-Wiring Installation

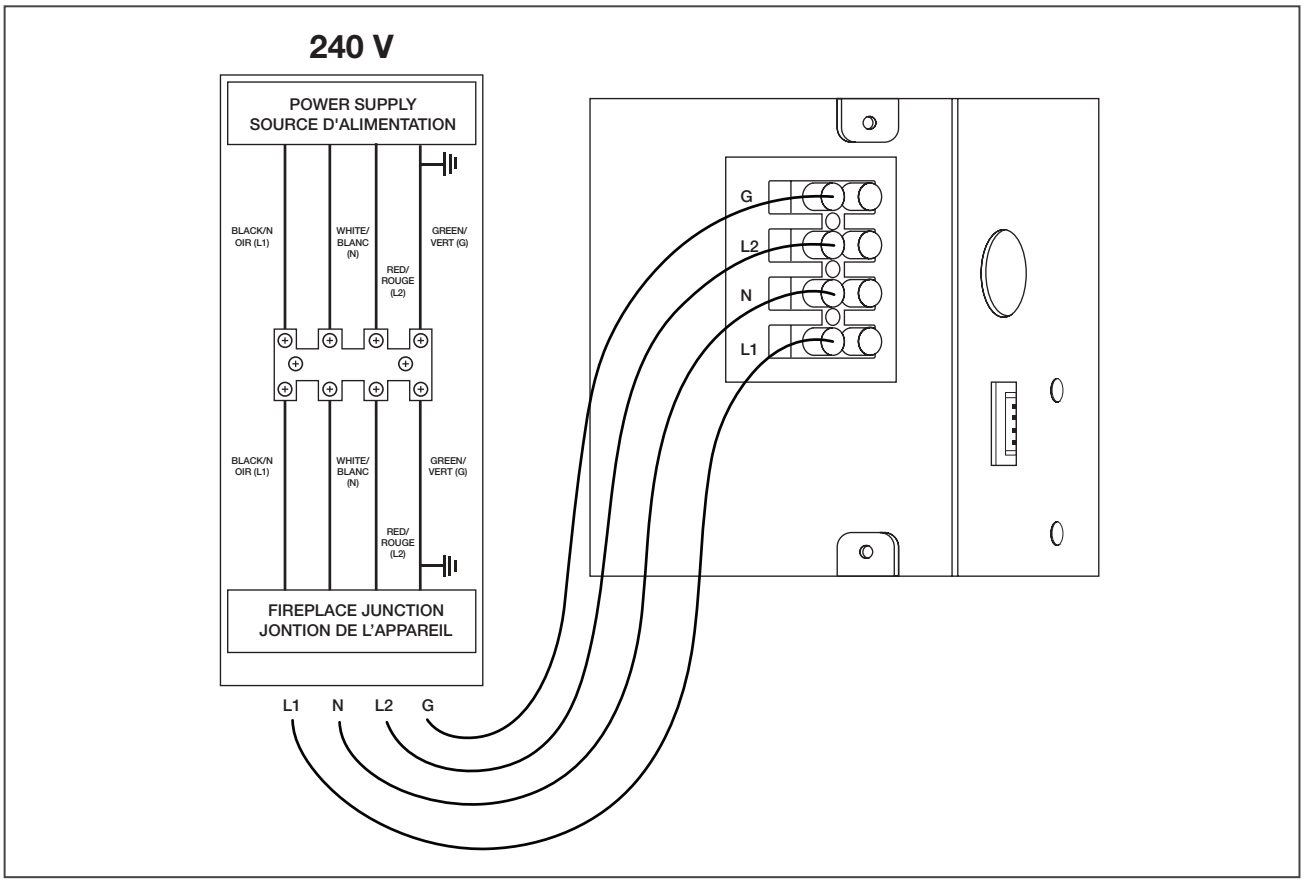



1. Insert Green or bare copper wire to the designated G Terminal. Tighten the screw.
2. Insert Neutral wire to the designated N Terminal. Tighten the screw.
3. Insert L1 wire to the designated L1 Terminal. Tighten the screw.
4. Make sure all connections are tightened properly.
5. Reinstall the junction box cover plate.

**Note:**

If you are using the optional wall mount controller during installation, connect the wire harness to the 4-pin connector located next to the hardwire terminal block.

## 3.2 240 V Hard-Wiring Installation




1. Insert Green or bare copper wire to the designated G Terminal. Tighten the screw.
2. Insert Neutral wire to the designated N Terminal. Tighten the screw.
3. Insert L1 wire to the designated L1 Terminal. Tighten the screw.
4. Insert L2 wire to the designated L2 Terminal. Tighten the screw.
5. Make sure all connections are tightened properly.
6. Reinstall the junction box cover plate.

**Note:**

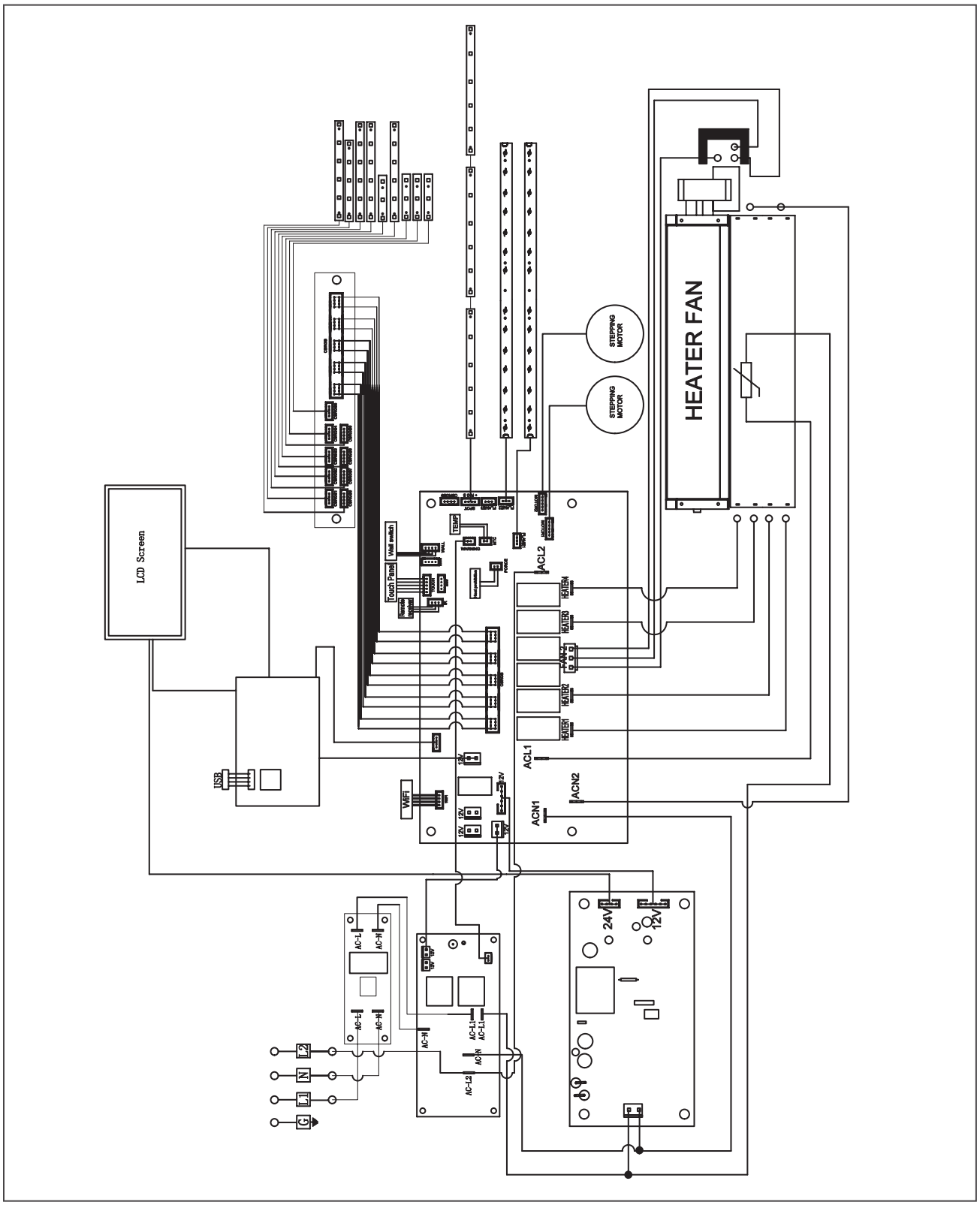
If you are using the optional wall mount controller during installation, connect the wire harness to the 4-pin connector located next to the hardwire terminal block.

## 3.3 Optional Wall-Mount Controller Installation

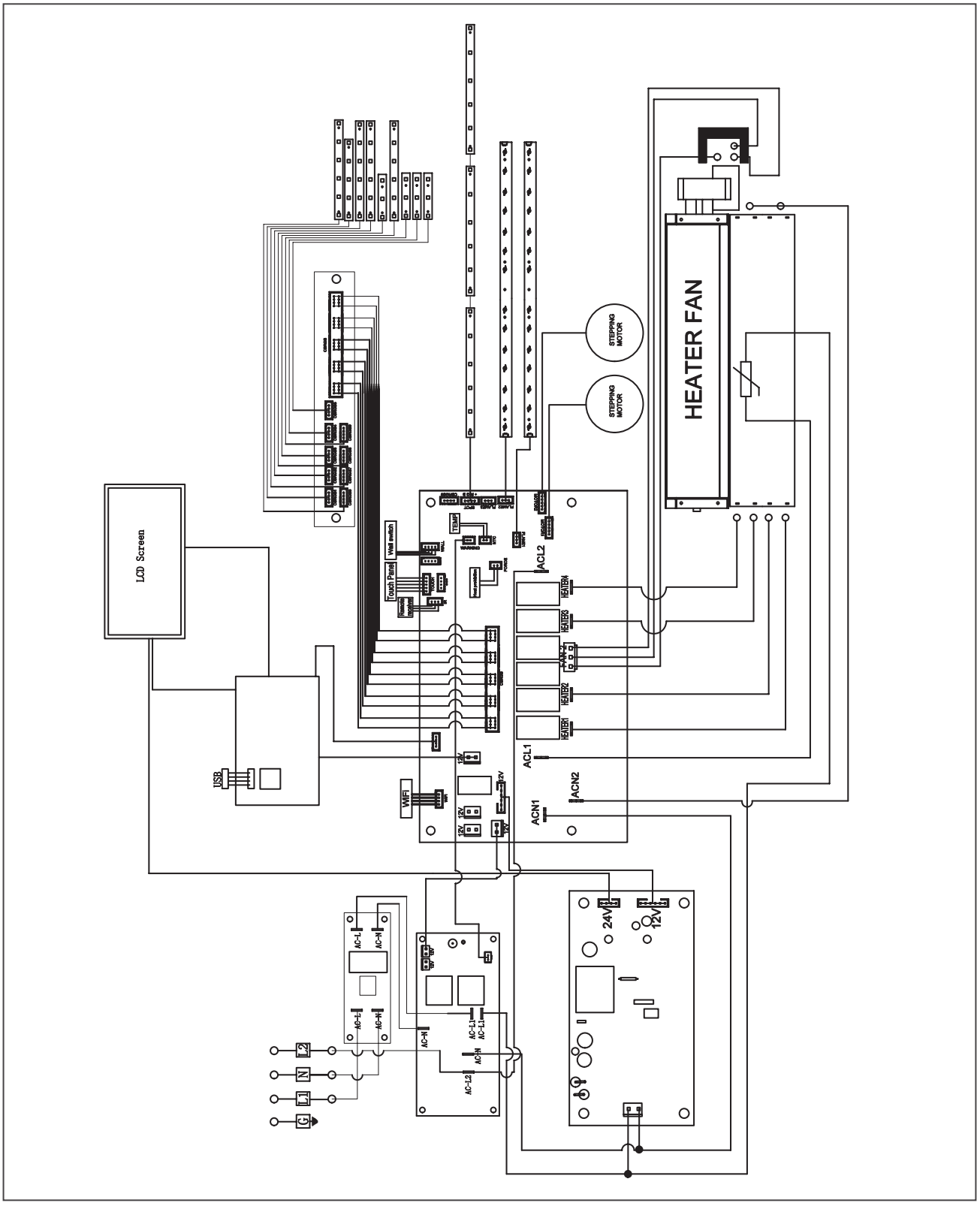
The wall-mount controller is designed with a recessed securing bracket to allow it to secure directly to the finishing material and does not require to be fixed to a stud. Route the wire harness for the wall-mount controller from the fireplace junction box to the desired location for the wall-mount controller. Some finishing material may need to be fixed to the enclosure to allow the wall-mount controller to be secured.

# 4.0 Wiring Diagram

## 4.1 NEFB36LCD-MF Wiring Diagram



## 4.2 NEFB42LCD-MF Wiring Diagram



## 5.0 Operation

Once the appliance has been electrically connected to a grounded circuit and the breaker is on, it is ready to operate.

**Note:**

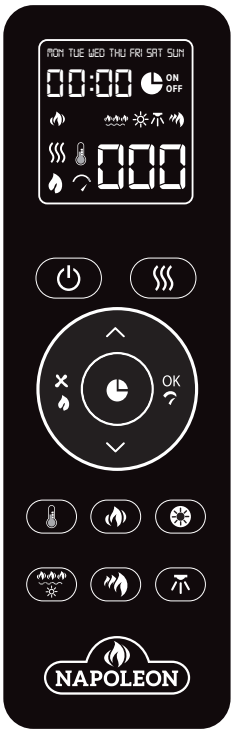
Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. In the event of a power failure, the appliance will lose its memory function and will reset to factory mode when the power returns.

### 5.1 Operating Control Panel

The control panel is located on the top right-hand corner on the appliance.

| | | |
|---|---|---|
| **Power** | | Turn the appliance on/off. |
| **Heater** | | Turns the heater and blower on/off.<br><br>**Settings:**<br>H-0: Heater and blower off.<br>H-1: Heater and blower on.<br>FAN: Heater is off and blower is on.<br><br>**Note:**<br>Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 5s. When the heater function is disabled, “LOC” will be displayed. |
| **Flame** | | Turn the flame effect on/off.<br><br>**Settings:**<br>F2Y: Gas Style<br>F1Y : Wood Style<br>F-0 : Flame OFF |
| **ECO Mode Indicator** | | Indicates the appliance is working under ECO mode (energy saving). |
| **Boost Mode Indicator** | | Indicate the appliance is working under Boost mode. |
| **Wi-Fi Indicator** | | Indicates the appliance is connected to the wireless network. Press and hold the button 8s to enter Wi-Fi setup mode. Indicator flashes. |

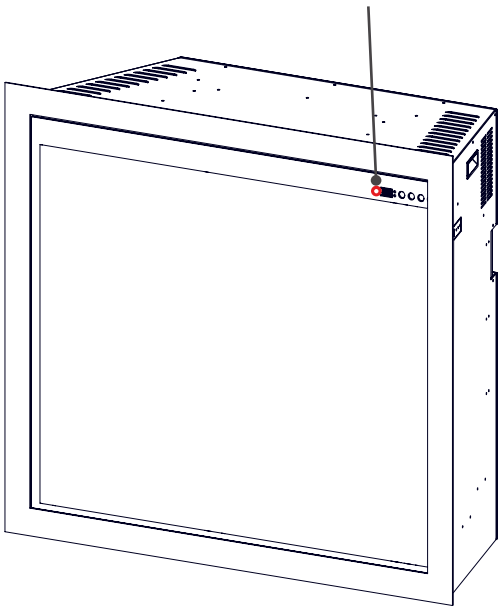
## 5.2 Operating Remote Control




**Features:**
Power / Standby
Heater setting: H-0, FAN, H-1
ECO mode
Boost mode
Temperature setting
Flame layer setting
Flame brightness setting
Ember bed color setting
Ember bed brightness setting
Top light setting

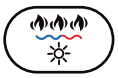
**Special features:**
7/24 timer programming
Open window alert

**Infrared Remote Point Remote Here**

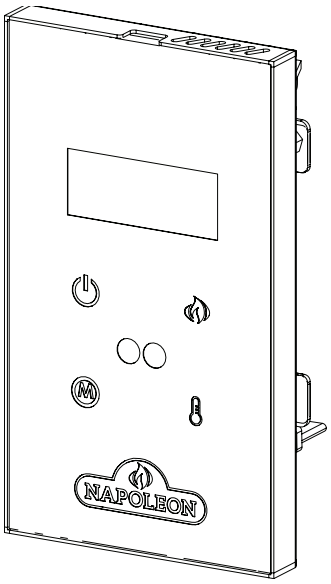


| | | |
|---|---|---|
| **Power/ Standby** | | Turn the appliance on/off. |
| **Heater** | | Press button to set fireplace heating mode.<br><br>H-0: Heater and blower off.<br>FAN: Heater is off and blower is on.<br>H-1: Heater and blower on.<br><br>**Note:**<br>Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 3s. When the heater function is disabled, “LOC” will be displayed. |

| | | |
|---|---|---|
| **7/24 Timer** | | Press the button to set the **current day and time.**<br><br>When “MON” starts flashing, use ^ v to select current day.<br>Press OK to complete setting.<br>When the hour digits start flashing, use ^ v to select the current hour.<br>Press OK to complete the setting.<br>When the minute digits start flashing, use ^ v to select the current minute.<br>Press OK to complete the setting.<br><br>Hold the button to set the **weekly schedule.**<br><br>1. Press and hold the for 3s. ON logo will appear on screen.<br>2. When “MON” starts to flash, use ^ v to select the desired day. Press OK to complete setting.<br>3. When “--:--” starts flashing, use ^ v to select the time. Press OK to confirm. Every time when the ^ v is pressed, 30 minutes will be added or reduced. Press any time to clear digits. Leave hour and minute in “--:--” to not set up the schedule.<br>4. When “18 °C” starts flashing, use ^ v to select desired temperature to on heater (thermostat function on). Press OK to complete the setting.<br>5. After finishing step 4, OFF logo will appear on screen. Repeat steps 3 to set the time for off schedule.<br>6. Repeat steps 1 to 5 to set the time ON/OFF schedule every day.<br><br>**Note:**<br><br>• During first start, it is necessary to manually set date and time with the remote for timer settings to work correctly.<br>• During the time and scheduling setting, only when the IR receiver is aimed the signal can be received by PCB. When the signal is received successfully, a BEEP sound will be heard<br>• During the ‘hour and minute’ setting, every data indicates a meaningful signal not “screen up and screen down” only.<br>• “--:--” means no timer setting.<br>• When press and holding the “up or down button” ^ v the digits go much faster. |
| **ECO** | | Hold the button for 3s to turn on/off heater with half heat output (ECO mode).<br>**Note:** When running in ECO mode, ECO indicator will light up on the control panel. |
| **Boost** | | Hold the button for 3s to turn on/off Boost mode.<br>**Note:** When running in Boost mode, BST indicator will light up on the control panel. |

<table>
<tr><td>Thermostat Control</td><td> </td><td>Default setting: OFF (display C on the display).<br>Press and hold the button for 3s to switch between °C and °F.<br>Use ∧∨ to change settings.<br>OFF 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F].</td></tr>
<tr><td>Flame</td><td> </td><td>No individual layers of flame colour adjustment allowed.<br>Press button once, F1Y icon will start to flash.<br>Press the button again, F2Y icon will start to flash.<br>Press the button again, F-0 icon will start to flash.<table><tr><td>F1Y (Wood Style)</td><td>F2Y (Gas Style)</td><td>F0 (OFF)</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Ember Bed Colour & Brightness</td><td></td><td>Default setting: L01. Press the button once, ember bed colour icon will start to flash.<br>Use ∧∨ to change settings.<table><tr><td>• L01 (Default)<br>• L02<br>• …<br>• L05</td><td>• L-C (Cycle)<br>• L01<br>• …</td></tr></table>Press button again, brightness icon will start to flash.<br>Use ∧∨ to change settings.<table><tr><td>• B-F (Pulsing)<br>• B-4 (Default)<br>• B-3</td><td>• B-2<br>• B-1<br>• B-0 (OFF)</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Brightness Flames</td><td> </td><td>Default Setting: F-3.<br>Press Brightness button, brightness icon will start to flash.<br>Press Brightness button to scroll between Flames brightness levels.<br>For Flames use (up/down icon) to change settings.<table><tr><td>• F-3 (Default)<br>• F-2</td><td>• F-1<br>• F-0</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Flame Layer</td><td> </td><td>Press multiple flame button, MF icon will start to flash.<br>Use ∧∨ buttons to decrease and increase the number of Flame Layers.<br>C-3- Layer 1- ON, Layer 2 - ON, Layer 3 - ON (Default)<br>C-2- Layer 1- ON, Layer 2 - ON, Layer 3 - OFF<br>C-1- Layer 1- ON, Layer 2 - OFF, Layer 3 - OFF</td></tr>
<tr><td>Top Light</td><td> </td><td>Press the button, top LED icon will start to flash.<br>Use ∧∨ to change settings.<table><tr><td>• D00<br>• D01 (Default)<br>• D02<br>• ...</td><td>• D13<br>• D-C (Cycle)<br>• D00<br>• D01<br>• ...</td></tr></table></td></tr>
</table>

## 5.3 Operating Wall Mount Controller




| | | |
|---|---|---|
| **Power** | ⏻ | Turn the appliance ON/OFF. |
| **Flame ON/OFF** | 🔥 | Turn the flame effect ON/OFF.<br>**3 Settings:**<br>F2Y - Gas Style<br>F1Y - Wood Style<br>F-0 - All light effects OFF |
| **Mode Selection** | Ⓜ | Switches between running modes. Default setting: H-0<br>**Settings:**<br>H-0: Heater and blower OFF.<br>FAN: Heater is OFF and blower is ON.<br>H-1: Heater and blower ON.<br>ECO: Heater running in economic mode.<br>BST: Heater in enhance mode, blower running at high speed.<br><br>**Note:** Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 3s. When the heater function is disabled, “LOC” will be displayed. |
| **Thermostat Control** | 🌡 | Press this button once, temperature setting will increase 1 °C (2 °F). Start from 18 °C (64 °F). Hold this button for 5s, can switch between °C and °F. When temperature reaches 27 °C [82 °F] press this button once again, temperature will turn OFF and display unit. Press button again to restart from 18 °C [64 °F].<br><br>**Settings:**<br>18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F] and OFF.<br><br>**Note:** Press and hold the button for 5s to switch between °C and °F. |

## 6.0 Napoleon® Connectivity

# NAPOLEON® HOME APP

Scan this QR code for direct access to the **Napoleon® Home App** website.

### HOW DOES IT WORK?

Access your appliance remotely by downloading the **Napoleon® Home App** from your app store.

In order to access the app, you will be required to create an account by following the instructions listed within the app (see below for details).

By pairing your appliance to the **Napoleon® Home App** via WiFi, you gain control to all modes and functions of the appliance.

All notifications and alarms are sent through the app to keep you connected with ease.

### Let's get started

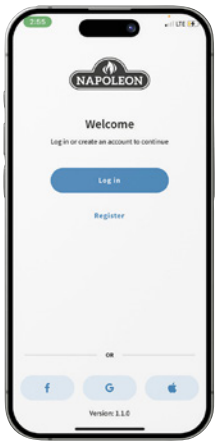
**1 DOWNLOAD**

GET IT ON Google Play  Available on the App Store

Download the **Napoleon® Home App** from your app store (Google Play or Apple App Store).

**Note:** This requires Android 9.0 or iOS 15.0.

**2 REGISTER**




Register an account with the **Napoleon® Home App** OR sign-in using your Facebook, Google, or Apple account information.

## 3 CREATE

Enter user information and create a password for the account. Select the country in which the appliance is located.

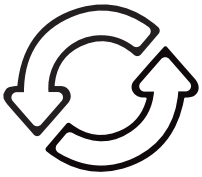
## 4 ALMOST THERE

The information entered in Step 3 will be registered to the **Napoleon® Home App** and a confirmation will be sent to the email provided.

## 5 CONFIRM

Open email inbox and select the confirmation link.
**Note:** The confirmation link must be opened on the device that the **Napoleon® Home App** is installed on.

## 6 RE-CONFIRM



If no email is found, click “Re-Send Confirmation Link” and check junk folder.

## 6.1 Connecting to the App

1. Ensure the appliance is plugged in and turned on **(Fig. 1)**.
2. Press and hold the Wi-Fi button on the appliance control panel for 10 seconds **(Fig. 2)**.

**Note:**

The Wi-Fi icon on the touch panel will start flashing.

**Fig. 1**

**Fig. 2**

3. Select “Add Device” and accept permissions **(Fig. 3 & 4)**.

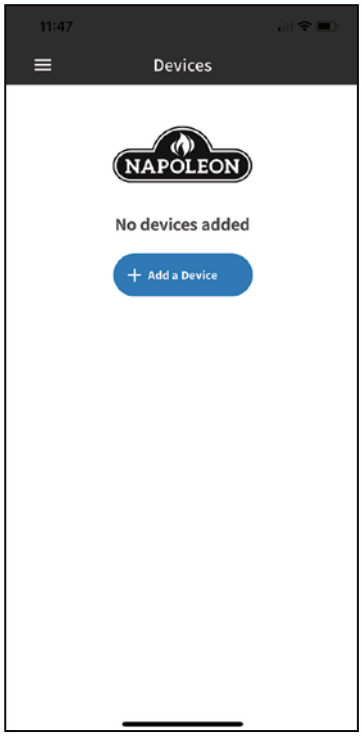



**Fig. 3**

**Fig. 4**

4. Search for devices and select the device from the list **(Fig. 5 & 6)**.

Fig. 5

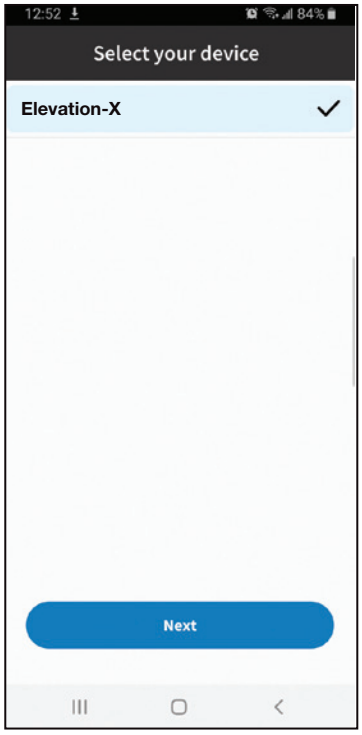



Fig. 6

5. Select desired Wi-Fi and connect by entering the Wi-Fi password of your home **(Fig. 7 & 8)**.

6. Once the appliance has been connected to the access point, it can be given a nickname in order to be more recognizable **(Fig. 9)**.

Fig. 7

Fig. 8

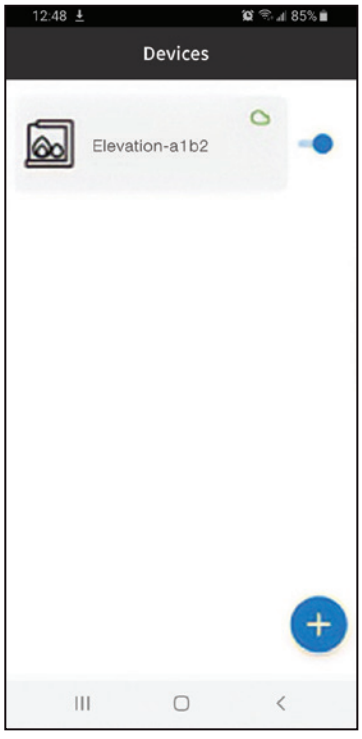
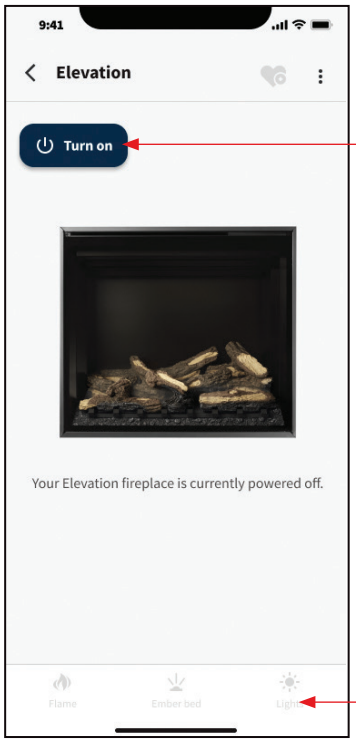



Fig. 9

## 6.2 Using the App

### 6.2.1 Power Setting

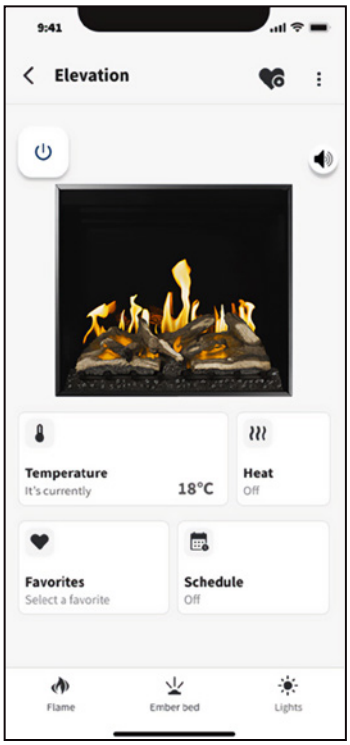


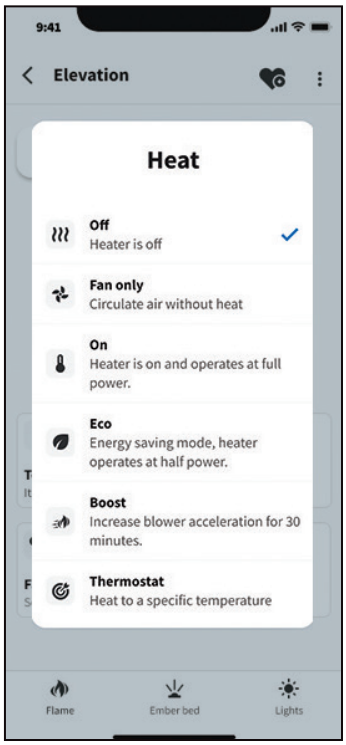

**Power Setting:**

Press to turn the appliance ON and OFF.

The brightness settings are not accessible on this home page when the appliance is turned off. When the appliance is turned on, navigate to the bottom tabs to change fireplace display settings.

### 6.2.2 Heat Setting



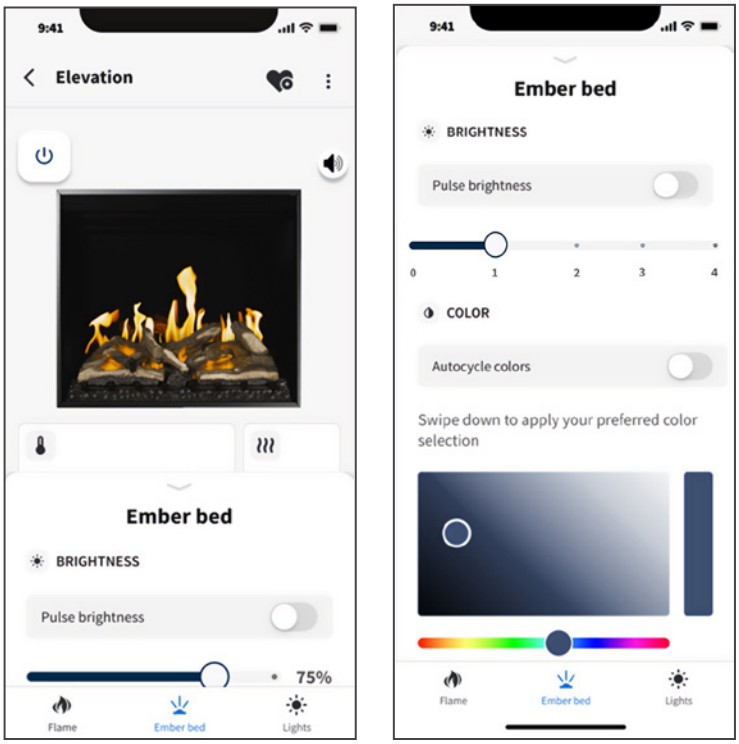




**Heat Setting:**

The heat setting can be selected through the heat tab on the appliance home page. The current ambient temperature is displayed on the temperature tab and updated to reflect the target temperature when thermostat mode is selected.

| | |
|---|---|
| **OFF** | No heat output. |
| **Fan Only** | Fan only mode – circulates air without heat. |
| **ON** | Heater is ON at full power. |
| **ECO** | In energy-saving mode, heater runs at half power. |
| **Boost** | Run blower at full speed with heater on HIGH. |
| **Thermostat** | Automatically cycles heater ON and OFF to maintain the set room temperature. |

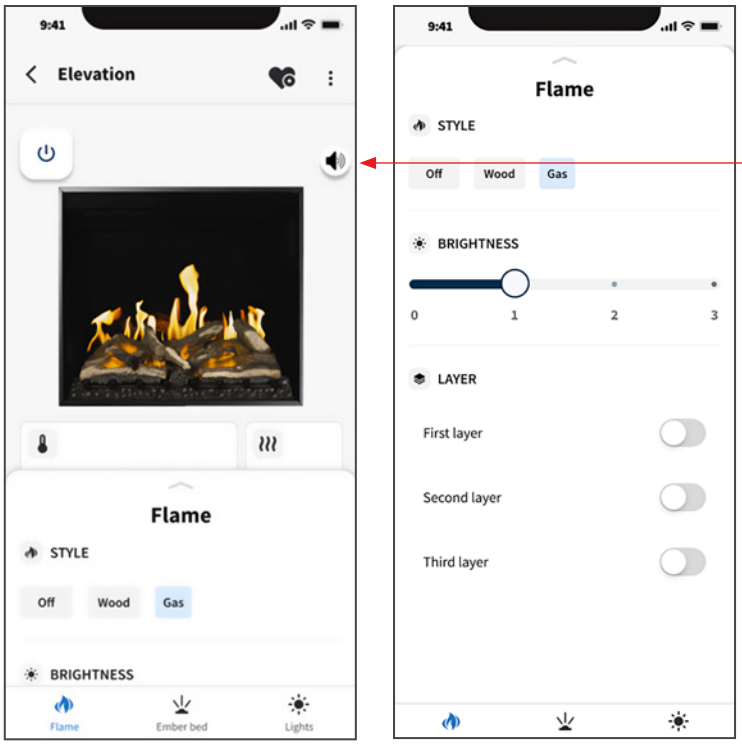
## 6.2.3 Ember Bed Setting




### Ember Bed Setting:

Select the preferred ember bed colours and brightness settings from the list in the ember bed tab or toggle the auto cycle or pulse brightness function on to cycle through all available colours.

## 6.2.4 Flame Setting



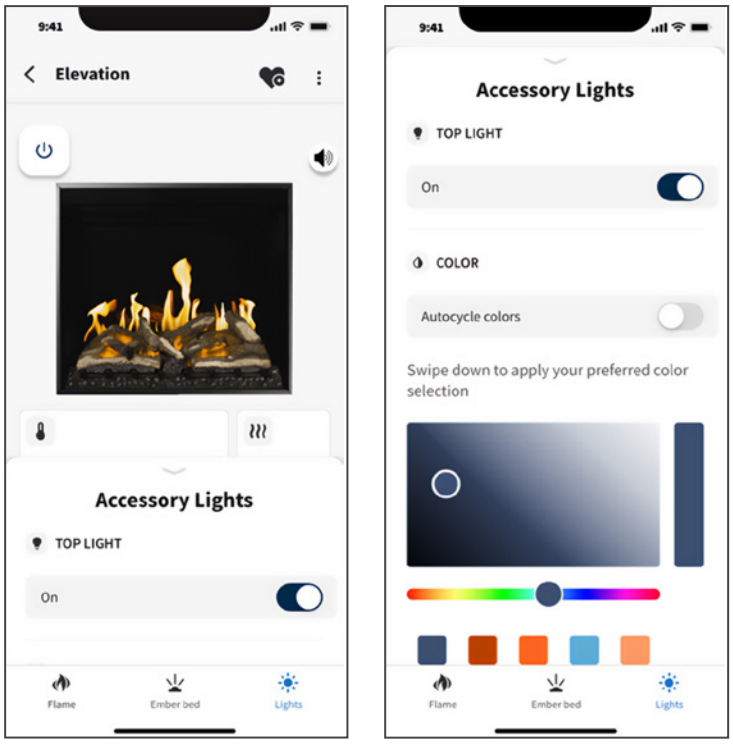

### Volume Setting:

Volume level can only be controlled via app.

### Flame Setting:

Control the style of the flame by selecting available styles. Select the preferred brightness of the flames by adjusting the slider. Flame layers can be turned OFF or ON using the respective toggle buttons.

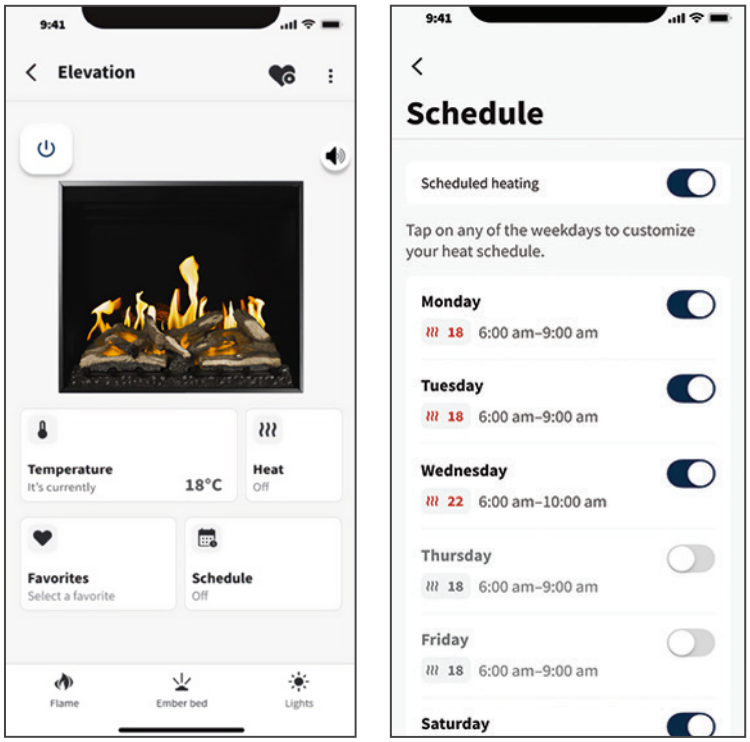
### 6.2.5 Accessory Lights Settings




**Accessory Lights Setting:**

Select the preferred accessory light colours from the the list in the accessory light tab or toggle the auto cycle to cycle through all available colours.

### 6.2.6 Timer Setting




**Timer Settings:**

The timer feature can be accessed on the main page. Select desired day and time that will turn on the heater based on preferred settings.

**Note:**
During first start, it is necessary to manually set date and time with the remote for timer settings to work correctly.

# 7.0 Maintenence

## 7.1 Cleaning

**⚠ WARNING**

- Always turn the heater off and unplug the power cord from the outlet before cleaning, performing maintenance, or moving this appliance. Failure to do so could result in electric chock, fire, or personal injury.

**Metal:**

- Buff using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product.
- Do not use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.

**Glass:**

- Use a good quality cleaner sprayed onto the cloth or towel. Dry thoroughly with a paper towel or lint-free cloth.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

**Vents:**

- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the heater and vent areas.

**Plastic:**

- Wipe gently with a slightly damp cloth and a mild solution of dish soap and warm water.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

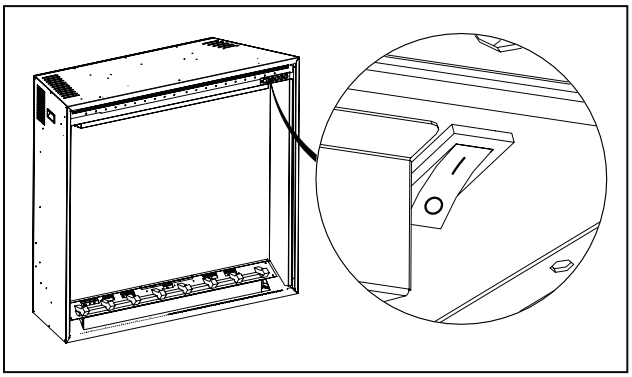
Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

## 7.2 Heater Lockout Switch

This fireplace features a switch that can be actioned to provide physical lockout means for the heater and blower assembly.

This switch is located behind the touch panel to provide additional measures to lock out the operation of the heater.

To access the lock out switch, remove the decorative trim and the front glass.



## 8.0 Replacement Parts

**⚠ WARNING**

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

**For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.**

When ordering replacement parts always give the following information:

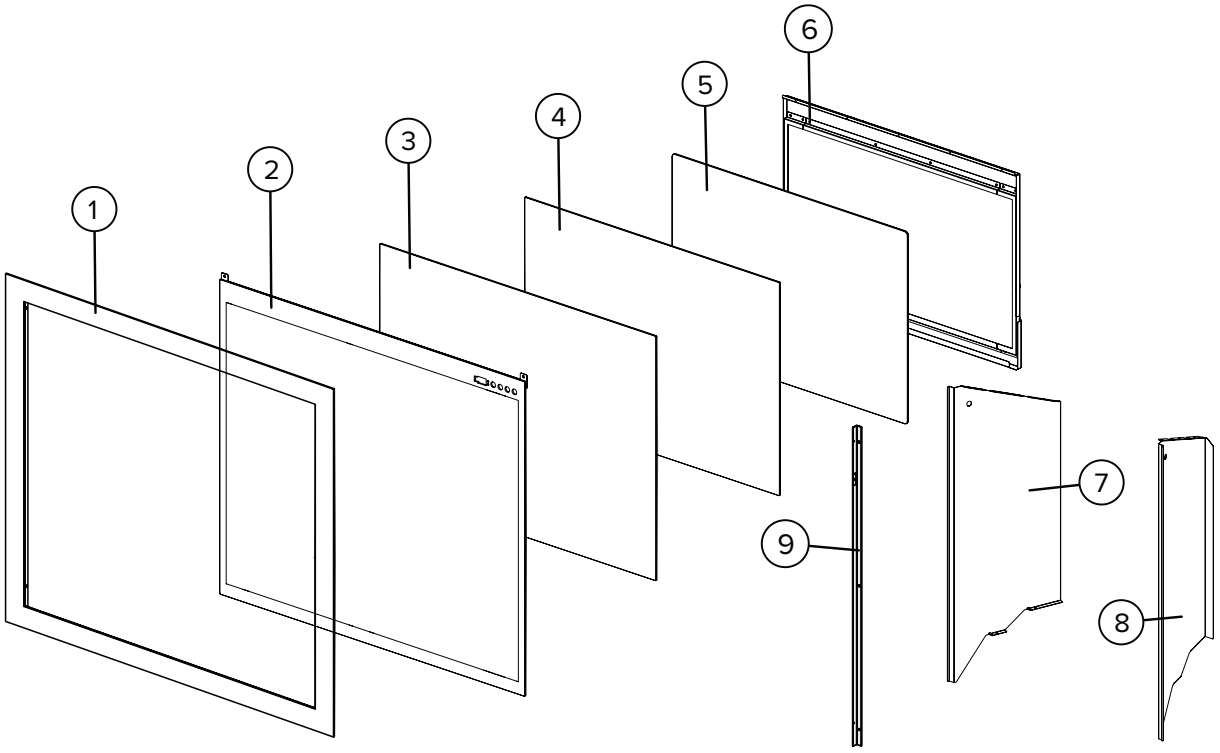
- Model & serial number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

**Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.**

## 8.1 NEFB36LCD-MF/ NEFB42LCD-MF

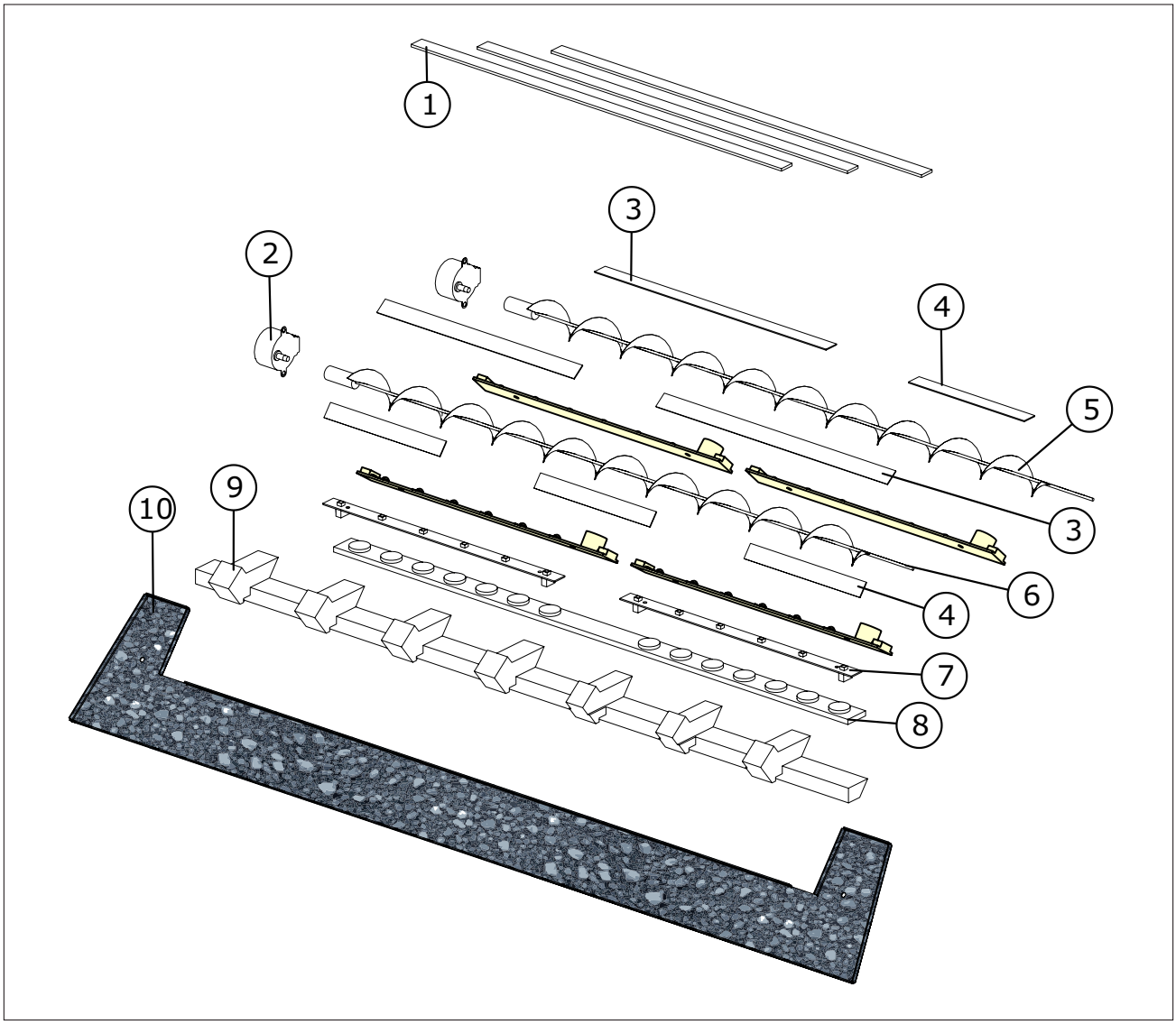
**Note:**

Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum away any broken glass from inside the appliance before operation.

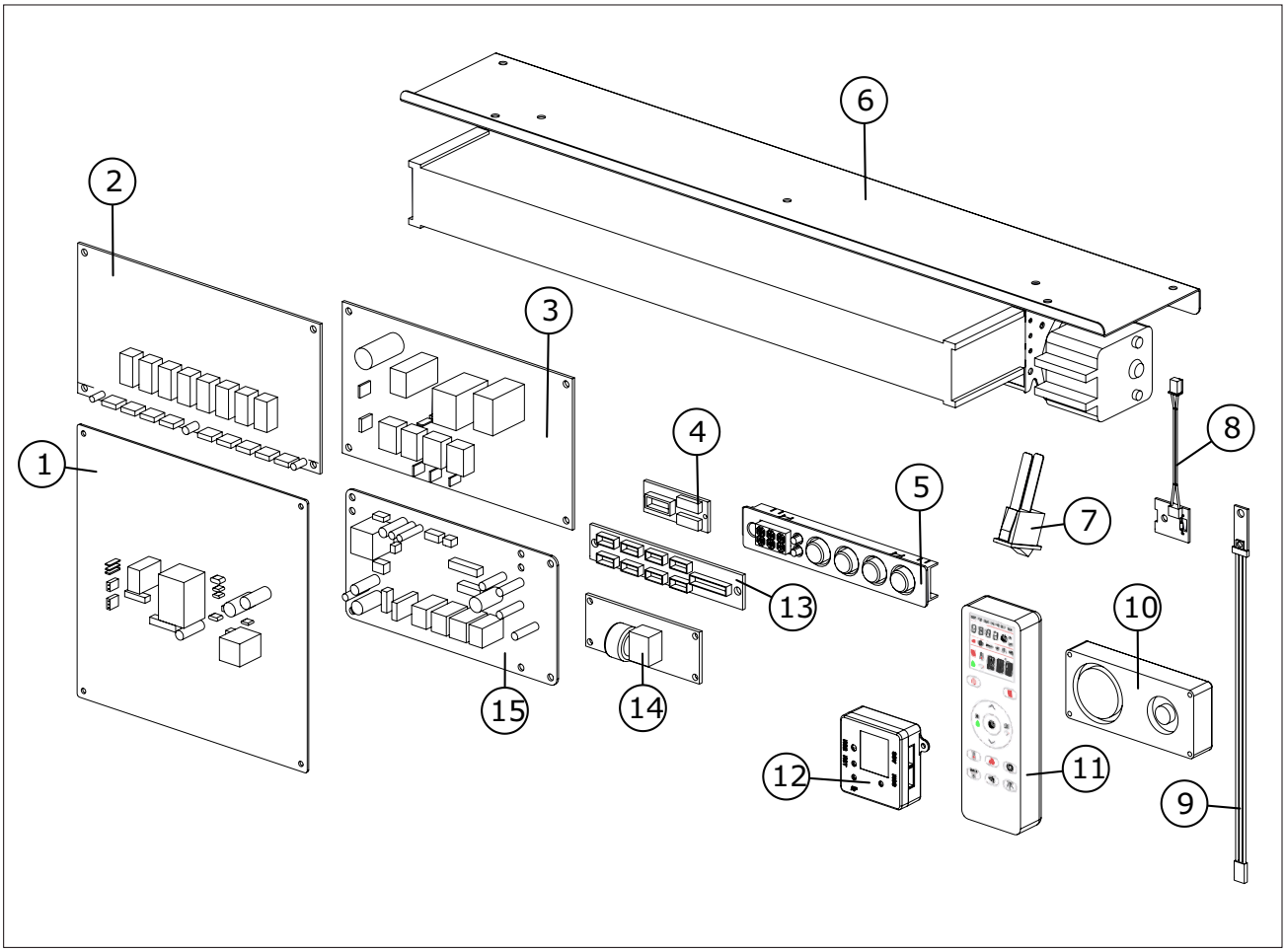



Items may not appear exactly as illustrated.

| No. | Description | NEFB36LCD-MF | NEFB42LCD-MF |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 Piece Adjustable Trim | W715-10006076 | W715-10006351 |
| 2 | Front Glass | W300-10002534 | W300-10002535 |
| 3 | Flame Projection Glass - Front | W300-10002536 | W300-10002537 |
| 4 | Flame Projection Glass - Middle | W300-10002538 | W300-10002539 |
| 5 | Glass, Flame Projection Screen | W300-10006061 | W300-10006338 |
| 6 | Panel, 32" LCD Display | W475-10006062 | - |
| | Panel, 43” LCD Display | - | W475-10006348 |
| 7 | Reflective Panel - Left Side | W475-10002542 | W475-10006346 |
| 8 | Reflective Panel - Right Side | W475-10002544 | W475-10006347 |
| 9 | Trim, Flange Finishing Trim | W715-10006073 | W715-10006354 |




| No. | Description | NEFB36LCD-MF | NEFB42LCD-MF |
|---|---|---|---|
| **1** | Light, Top Led | W405-10000213 | W405-10000213 |
| **2** | Motor, Stepper | W435-10002558 | W435-10002558 |
| **3** | Light, Ember Bed LED Type-2 | W405-10002556 | W405-10002556 |
| **4** | Light, Ember Bed LED Type-3 | W405-10002557 | W405-10002557 |
| **5** | Assembly, Middle Reflector Spindle | W010-10002562 | W010-10002563 |
| **6** | Assembly, Front Reflector Spindle | W010-10002564 | W010-10002565 |
| **7** | Light, Ember Bed Led Type-1 | W405-10000214 | W405-10000214 |
| **8** | Light, Front/Middle Flame LED | W405-10007025 | W405-10007861 |
| **9** | Grate | W185-10002546 | W185-10002547 |
| **10** | Ember Bed | W497-10002578 | W497-10002579 |




| No. | Description | NEFB36LCD-MF | NEFB42LCD-MF |
|---|---|---|---|
| **1** | Board, Power PCB | W190-10006067 | W190-10006067 |
| **2** | Board, Main PCB | W190-10006064-SER | |
| **3** | Board, Linux PCB | W190-10006065 | W190-10008968 |
| **4** | Board, Wallmount Switch Connector PCB | W190-10002569 | W190-10002569 |
| **5** | Panel, Touch Control | W190-10002567 | W190-10002567 |
| **6** | Assembly, Blower And Heater | W010-10002559 | W010-10002559 |
| **7** | Switch, Rocker | W660-0175 | W660-0175 |
| **8** | Sensor, Temperature | W190-10000219 | W190-10000219 |
| **9** | Receiver, Remote Controller | W190-10006342 | W190-10006342 |
| **10** | Speaker | W190-10000419 | W190-10000419 |
| **11** | Remote Controller | W190-10006069 | W190-10006069 |
| **12** | Assembly, Module IoT | W010-10009420 | |

**Continued on the next page**

| No. | Description | NEFB36LCD-MF | NEFB42LCD-MF |
|---|---|---|---|
| **13** | Board, Ember Bed Extender | W190-10006068 | W190-10006068 |
| **14** | Board, Filter | W190-10006066 | W190-10006066 |
| **15** | Board, 120/240V Wiring Protection | W190-10002568 | W190-10002568 |
| * | Harness, High Voltage Wire | W750-10006071 | W750-10006349 |
| * | Harness, Low Voltage Wire | W750-10006072 | W750-10006350 |
| * | Log Set Kit | W370-10005470 | W370-10005471 |

* **Part not illustrated**

## 9.0 Troubleshooting

**⚠ WARNING**

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Appliance should be unplugged and only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

| Symptom | Problem | Solution |
|---|---|---|
| Appliance will not come on when power button/switch is put into the “ON” position. | Appliance is not plugged into an electrical outlet. | Check plug, and plug in the appliance if necessary. |
| | Hard wire connections are not correct. | See “hard-wiring installation” section. |
| | Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped. | Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker on. |
| | Main PCB board issue. | Inspect the circuit board and replace, if necessary. |
| Appliance turns OFF and will not turn ON. | House circuit breaker has tripped. | Reset house circuit breaker. |
| | Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped. | Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the appliance or turn the breaker on. |
| Appliance has returned to default settings. | Power failure. | Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances). |
| Remote control does not work. | Low/dead batteries. | Replace batteries in remote control. |
| | Remote receiver malfunction. | Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel. |

| Symptom | Problem | Solution |
|---|---|---|
| No warm air coming out of the appliance. | Heater setting not selected. | See “operation” section. |
| | Heater has been locked out. | See “operation” section. |
| | Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature). | Reset temperature setting. |
| | Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped. | Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes. |
| | Hard wire connections are not correct. | See “hard-wiring installation” section. |
| | Heater issue. | Inspect the blower and heater and replace, if necessary. |
| Heater shuts off automatically. | Room is too warm. | The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature. |
| Dim or no flame | Flame brightness not selected. | See “operation” section. |
| | Flame LEDs issue. | Inspect the LED and replace, if necessary. |
| | Main PCB board issue. | Inspect the main PCB board and replace, if necessary. |
| Top Light is not glowing or dimming | Brightness not selected. | See “operation” section. |
| | Top light issue. | Inspect the top light LEDs and replace, if necessary. |
| | Main PCB board issue. | Inspect the main PCB board and replace, if necessary. |
| Ember bed is not glowing or dimming. | Brightness not selected. | See “operation” section. |
| | Ember LED issue. | Inspect the ember bed LEDs and replace, if necessary. |
| | Main PCB board issue. | Inspect the main PCB board and replace, if necessary. |
| Appliance will not turn ON and long continuous beep when power ON / Plugged in. | 120/240V protection PCB has detected a fault in supply connection. | Consult local Service Dealer. Inspect the Hard wire Supply connection. |

| Symptom | Problem | Solution |
|---|---|---|
| Schedule settings not working correctly. | Heater will not turn on during schedule set ON | Manually set time and date using the fireplace remote. |
| LED flashing “OH” | Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped. | Unplug power or turn OFF the circuit breaker. Allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker ON. If problem persists, consults your dealer. |
| LED flashing “E-1” | Error code for heating element. | Consult local service dealer. |
| | | Inspect wire harness / replace blower and heater assembly. |
| LED flashing “E-2” | Error code for blower. | Consult local service dealer. |
| | | Inspect wire harness / replace blower and heater assembly. |
| LED flashing “E-11” | Error code for temperature sensor. | Consult local service dealer. |
| | | Inspect / replace temperature sensor. |
| LED flashing “E-25” | Ambient room temperature is too high to continue heating which could result in Hyperthermia. Heater has been turned OFF until the ambient room temperature reaches safe levels. | Once the room temperature is below 30 °C, you may resume operation of the unit.<br><br>If problem persists, consult your service dealer. |
| LED flashing “E-27” Note: This symptom only exists on units manufactured before May 2026. | Ambient room temperature has significantly dropped, possibly due to an open door or window. | Ensure all windows and doors are closed. Turn OFF and Turn ON the fireplace. |
| LED flashing “E-28” | Fireplace has not detected any action from the user for the past 24 hours, the heater has been automatically turned OFF. | Resume the operation of the unit immediately. |
| LED flashing “E-29” | During Wi-Fi setup, device is not able to connect to the device. | Resume the Wi-Fi setting up mode and try reconnecting the unit. |

# NAPOLEON® ELECTRIC APPLIANCE 5 YEAR LIMITED WARRANTY

**Napoleon**® electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001: 2015 Quality Management System.

**Napoleon**® products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**®.

Electrical components and wearable parts are covered, and Napoleon will provide replacement parts free of charge during the first 5 years, beginning on the date of original installation. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights. * Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

After the first year, Napoleon® will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty.

** Construction of models vary. The warranty applies only to components included with your specific appliance.*

## WARRANTY CONDITIONS AND LIMITATIONS

Napoleon® warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only.

Provided that the purchase was made through an authorized Napoleon® dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This 5 year Limited Warranty does not cover damage caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This 5 year Limited Warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first 5 years only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

After the first year, Napoleon® will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the 5 year Limited Warranty, Napoleon® responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of Napoleon® with respect to the Napoleon® electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

Napoleon® neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damage to appliance, brass trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of Napoleon®.

Napoleon® reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the 5 year Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defects.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to the sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking a warranty service from a dealer.

**To register your appliance, scan here.**

All specifications and designs are subject to change without prior notice due to on-going product improvements.
Napoleon® is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.®

## Notes

## Notes

# MANUEL D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

## Série de foyers électriques Elevation X

(NEFB36LCD-MF illustré)

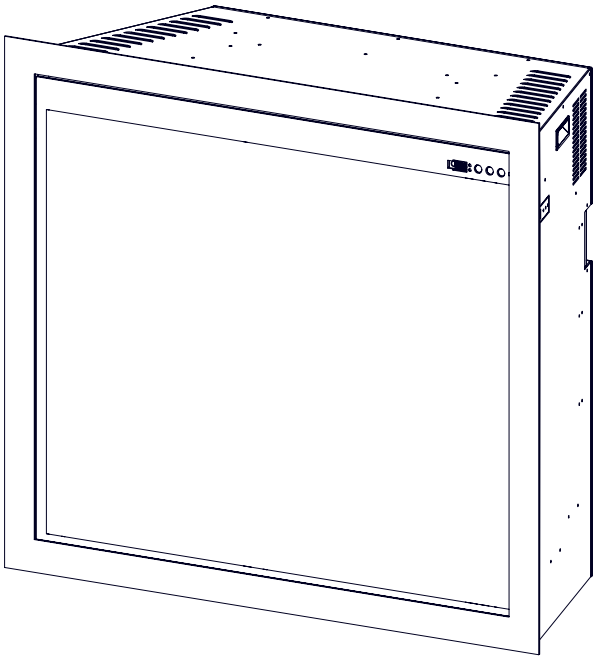
**INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ**

**⚠ AVERTISSEMENT**

**RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION**

Si les informations contenues dans ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion peut se produire, entraînant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

* Ne stockez pas et n'utilisez pas d'essence ou d'autres vapeurs et liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.



**INSTALLER:** Leave this manual with the appliance.
**CONSUMER:** Keep this manual for future reference.

Scanner pour les vidéos d'installation et de dépannage.

**POUR USAGE INTÉRIEUR UNIQUEMENT**

**CERTIFIÉ CONFORME AUX NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES : CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021**

Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 · www.napoleon.com · hearth@napoleon.com

# ⚠ AVERTISSEMENT

- **S'il est équipé d'un chauffage, cet appareil peut être chaud lorsqu'il est utilisé et peut provoquer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne pas utiliser l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. Si l'appareil n'est pas utilisé conformément au mode d'emploi, il peut provoquer un incendie ou des blessures.
- N'installez pas de composants endommagés, incomplets ou de remplacement.
- Ne pas brûler de bois ou d'autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des pièces chaudes, des arcs ou des étincelles. Ne l'utilisez pas dans des endroits où il y a une conduite de gaz, de la peinture ou des liquides inflammables.
- Tout écran de sécurité ou protection retiré pour l'entretien doit être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est impératif que les compartiments de commande, le ventilateur de circulation et son passage dans l'appareil soient maintenus propres. L'appareil doit être inspecté avant utilisation et au moins une fois par an par un technicien qualifié. Des nettoyages plus fréquents peuvent être nécessaires en cas de peluches excessives provenant de la moquette, de la literie, etc. La zone où se trouve l'appareil doit être dégagée et exempte de matériaux combustibles, d'essence et d'autres vapeurs et liquides inflammables.
- Cet appareil ne doit en aucun cas être modifié.
- N'utilisez pas cet appareil si l'une de ses parties a été immergée dans l'eau. Faites immédiatement appel à un technicien qualifié pour inspecter l'appareil et remplacer toute partie du système de commande qui a été immergée dans l'eau.
- Si l'appareil est équipé d'une porte en verre, ne pas l'utiliser si la porte en verre est enlevée, fissurée ou cassée. Le remplacement de la vitre doit être effectué par un technicien agréé ou qualifié. Ne frappez pas et ne fermez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Conservez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants et mettez-les au rebut de manière sûre. Comme tous les sacs en plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent être tenus à l'écart des enfants et des nourrissons.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est déconnecté du circuit d'alimentation électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Ne faites pas fonctionner cet appareil avec un cordon ou une fiche endommagé(e) si l'appareil fonctionne mal, s'il est tombé ou s'il a été endommagé de quelque manière que ce soit. Renvoyez l'appareil à un centre de service agréé pour qu'il soit examiné, ajusté électriquement ou mécaniquement, ou réparé.

**Note:**

Cet appareil n'est PAS adapté à une installation dans une salle de bains.

- Ne pas utiliser à l'extérieur.
- Lorsque cet appareil est installé dans une pièce où il y a de l'eau, l'installation doit être conforme aux codes reconnaissant le risque accru de choc électrique et d'électrocution.
- Ne pas faire passer le cordon sous la moquette. Ne pas couvrir le cordon avec des tapis, des patins ou autres. Placez le cordon loin des zones de circulation et à un endroit où l'on ne risque pas de trébucher dessus.

# ⚠ AVERTISSEMENT

- Ne branchez l'appareil que sur des prises de courant correctement mises à la terre.
- N'introduisez pas ou ne laissez pas pénétrer de corps étrangers dans les orifices de ventilation ou d'évacuation, car cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie, ou endommager l'appareil.
- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout lorsqu'il est installé dans un endroit calme comme une chambre à coucher.
- Pour éviter tout risque d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air ou les sorties d'air de quelque manière que ce soit. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces molles, comme une moquette, où les ouvertures risquent d'être obstruées.
- Branchez toujours les appareils directement dans une prise murale. N'utilisez jamais de rallonge ou ne déplacez pas la prise d'alimentation du câble (prise/bande d'alimentation).
- Ces appareils ont été testés et répertoriés pour être utilisés uniquement avec les accessoires optionnels mentionnés dans ces instructions. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil peut annuler la garantie et/ou entraîner un risque pour la sécurité.

**Pour les appareils équipés d'un chauffage:**

- Risque de brûlures. Il convient de couper l'alimentation électrique de l'appareil et de le laisser refroidir avant de procéder à son entretien. Pour couper l'alimentation de l'appareil, mettez les commandes sur arrêt, puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Les jeunes enfants doivent être surveillés de près lorsqu'ils se trouvent dans la même pièce que l'appareil. Les tout-petits, les jeunes enfants et d'autres personnes peuvent être exposés à des brûlures par contact accidentel. Une barrière physique est recommandée s'il y a des personnes à risque dans la maison. Pour restreindre l'accès à un appareil ou à une cuisinière, installez une barrière de sécurité réglable afin d'empêcher les tout-petits, les jeunes enfants et les autres personnes à risque d'entrer dans la pièce et de s'approcher des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux inflammables ne doivent pas être placés sur ou à proximité de l'appareil.
- En raison des températures élevées, l'appareil doit être placé à l'écart de la circulation, des meubles et des rideaux.
- Veillez à ce que des mesures de sécurité adéquates soient prises pour éviter que les enfants en bas âge ne touchent les surfaces chaudes.

**⚠ AVERTISSEMENT** Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, dont le plomb et les composés de plomb, reconnus par l'État de Californie comme cancérigènes, et à des produits chimiques, dont le BBP et le DEHP, reconnus par l'État de Californie comme responsables de malformations congénitales ou d'autres troubles de la reproduction. Pour plus d'informations, consultez le site www.P65Warnings.ca.gov

- Même lorsque l'appareil est éteint, la vitre et/ou l'écran restent chauds pendant une période prolongée.
- Renseignez-vous auprès de votre revendeur local spécialisé dans les appareils de chauffage pour obtenir des écrans de sécurité et des protections de l'âtre afin de protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces écrans et protections doivent être fixés au sol.

# ⚠ AVERTISSEMENT

- Veillez à respecter les distances de sécurité avec les matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau de cheminée ou des étagères au-dessus de l'appareil. Des températures élevées sur le mur ou dans l'air au-dessus de l'appareil peuvent faire fondre, décolorer ou endommager les décorations, un téléviseur ou d'autres composants électroniques.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. L'utilisation de l'appareil est soumise aux deux conditions suivantes : 1) l'appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et 2) l'appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

**11.0 Informations générales 55**

11.1 Dimensions 55
11.2 Homologations 56
11.3 Instructions générales 56
11.4 Déballage et test de l'appareil 57
11.5 Liste du matériel 58
11.6 Informations sur la plaque signalétique 58
11.7 Emplacement de l'étiquette 59

**12.0 Vue d'ensemble de l'installation 60**

12.1 Dégagement minimal par rapport aux matériaux combustibles 60
12.2 Dégagements minimaux du manteau 61
12.3 Encadrement brut 64
12.4 Installation et finition des appareils 65

**13.0 Informations sur l'électricité 68**

13.1 Installation d'un câblage rigide de 120 V 69
13.2 Installation d'un câblage de 240 V 70
13.3 Installation du contrôleur mural en option 70

**14.0 Schéma de câblage 71**

14.1 Schéma de câblage du NEFB36LCD-MF 71
14.2 Schéma de câblage du NEFB42LCD-MF 72

**15.0 Fonctionnement 73**

15.1 Panneau de commande 73
15.2 Télécommande de fonctionnement 74
15.3 Contrôleur de fonctionnement pour montage mural 78

**16.0 Connectivité Napoleon® 79**

16.1 Connexion à l'application 81

16.2 Utilisation de l'application 83

16.2.1 Réglage de la puissance 83

16.2.2 Réglage de la chaleur 83

16.2.3 Réglage du lit de braises 84

16.2.4 Réglage de la flamme 84

16.2.5 Réglages des lampes accessoires 85

16.2.6 Réglage de la minuterie 85

**17.0 Maintenance 86**

17.1 Nettoyage 86

17.2 Interrupteur de verrouillage de l'appareil de chauffage 86

**18.0 Pièces de rechange 87**

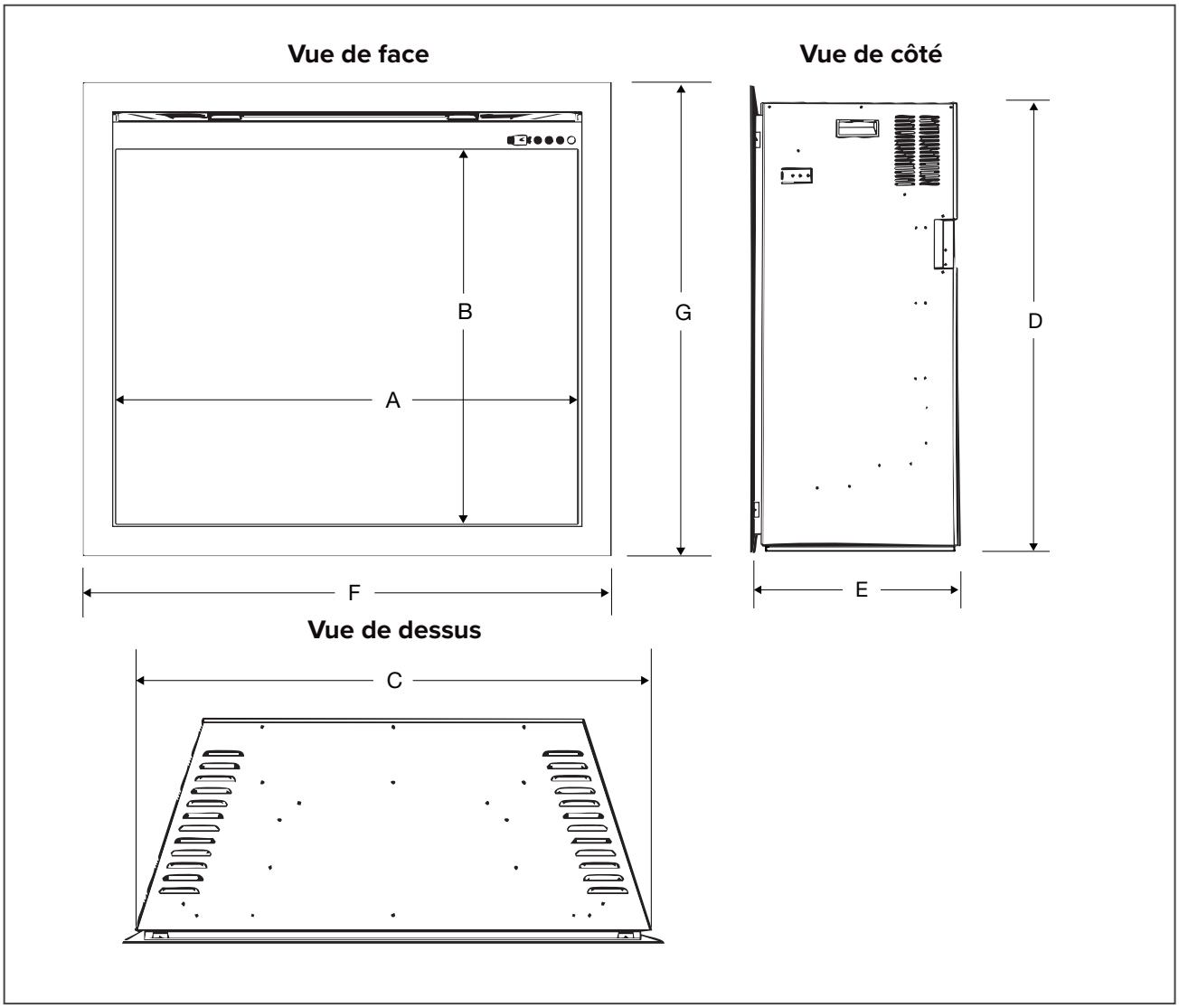
18.1 NEFB36LCD-MF/ NEFB42LCD-MF 88

**19.0 Dépannage 92**

**20.0 Garantie 96**

# 11.0 Informations générales

## 11.1 Dimensions




| Dimensions | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Numéro de modèle** | **A** Largeur de visualisation | **B** Hauteur de visualisation | **C** Largeur extérieure de l'appareil | **D** Hauteur de l'appareil | **E** Appareil Largeur | **F** Largeur de garniture décorative | **G** Hauteur de garniture décorative |
| **NEF-B36LCD-MF** | 35 3/4 in (908 mm) | 29 1/16 in (738 mm) | 39 in (990 mm) | 35 3/16 in (894 mm) | 16 5/8 in (423 mm) | 40 3/8 in (1026 mm) | 36 3/8 in (924 mm) |
| **NEF-B42LCD-MF** | 41 3/4 (1060mm) | 33 1/16 (840mm) | 44 13/16 (1138mm) | 39 5/16 (999mm) | 16 7/8 (428mm) | 46 3/8 in (1178 mm) | 40 3/8 in (1026 mm) |

## 11.2 Homologations

| Numéro de modèle. | Poids net | Poids brut |
|---|---|---|
| NEFB36LCD-MF | 77.3 kg | 93.4 kg |
| NEFB42LCD-MF | 94.4 kg | 114.9 kg |

| | |
|---|---|
| **Description** | Appareil électrique |
| **Type** | A encastrer uniquement |
| **Tension** | 120 V AC / 240 V AC * |
| **Watts** | MAX 1465 W / 2930 W * |
| **Ampères** | Circuit dédié de 15 AMP avec mise à la terre |

Cet appareil a été testé conformément aux normes CSA pour les appareils électriques fixes et dédiés à un emplacement particulier aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'aide lors de l'installation, veuillez contacter votre revendeur local.

**Note:**

Cet appareil doit être câblé électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, à la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1 au Canada.

## 11.3 Instructions générales

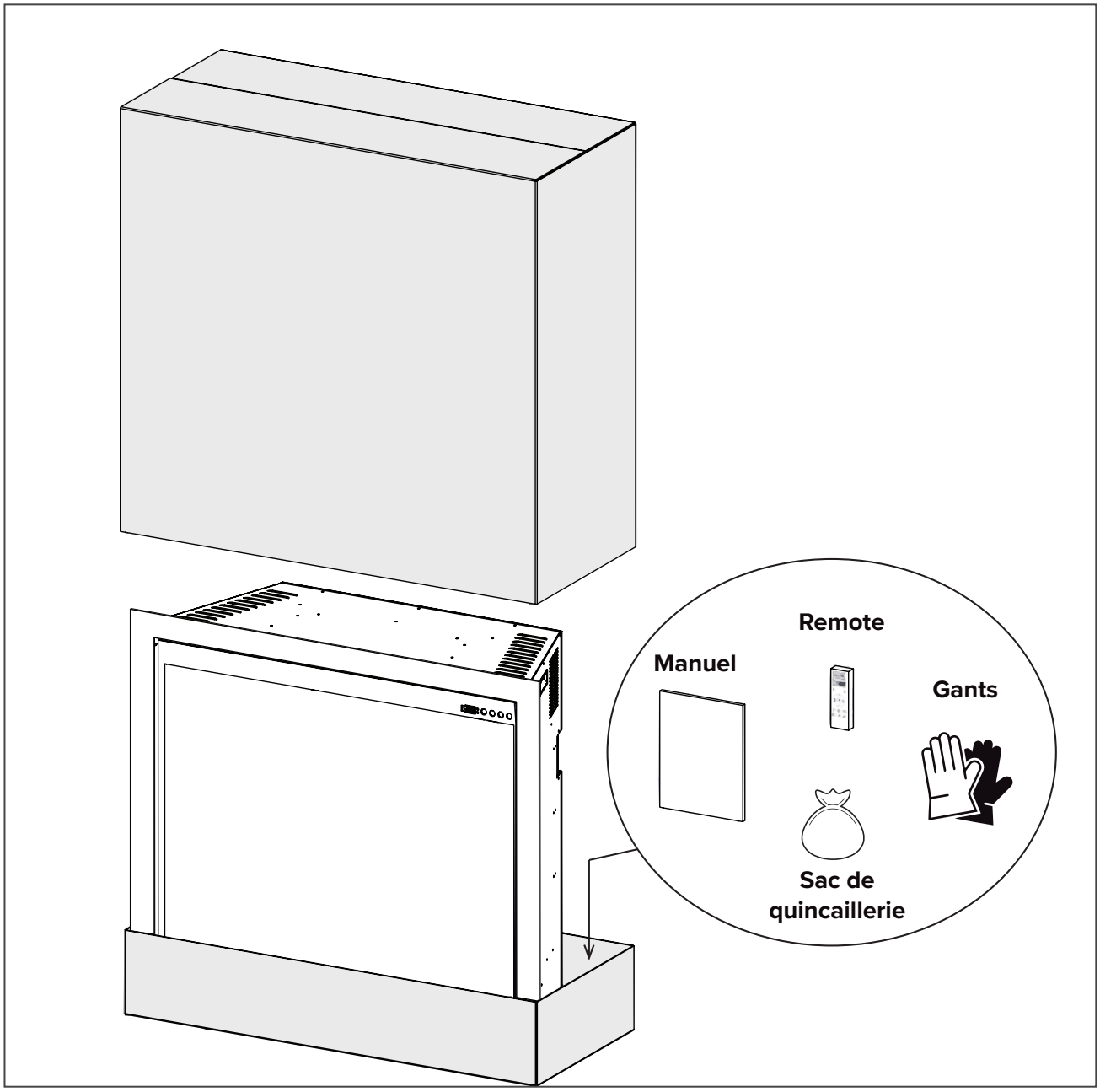
- Cet appareil est conçu pour être entièrement encastré dans une enceinte.
- Veillez à tester l'appareil une fois qu'il est installé dans le cadre fini pour vérifier que toutes les fonctions fonctionnent comme prévu.
- Cet appareil peut être entretenu lorsqu'il se trouve dans une enceinte.
- L'appareil peut dégager une légère odeur inoffensive lors de sa première utilisation. Cette odeur est normale et est due au réchauffement initial des éléments internes de l'appareil et ne se reproduira plus.
- Si votre appareil n'émet pas de chaleur lorsqu'il est sollicité, consultez la section « fonctionnement » de ce manuel pour plus d'informations.
- Avant de brancher votre appareil sur une prise électrique, vérifiez que les disjoncteurs domestiques de la prise sont activés.
- Utilisez un parasurtenseur certifié CSA ou UL.
- Ne pas faire passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil.

Cet appareil électrique est conforme aux normes de construction et de sécurité de H.U.D. pour les maisons préfabriquées lorsqu'il est installé conformément à ces instructions.

Comme la plupart des appareils électroniques, votre nouvel appareil électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5 °C (41 °F) et 35 °C (95 °F). Pendant les mois d'hiver les plus froids, laissez l'appareil atteindre la température ambiante avant de le mettre en marche.

## 11.4 Déballage et test de l'appareil

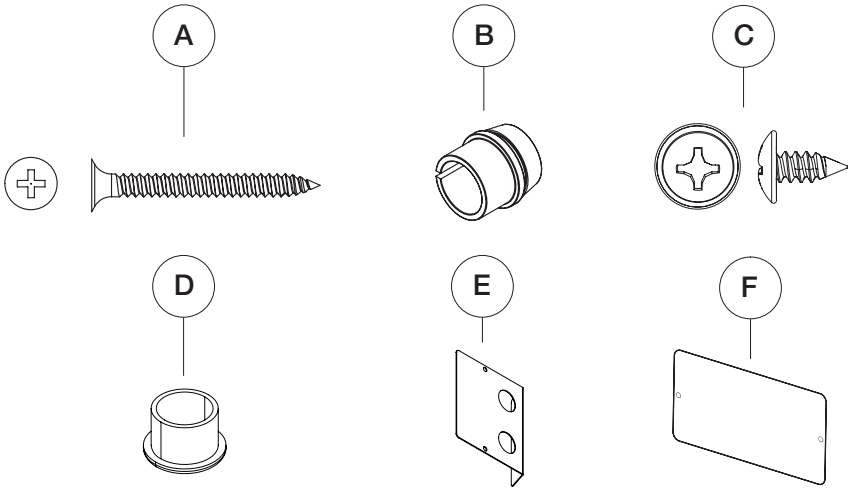
Déballez l'appareil à deux. Reportez-vous à la section *« Liste du matériel »* pour préparer l'installation.




**Note:**

L'emplacement exact de l'emballage peut varier. Certains emballages ont été cachés pour plus de clarté.

## 11.5 Liste du matériel




| Liste du matériel | | |
|---|---|---|
| **Article** | **Description** | **Quantité** |
| **A** | Vis à bois | 4 |
| **B** | Décharge de traction | 2 |
| **C** | Vis à métaux ST4x12 | 4 |
| **D** | Capuchons en plastique | 2 |
| **E** | Plaque de recouvrement | 1 |

## 11.6 Informations sur la plaque signalétique

L'illustration ci-dessous n'est donnée qu'à titre de référence. Reportez-vous à la plaque signalétique. de l'appareil pour obtenir des informations précises.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.

FOYER ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.

C US

MODEL CONTRACT: 161746
CONTRACT-CADRE : 161746

☐ NEFB36LCD-MF ☐ NEFB42LCD-MF

VOLTAGE: 120V AC / 240V AC
FREQUENCY: 60Hz
POWER: 1465/2930W (5000/10000BTUs)
DATE CODE: XXXXX
DESIGNED IN NORTH AMERICA BY WOLF STEEL LTD. MADE IN CHINA

TENSION: 120V AC / 240V AC
FRÉQUENCE: 60Hz
PUISSANCE: 1465/2930W (5000/10000BTUs)
CODE DE DATE: XXXXX
DÉSIGNÉ EN AMÉRIQUE DU NORD PAR WOLF STEEL LTD. FABRIQUÉ EN CHINE

WOLF STEEL LTD.
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

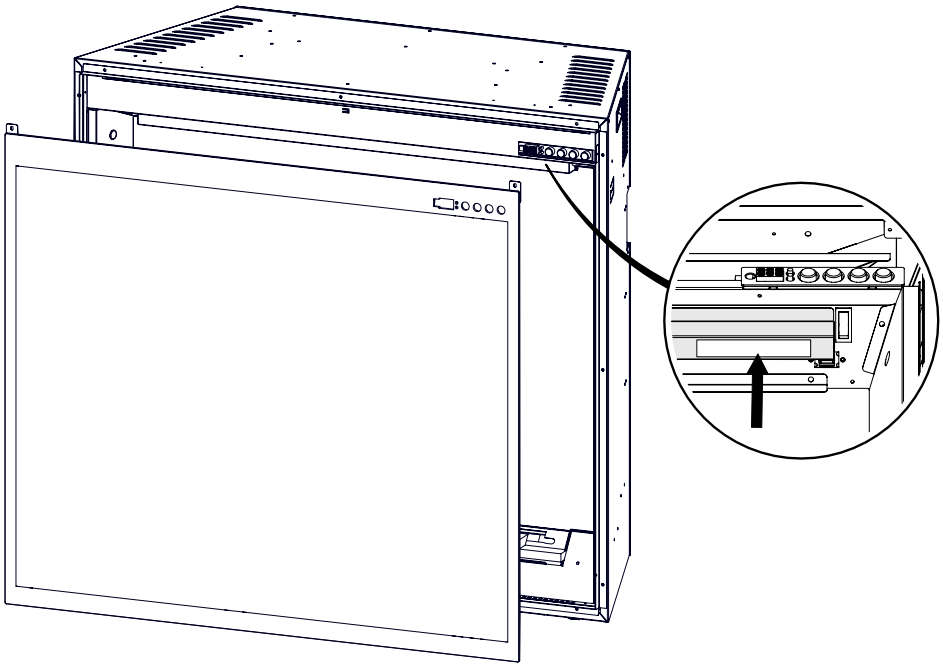
SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: NEFB W385-10003426

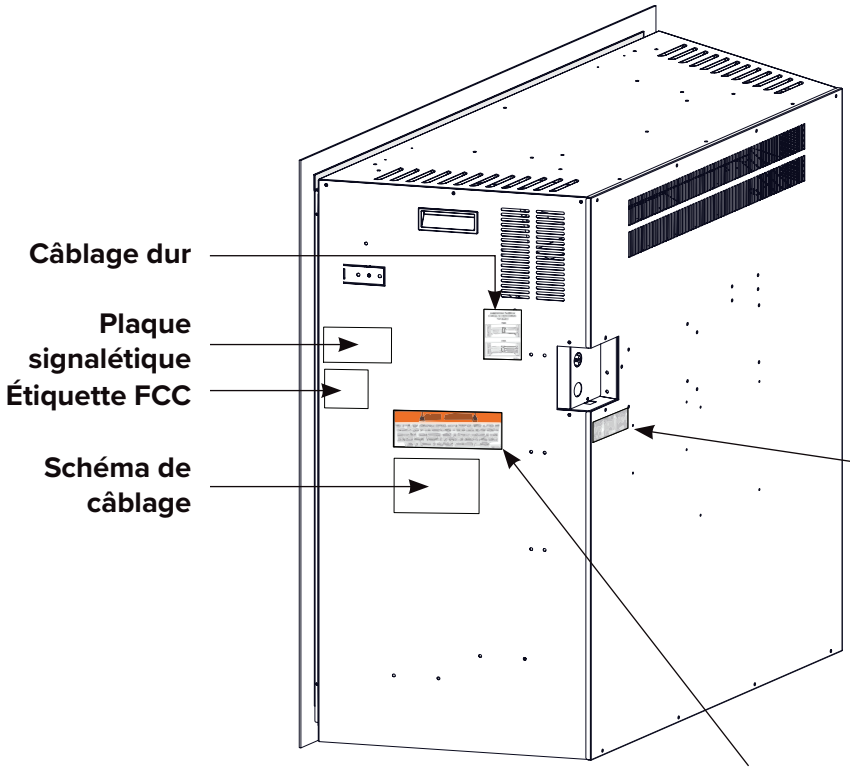
ÉCHANTILLON

**Note:**

La plaque signalétique doit rester avec l'appareil à tout moment. Elle ne doit pas être enlevée.

## 11.7 Emplacement de l'étiquette





## 12.0 Vue d’ensemble de l’installation

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d’incendie ! Le cordon d’alimentation ne doit pas être pincé contre un bord tranchant. Fixez le cordon pour éviter de trébucher ou de l’accrocher afin de réduire les risques d’incendie, d’électrocution ou de blessure. Ne pas faire passer le cordon sous la moquette. Ne pas recouvrir le cordon d’un tapis, d’un chemin de roulement ou d’un objet similaire. Placez le cordon loin des zones de circulation pour éviter de trébucher..
- Risque d’incendie ! Pour éviter tout risque d’incendie, ne bloquez pas l’entrée ou la sortie d’air de quelque manière que ce soit. Ne pas utiliser l’appareil sur des surfaces molles où les ouvertures risquent d’être obstruées.
- Risque d’incendie! Ne pas souffler ou placer d’isolant contre l’appareil.
- Cet appareil électrique a été testé et répertorié pour être utilisé uniquement avec les accessoires optionnels approuvés. L’utilisation d’accessoires optionnels qui n’ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique peut annuler la garantie et/ou entraîner un risque pour la sécurité..
- Le non-respect de ces instructions peut provoquer un incendie ou une explosion, entraînant des dommages matériels, des blessures ou la mort. Ne stockez pas et n’utilisez pas d’essence ou d’autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.
- Cet appareil est lourd. Il est fortement recommandé que deux personnes l’installent pour des raisons de sécurité.
- Si votre appareil est équipé d’un chauffage, veillez à ce que les évents du chauffage ne soient pas couverts, car cela pourrait créer un risque d’incendie.
- Ne faites pas passer le cordon d’alimentation horizontalement, directement sous l’appareil.

Votre NEFB36/42LCD-MF est un appareil encastré. Choisissez un emplacement approprié, à l’abri de l’humidité et éloigné des rideaux, des meubles et des zones de passage.

**Note:**

Respectez tous les codes électriques nationaux et locaux.

### 12.1 Dégagement minimal par rapport aux matériaux combustibles

| Les mesures sont prises à partir de la façade en verre | | | |
|---|---|---|---|
| **En bas** | 0” | TOP | 0” au manteau de cheminée |
| **Côtés** | 0” | TOP | 0” au plafond |
| **Dos** | 0” | | |

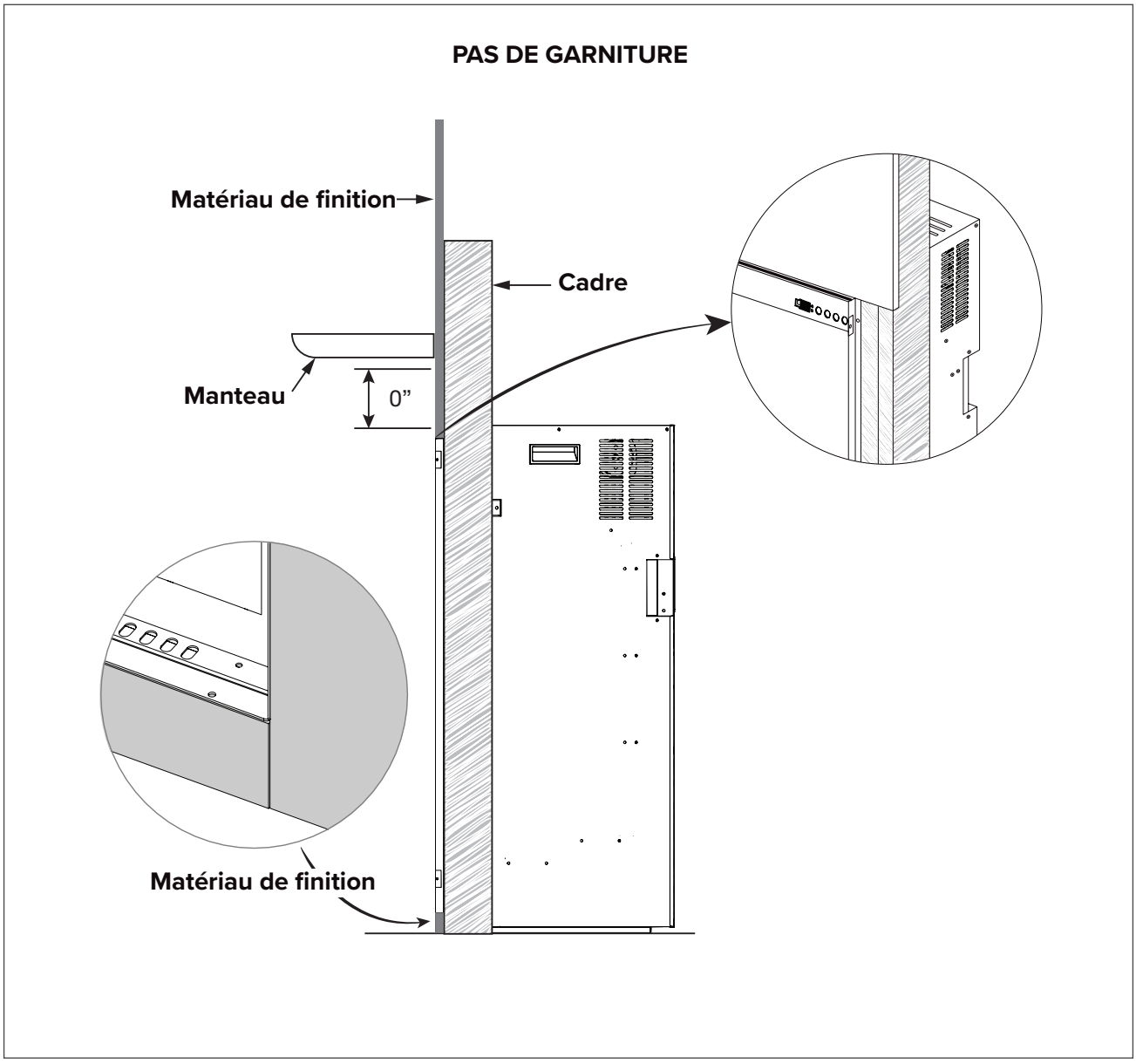
**Note:**

L’interrupteur se trouve en haut à droite de l’appareil. Veillez à maintenir l’accès à cet interrupteur à tout moment.

## 12.2 Dégagements minimaux du manteau

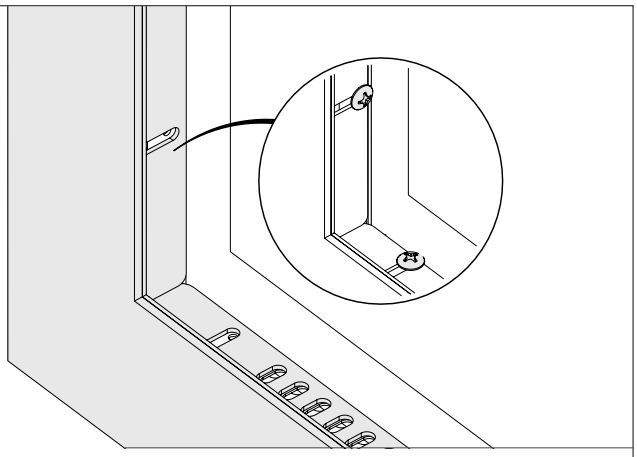
**⚠ AVERTISSEMENT**

- Si vous utilisez de la peinture ou de la laque pour la finition de la cheminée, la peinture ou la laque doit être résistante à la chaleur afin d'éviter toute décoloration.

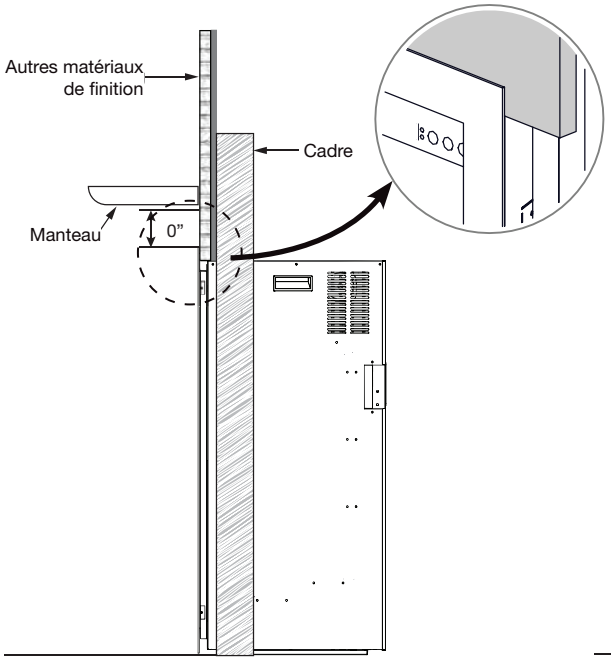


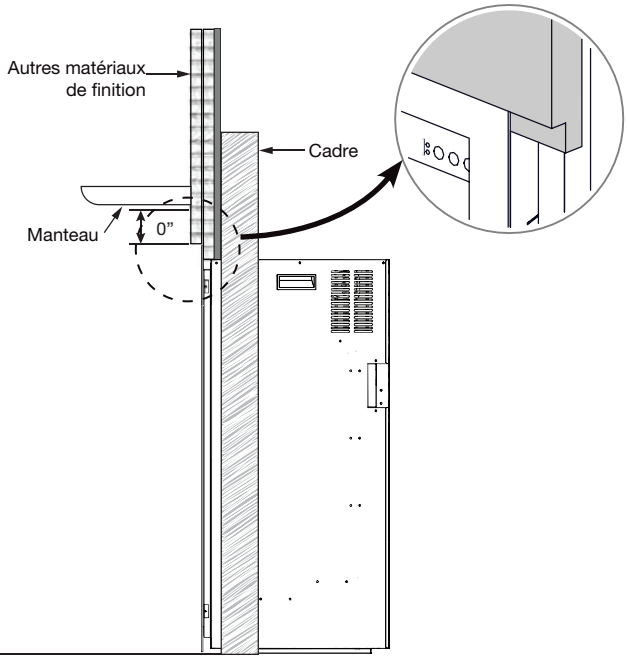
### Fixation du panneau de garniture dans la configuration de garniture entièrement intégrée

Alignez la fente du panneau de garniture avec les trous de vis intérieurs les plus proches de la vitre avant pour un ajustement correct. Assurez-vous que le panneau est correctement positionné en engageant les vis dans les fentes désignées, comme indiqué sur la vue détaillée.



**CONFIGURATION ENTIÈREMENT**

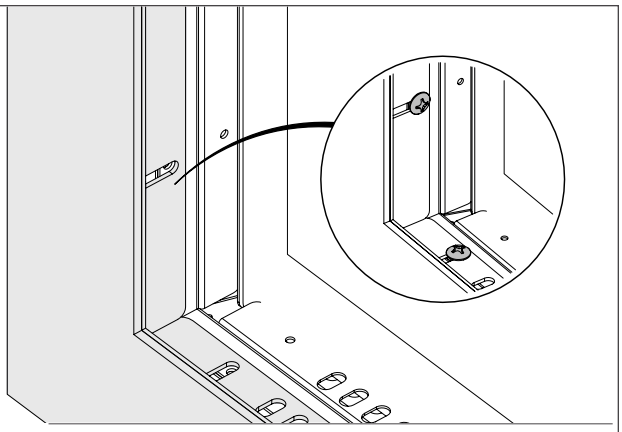


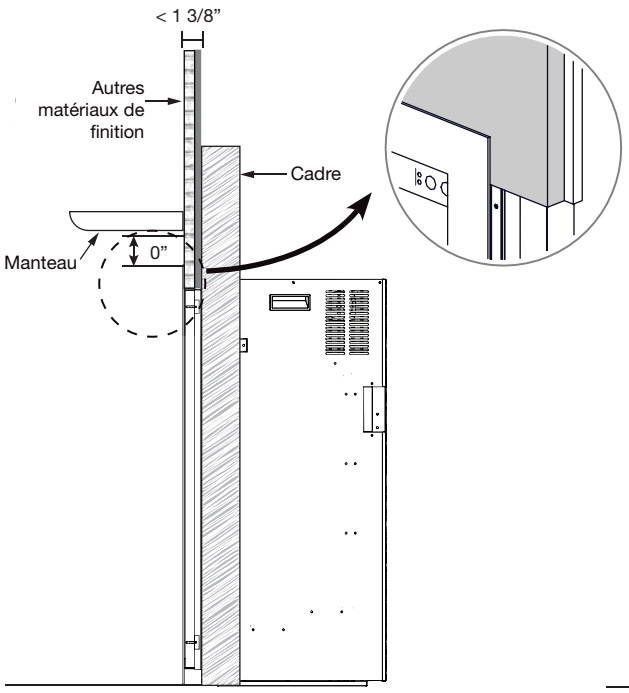
## Fixation du panneau de garniture dans la configuration de garniture réglable

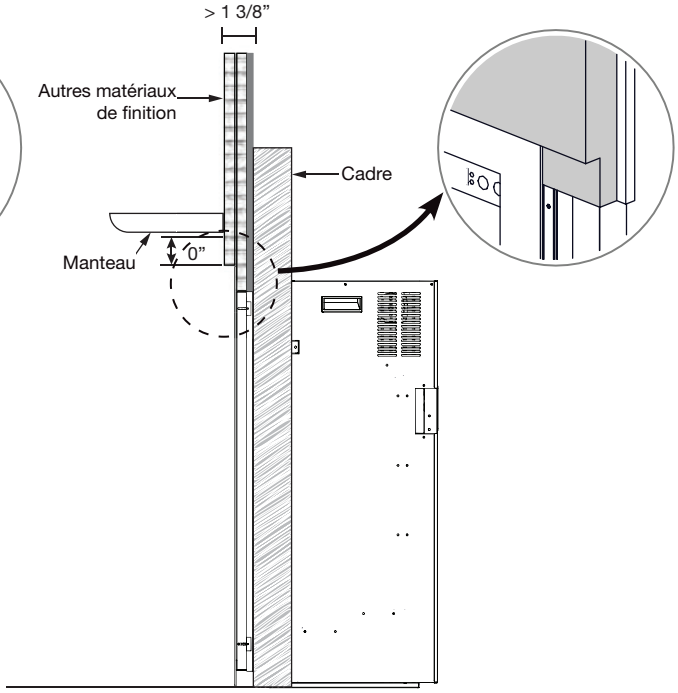
Alignez la fente du panneau de garniture avec les trous de vis extérieurs les plus éloignés de la vitre avant. Ajustez le panneau de garniture dans la position souhaitée et fixez-le à l'aide des vis, comme indiqué dans la vue détaillée. Veillez à ce que les vis s'enclenchent correctement pour assurer une bonne fixation.

**Note :** Laissez un espace de 1/8 po entre le haut de la moulure et le sol afin de permettre l'entretien.



**CONFIGURATION AJUSTABLE**



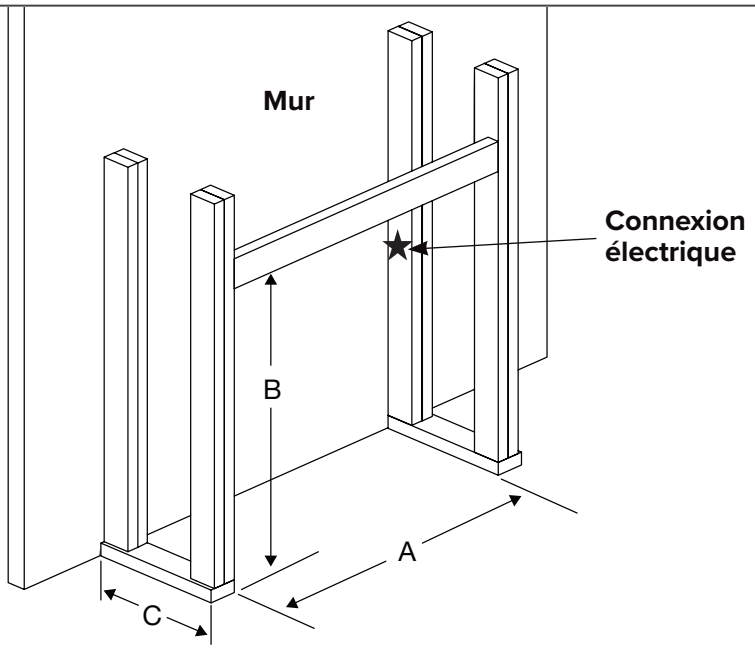
## 12.3 Encadrement brut

**⚠ AVERTISSEMENT**

- Choisissez un emplacement qui n'est pas sujet à l'humidité et qui est situé à au moins 36" (91,4 cm) des matériaux combustibles tels que les rideaux, les meubles, la literie, le papier, etc

**Note:**

- Une fois que l'ossature brute et les matériaux de finition ont été préparés et que l'alimentation électrique a été acheminée vers le côté droit de la niche, l'appareil peut être installé.
- Le raccordement électrique doit être effectué avant de mettre l'appareil en place (voir la section **"informations électriques")**.
- L'appareil doit être soulevé par deux personnes.
- Afin d'éviter que l'isolant ou le pare-vapeur exposé n'entre en contact avec le corps de l'appareil, il est recommandé de "finir" les murs de l'enceinte de l'appareil (c.-à-d. cloisons sèches, plaques de plâtre, etc.) comme vous le feriez pour tout autre mur extérieur de la maison. Cela permettra de maintenir l'espace libre entre l'appareil et les matériaux combustibles à l'intérieur de l'enceinte.

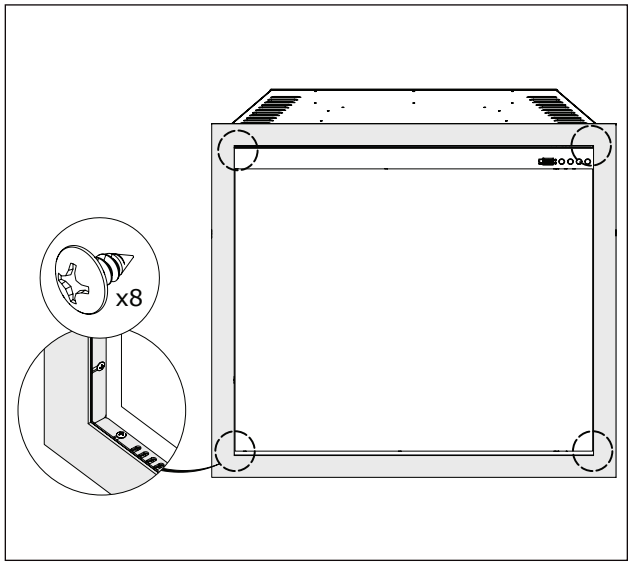



| Model | Dimensions | | |
|---|---|---|---|
| | A Framing Width | B Framing Height | C Framing Depth |
| **NEFB36LCD-MF** | 39 3/4" | 35 9/16" | 16 7/8" |
| **NEFB42LCD-MF** | 45 3/4" | 39 9/16" | 16 7/8" |

## 12.4 Installation et finition des appareils

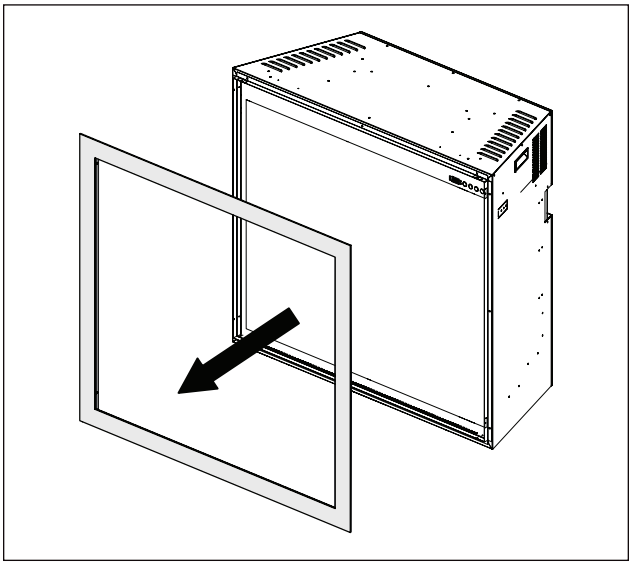
### ÉTAPE 1:

Retirez la garniture décorative avant en retirant 8 vis des coins de l'appareil.



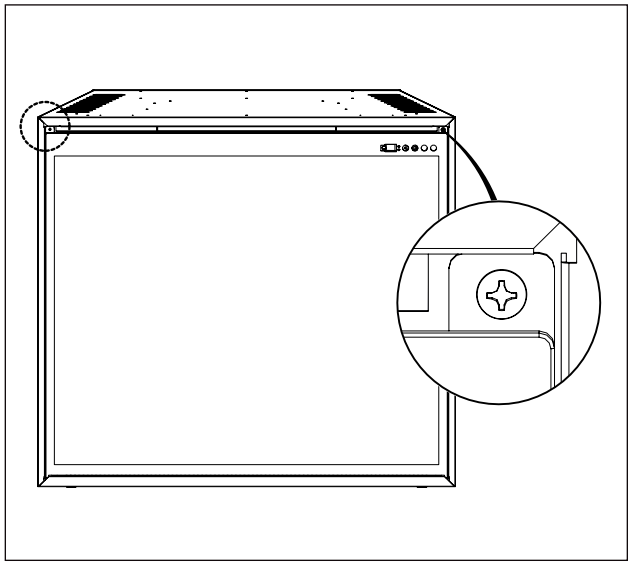

### ÉTAPE 2:

Retirez délicatement le panneau de garniture de l'avant de l'appareil pour le retirer du cadre.



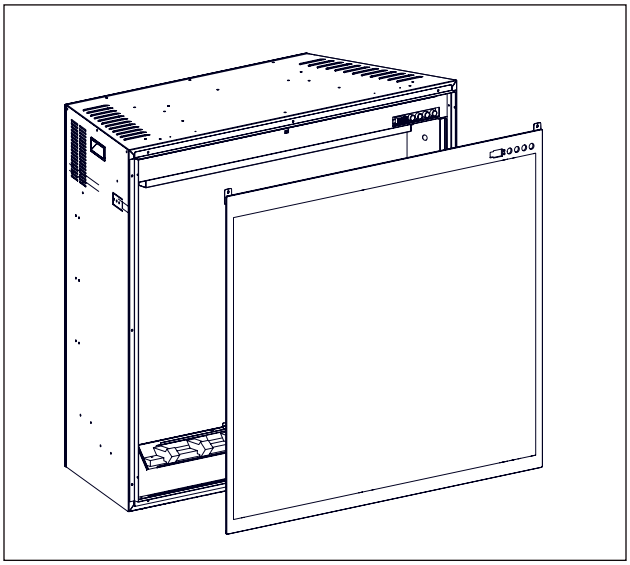
### ÉTAPE 3:

Avec une main sur la porte vitrée pour éviter qu'elle ne tombe en panne, retirez les 2 vis qui maintiennent la vitre avant en place.



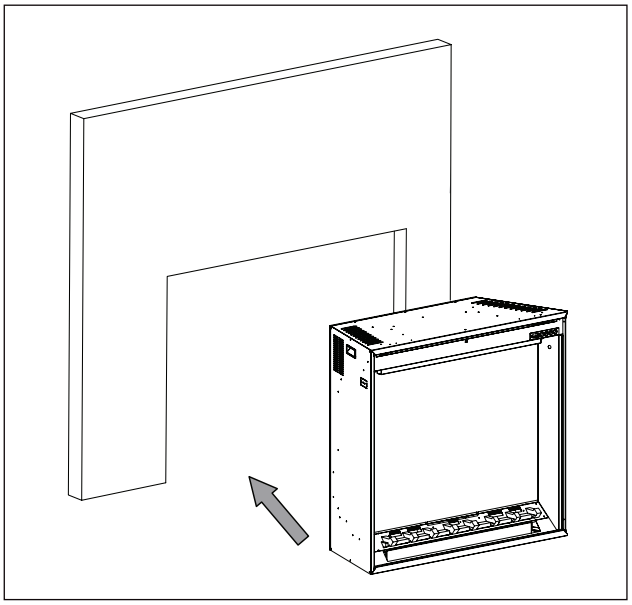
### ÉTAPE 4:

Soulevez délicatement la vitre avant pour la sortir de la fente située au fond du foyer. Posez-la sur une surface douce et non abrasive.



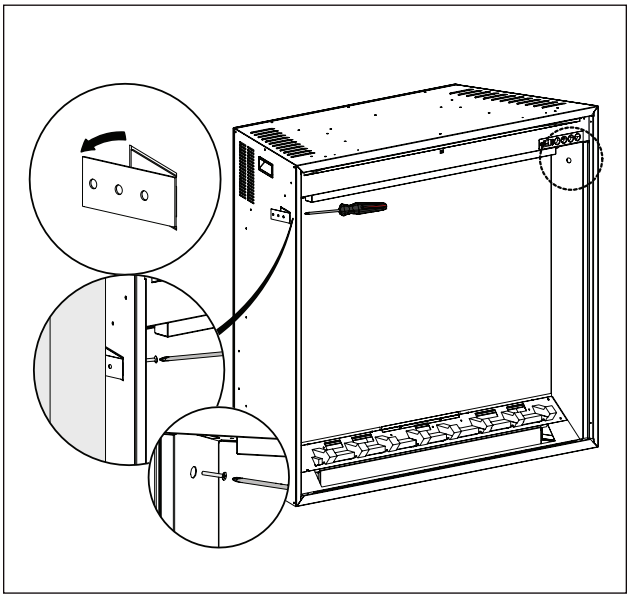
## ÉTAPE 5:

Après avoir terminé le câblage (voir la section « Informations électriques »), soulevez délicatement l'appareil pour l'installer dans l'enceinte.



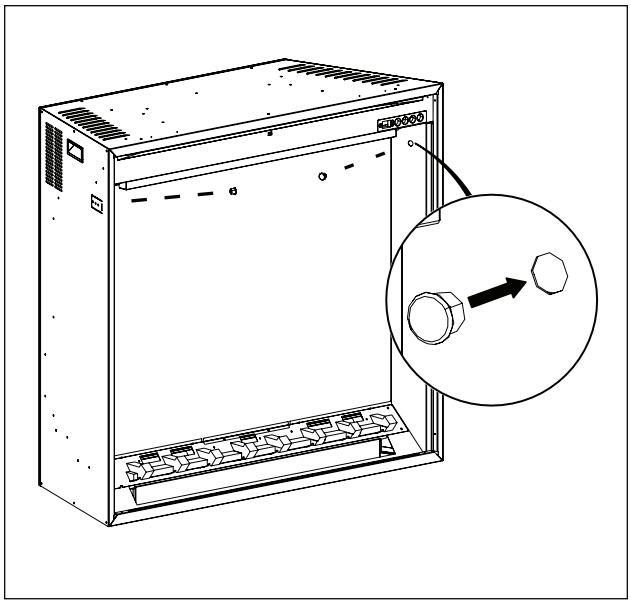
## ÉTAPE 6:

Fixez l'appareil à la charpente à l'aide des vis à bois fournies. Insérez les vis à bois dans les trous d'accès situés à l'intérieur du foyer et vissez-les dans les avant-trous des languettes de pliage de la charpente. Ajustez si nécessaire pour obtenir un ajustement et un alignement corrects.



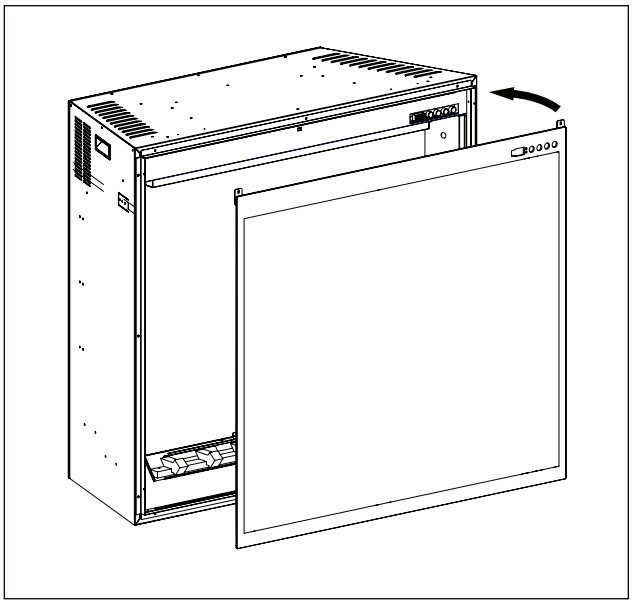
## ÉTAPE 7:

Fixez les capuchons en plastique (fournis dans le sachet de quincaillerie) sur les panneaux réfléchissants pour couvrir les trous d'accès.



## ÉTAPE 8:

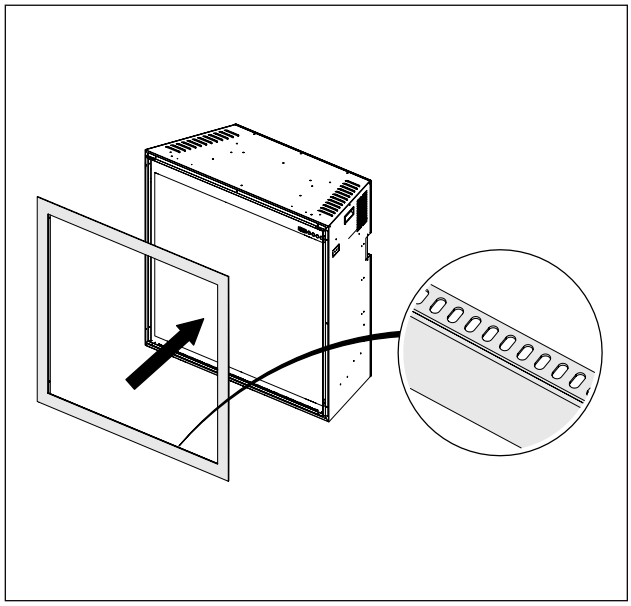
Réinstallez la vitre avant de l'appareil.



## ÉTAPE 9:

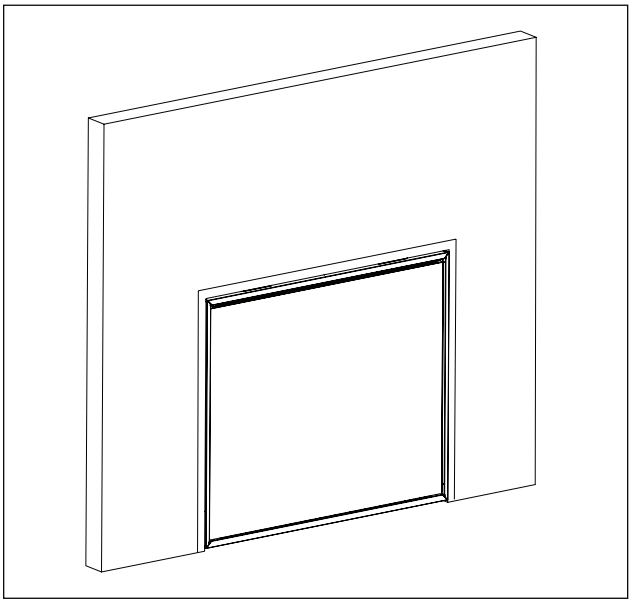
Alignez le panneau de finition avec l'avant de l'appareil et glissez-le délicatement en place, en vous assurant qu'il est bien positionné dans le cadre.

**Note :** la bride rainurée sert de référence pour l'orientation. Positionnez la bride vers le bas lors de l'installation afin de vous assurer que la garniture est correctement orientée.



## ÉTAPE 10:

Terminer l'enceinte selon les besoins.



## 13.0 Informations sur l'électricité

**⚠ AVERTISSEMENT**

- Éteignez complètement l'appareil et laissez-le refroidir avant de l'entretenir. L'entretien et la réparation de cet appareil électrique ne doivent être confiés qu'à une personne qualifiée.

S'il est nécessaire de câbler cet appareil. Un électricien qualifié doit raccorder l'appareil directement au réseau électrique de la maison. Le câble et le disjoncteur d'alimentation doivent être conçus pour une tension de 120 V et un minimum de 15 ampères.

Cet appareil doit être câblé et mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, à la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou du Code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada.

Avant de procéder au câblage de l'appareil, retirez le couvercle de la boîte de jonction en enlevant les attaches comme indiqué et débranchez le cordon fourni du bloc de jonction.

7. Locate the desired 2 conductor or 3 conductor wire cable to the right side of the enclosure for the hard-wiring installation based on the desired 120 V or 240 V heat output capability **(Fig.1).**
8. L'appareil étant placé dans le cadre d'encastrement, insérez-le suffisamment loin dans l'enceinte pour localiser les fils d'alimentation du bornier **(Fig.2).**
9. Insérez les fils de votre maison à travers la plaque de recouvrement de la boîte de jonction avec la décharge de traction (fournie) et placez les fils à l'emplacement spécifié du bornier en fonction de la sélection de tension désirée **(Fig.3).**

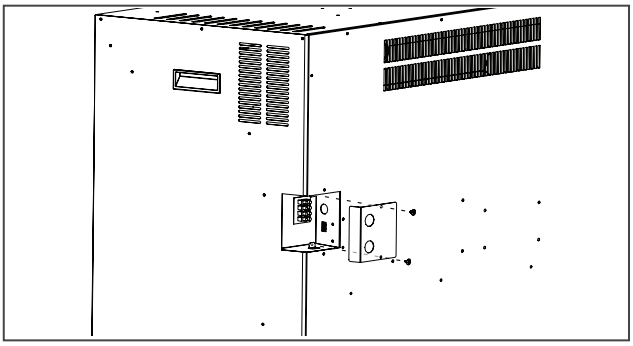


**Fig. 1**

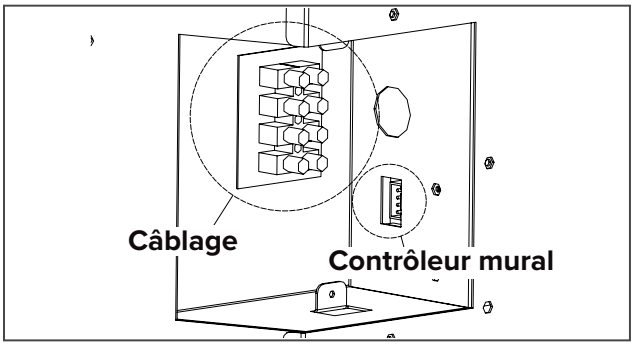



**Fig. 2**

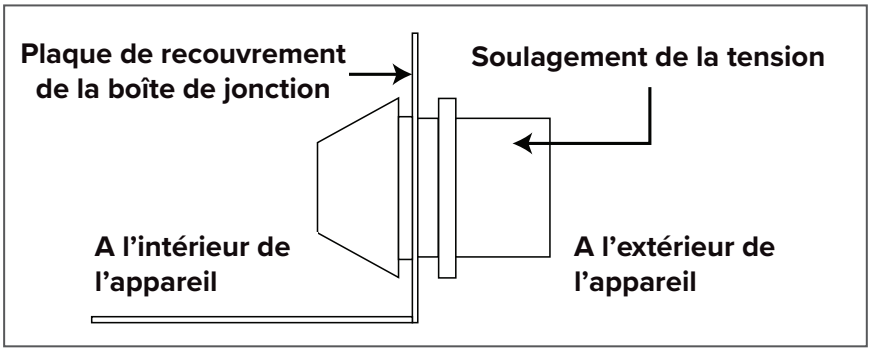
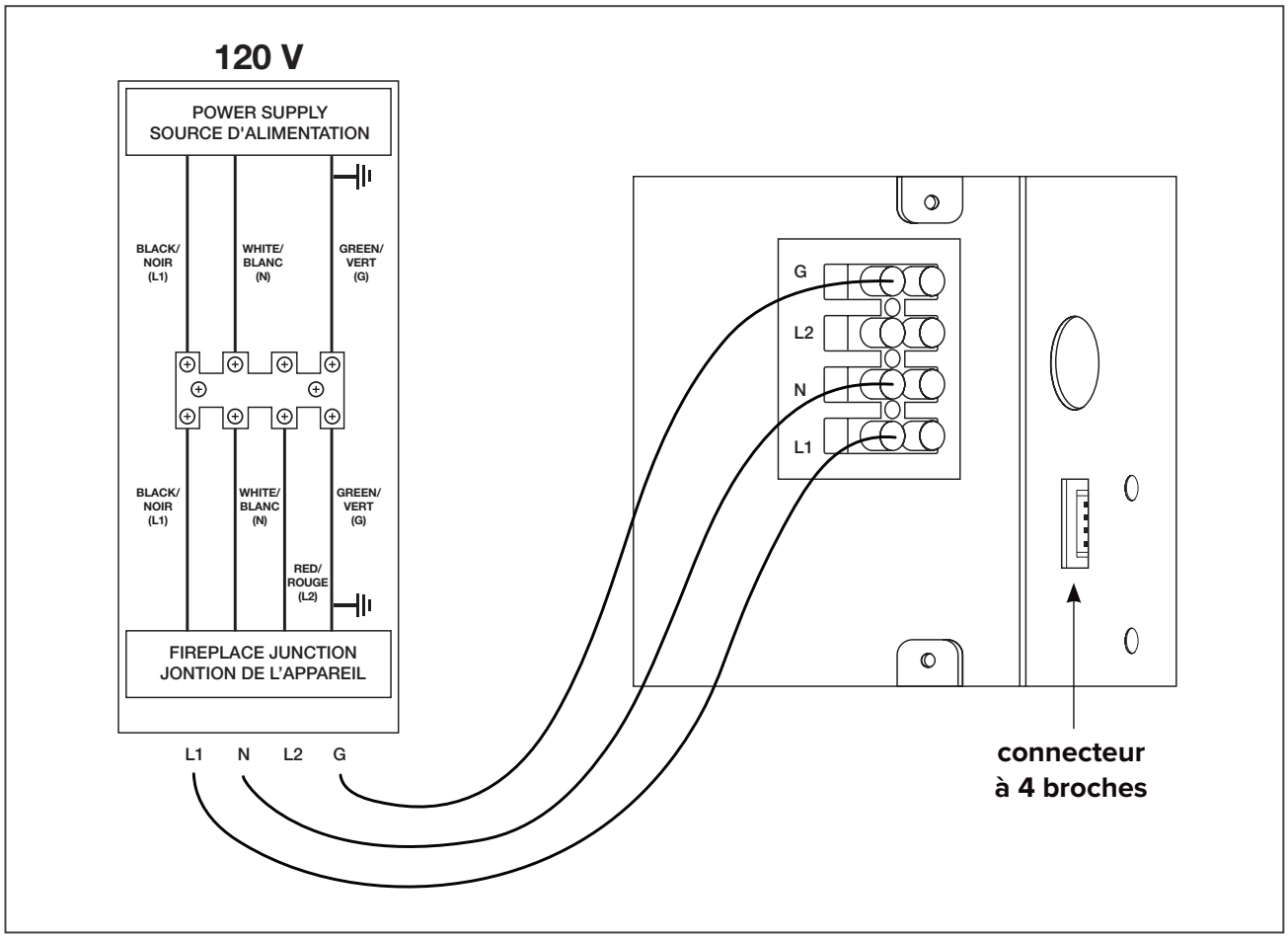



**Fig. 3**

## 13.1 Installation d’un câblage rigide de 120 V

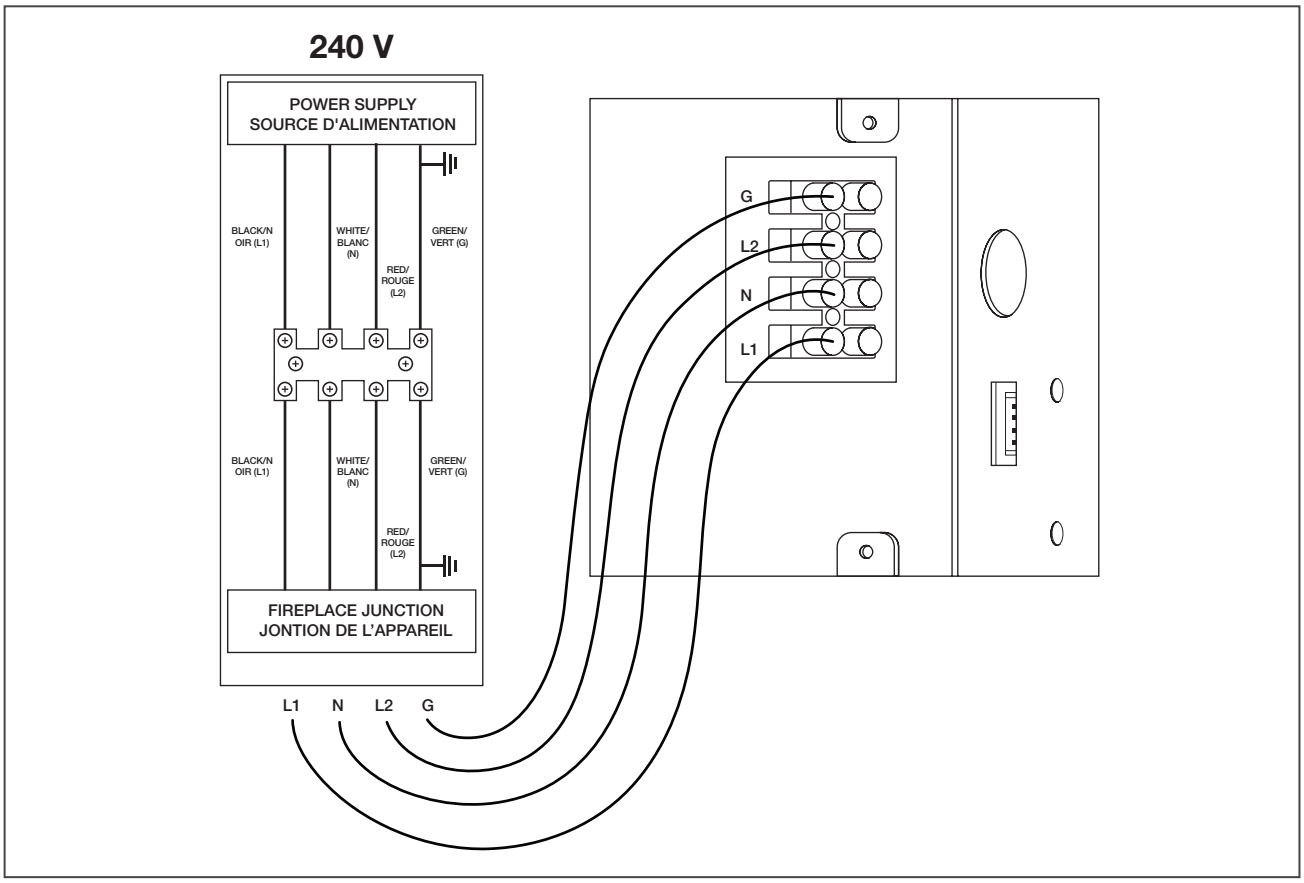



1. Insérez le fil vert ou le fil de cuivre nu dans la borne G désignée. Serrer la vis.
2. Insérez le fil neutre dans la borne N désignée. Serrer la vis.
3. Insérez le fil L1 dans la borne L1 désignée. Serrez la vis.
4. Assurez-vous que toutes les connexions sont correctement serrées.
5. Réinstallez le couvercle de la boîte de jonction.

**Note:**

Si vous utilisez le contrôleur mural en option lors de l’installation, connectez le faisceau de câbles au connecteur à 4 broches situé à côté du bornier de câblage.

## 13.2 Installation d’un câblage de 240 V




1. Insérez le fil vert ou le fil de cuivre nu dans la borne G désignée. Serrer la vis.
2. Insérez le fil neutre dans la borne N désignée. Serrer la vis.
3. Insérez le fil L1 dans la borne L1 désignée. Serrez la vis.
4. Insérez le fil L2 dans la borne L2 désignée. Serrez la vis.
5. Assurez-vous que toutes les connexions sont correctement serrées.
6. Réinstallez le couvercle de la boîte de jonction.

**Note:**

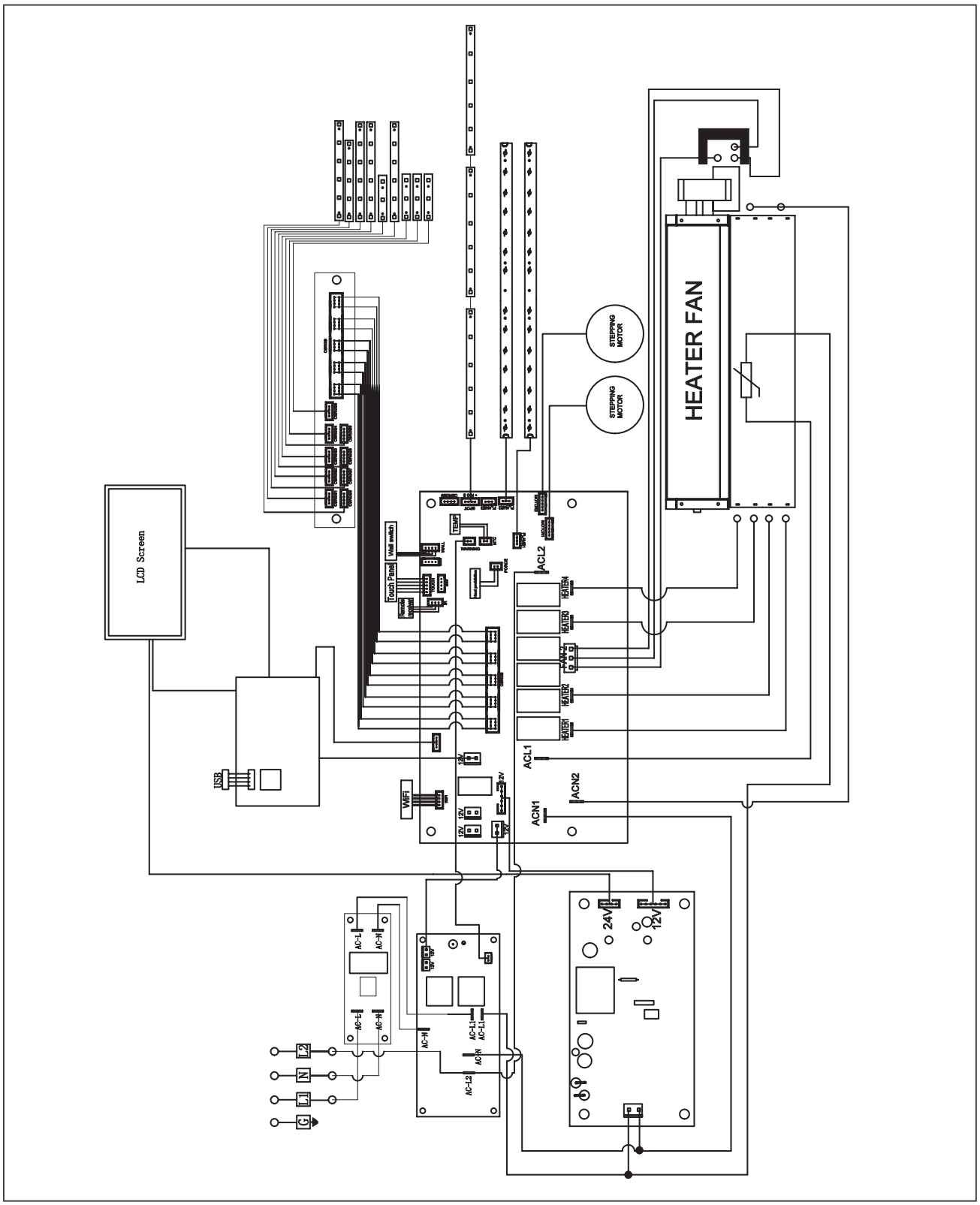
Si vous utilisez le contrôleur mural en option lors de l’installation, connectez le faisceau de câbles au connecteur à 4 broches situé à côté du bornier de câblage

## 13.3 Installation du contrôleur mural en option

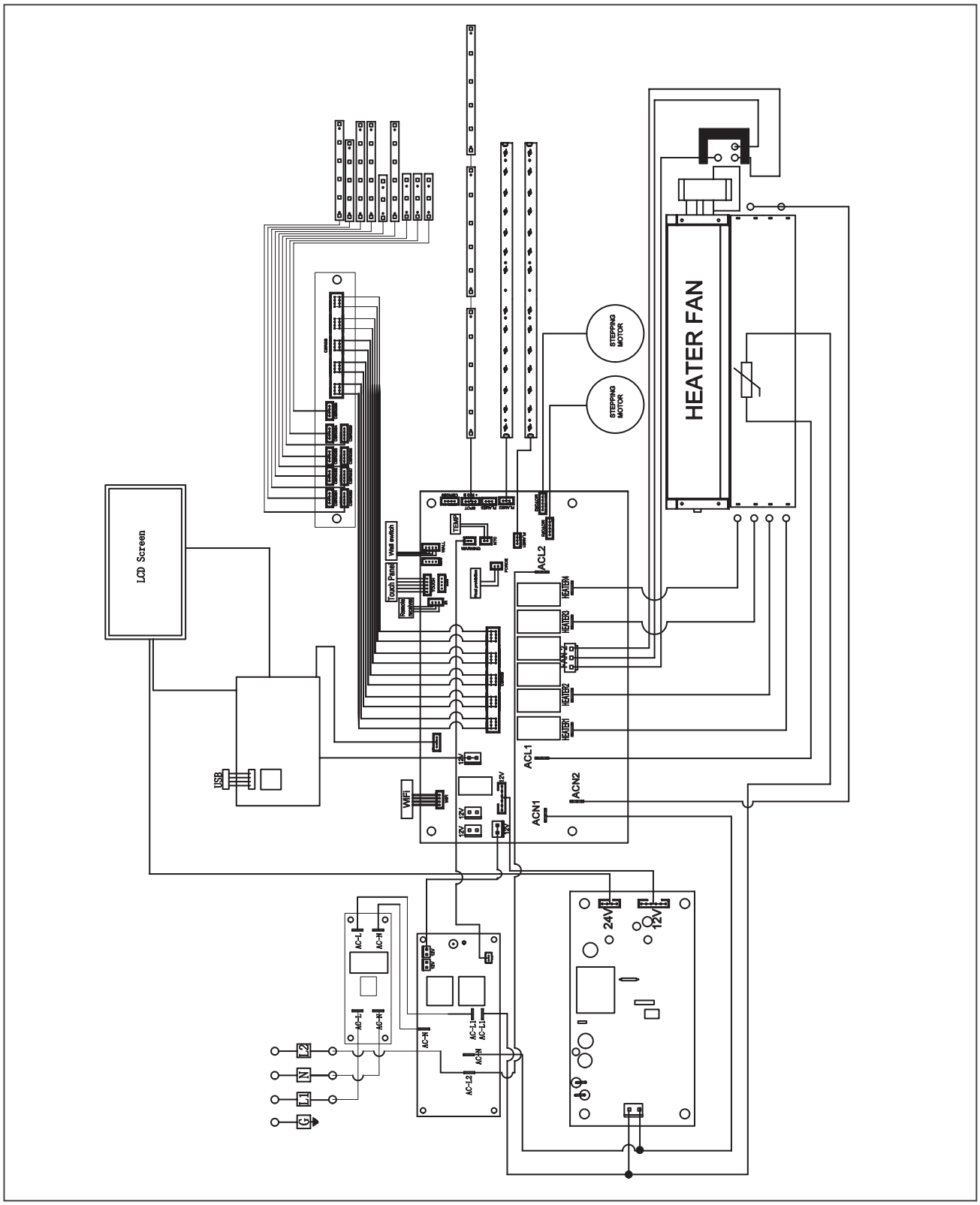
Le contrôleur mural est conçu avec un support de fixation encastré qui lui permet de se fixer directement au matériau de finition et n’a pas besoin d’être fixé à un montant. Acheminez le faisceau de câbles du contrôleur mural depuis la boîte de jonction du foyer jusqu’à l’emplacement souhaité pour le contrôleur mural. Il peut être nécessaire de fixer un matériau de finition à l’enceinte pour permettre la fixation du contrôleur mural.

# 14.0 Schéma de câblage

## 14.1 Schéma de câblage du NEFB36LCD-MF



## 14.2 Schéma de câblage du NEFB42LCD-MF



## 15.0 Fonctionnement

Une fois que l'appareil a été raccordé électriquement à un circuit mis à la terre et que le disjoncteur est activé, il est prêt à fonctionner.

**Note:**

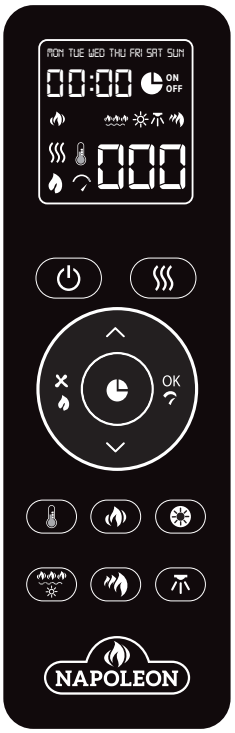
Assurez-vous que les disjoncteurs de l'alimentation électrique sont activés. En cas de panne de courant, l'appareil perd sa fonction de mémoire et se remet en mode usine lorsque le courant est rétabli.

### 15.1 Panneau de commande

Le panneau de commande est situé dans le coin supérieur droit de l'appareil.

| | | |
|---|---|---|
| **Alimentation** | | Allumer/éteindre l'appareil. |
| **Chauffage** | | Permet d'activer ou de désactiver le chauffage et la soufflerie.<br><br>**Réglages:**<br>H-0: Chauffage et soufflerie désactivés<br>H-1: Chauffage et soufflerie activés.<br>VENTILATEUR: Le chauffage est désactivé et la soufflerie est activée.<br><br>**Note:**<br>La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/désactivée en maintenant la touche enfoncée pendant 5 secondes. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affiche. |
| **Flamme** | | Permet d'activer ou de désactiver l'effet de flamme.<br><br>**Réglages:**<br>F2Y: Style gaz<br>F1Y: Style bois<br>F-0: Flamme OFF |
| **Indicateur de mode ECO** | | Indique que l'appareil fonctionne en mode ECO (économie d'énergie). |
| **Boost Mode Indicator** | | Indique que l'appareil fonctionne en mode Boost. |
| **Indicateur Wi-Fi** | | Indique que l'appareil est connecté au réseau sans fil. Maintenez la touche enfoncée pendant 8 secondes pour accéder au mode de configuration Wi-Fi. L'indicateur clignote.. |

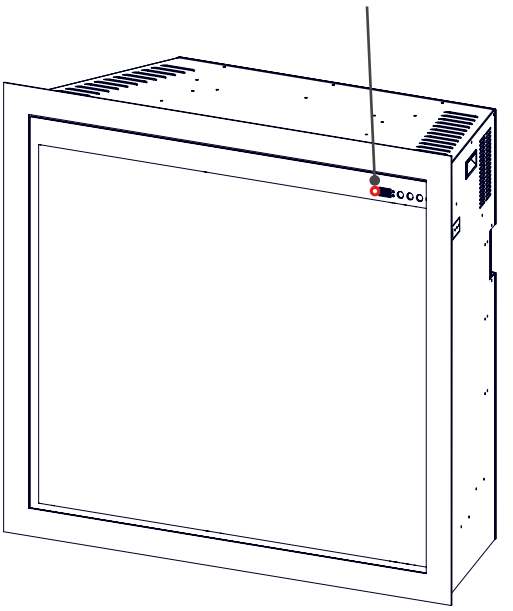
## 15.2 Télécommande de fonctionnement




**Caractéristiques:**
Alimentation / veille
Réglage du chauffage:
H-0, FAN, H-1
Mode ECO
Mode Boost
Réglage de la température
Réglage de la couche de flamme
Réglage de la luminosité de la flamme
Réglage de la couleur du lit de braises
Réglage de la luminosité du lit de braises
Réglage de l'éclairage supérieur

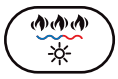
**Caractéristiques spéciales:**
Programmation 7/24
Alerte fenêtre ouverte

**Télécommande infrarouge**
**Pointez à distance ici**



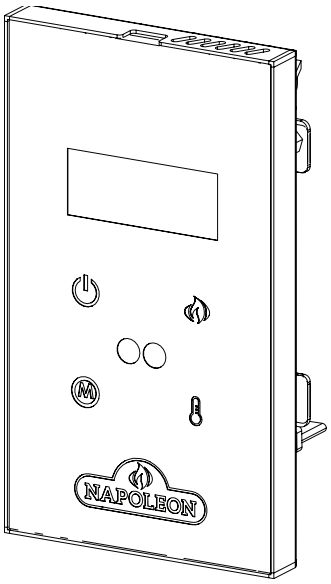
| | | |
|---|---|---|
| **Alimentation/ Standby** | | Allumer/éteindre l'appareil. |
| **Chauffage** | | Appuyez sur le bouton pour régler le mode de chauffage du foyer.<br><br>H-0: Le chauffage et le ventilateur sont éteints.<br>VENTILATEUR: Le chauffage est éteint et la soufflerie est en marche.<br>H-1: Le chauffage et la soufflerie sont activés..<br><br>**Note:**<br>La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 3 secondes. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affiche sur . |

| | | |
|---|---|---|
| **Minuterie 7/24** | | Appuyez sur la touche pour régler le **jour et l'heure actuels.**<br><br>Lorsque « MON » commence à clignoter, utilisez ^ v pour sélectionner le jour actuel. Appuyez sur OK pour terminer le réglage.<br>Lorsque les chiffres des heures commencent à clignoter, utilisez ^ v pour sélectionner l'heure actuelle. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Lorsque les chiffres des minutes commencent à clignoter, utilisez ^ v pour sélectionner les minutes en cours. Appuyez sur OK pour terminer le réglage.<br><br>Maintenez la touche enfoncée pour régler l'horaire hebdomadaire.<br><br>1. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes. Le logo ON apparaît à l'écran.<br>2. Lorsque « MON » commence à clignoter, utilisez ^ v pour sélectionner le jour souhaité.<br>Appuyez sur OK pour terminer le réglage.<br>3. Lorsque « --:-- » commence à clignoter, utilisez ^ v pour sélectionner l'heure. Appuyez sur OK pour confirmer. Chaque fois que vous appuyez sur la touche , 30 minutes sont ajoutées ou réduites. Appuyez à tout moment pour effacer les chiffres. Laissez l'heure et les minutes dans « --:-- » pour ne pas configurer l'horaire.<br>4. Lorsque « 18 °C » commence à clignoter, utilisez ^ v pour sélectionner la température souhaitée pour activer le chauffage (fonction thermostat activée). Appuyez sur OK pour terminer le réglage.<br>5. Une fois l'étape 4 terminée, le logo OFF s'affiche à l'écran. Répétez les étapes 3 pour régler l'heure du programme d'arrêt..<br>6. Répétez les étapes 1 à 5 pour régler l'heure de mise en marche et d'arrêt tous les jours.<br><br>**Note:**<br><br>• Lors de la première mise en service, il est nécessaire de régler manuellement la date et l'heure à l'aide de la télécommande pour que les réglages de la minuterie fonctionnent correctement.<br><br>• Lors du réglage de l'heure et de la programmation, le PCB ne peut recevoir le signal que lorsque le récepteur IR est orienté. Lorsque le signal est reçu avec succès, un BIP est émis.<br><br>• Lors du réglage de l'heure et des minutes, chaque donnée indique un signal significatif et pas seulement « écran en haut et écran en bas ».<br><br>• La mention « --:-- » signifie qu'il n'y a pas de réglage de la minuterie.en press and holding the "up or down button" ^ v the digits go much faster. |
| **ECO** | | Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour allumer/éteindre le chauffage avec la moitié de la chaleur produite (mode ECO).<br><br>**Note:** en mode ECO, le voyant ECO s'allume sur le panneau de commande. |

<table>
<tr><td>Boost</td><td> </td><td>Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour activer/désactiver le mode Boost.<br>Note: lorsque l’appareil fonctionne en mode Boost, l’indicateur BST s’allume sur le panneau de commande.</td></tr>
<tr><td>Contrôle du thermostat</td><td> </td><td>Réglage par défaut: OFF (affichage de C sur l’écran).<br>Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes pour passer de °C à °F.<br>Utilisez ^ v pour modifier les réglages..<br>OFF 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F].</td></tr>
<tr><td>Flamme</td><td> </td><td>Aucune couche individuelle de réglage de la couleur de la flamme n’est autorisée.<br><br>Appuyez une fois sur le bouton, l’icône F1Y commence à clignoter.<br>Appuyez à nouveau sur le bouton, l’icône F2Y commence à clignoter.<br>Appuyez à nouveau sur le bouton, l’icône F-0 commence à clignoter.<br><table><tr><td>F1Y (style bois)</td><td>F2Y (style gaz)</td><td>F0 (OFF)</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Couleur et luminosité du lit de braises</td><td></td><td>Réglage par défaut : L01. Appuyez une fois sur le bouton, l’icône de la couleur du lit de braises commence à clignoter.<br><br>Utiliser ^ v pour modifier les réglages.<br><table><tr><td>• L01 (Défaut)<br>• L02<br>• …<br>• L05</td><td>• L-C (Cycle)<br>• L01<br>• …</td></tr></table>Appuyez à nouveau sur le bouton, l’icône de luminosité commence à clignoter.<br><br>Utiliser ^ v pour modifier les réglages.<br><table><tr><td>• B-F (Pulsation)<br>• B-4 (Défaut)<br>• B-3</td><td>• B-2<br>• B-1<br>• B-0 (OFF)</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Luminosité des flammes</td><td> </td><td>Réglage par défaut: F-3.<br>Appuyez sur le bouton Brightness, l’icône de luminosité commence à clignoter.<br>Appuyez sur le bouton Brightness pour faire défiler les niveaux de luminosité des flammes.<br>Pour les flammes, utilisez l’icône haut/bas pour modifier les paramètres.<br><table><tr><td>• F-3 (Défaut)<br>• F-2</td><td>• F-1<br>• F-0</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>Couche de flamme</td>
<td> </td>
<td>Appuyez sur le bouton de flammes multiples, l’icône MF commence à clignoter.<br>Utilisez ^ v boutons pour diminuer et augmenter le nombre de couches de flammes.<br>C-3- Couche 1 - ON, Couche 2 - ON, Couche 3 - ON (par défaut)<br>C-2- Couche 1 - ON, Couche 2 - ON, Couche 3 - OFF<br>C-1- Couche 1 - ON, Couche 2 - OFF, Couche 3 - OFF</td>
</tr>
<tr>
<td>Lumière supérieure</td>
<td> </td>
<td>Appuyez sur le bouton, l’icône LED supérieure commence à clignoter.<br><br>Utiliser ^ v pour modifier les paramètres.
<table>
<tr>
<td>• D00<br>• D01 (Défaut)<br>• D02<br>• ...</td>
<td>• D13<br>• D-C (Cycle)<br>• D00<br>• D01<br>• ...</td>
</tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

## 15.3 Contrôleur de fonctionnement pour montage mural




| | | |
|---|---|---|
| **Alimentation** | ⏻ | Allumer/éteindre l'appareil. |
| **Flamme MARCHE/ ARRÊT** | | Activer/désactiver l'effet de flamme.<br>**3 Réglages**:<br>F2Y - Style gaz<br>F1Y - Style bois<br>F-0 - Tous les effets lumineux OFF |
| **Sélection du mode** | Ⓜ | Permet de passer d'un mode de fonctionnement à l'autre. Réglage par défaut : H-0<br>**Réglages:**<br>H-0 : Le chauffage et la soufflerie sont éteints.<br>FAN : Le chauffage est désactivé et la soufflerie est activée.<br>H-1 : Le chauffage et la soufflerie sont activés.<br>ECO : Le chauffage fonctionne en mode économique.<br>BST : Le chauffage est en mode amélioré, le ventilateur fonctionne à grande vitesse.<br>**Note:** La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/ désactivée en maintenant la touche enfoncée pendant 3 secondes. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affiche. |
| **Commande du thermostat** | | Appuyez une fois sur cette touche pour augmenter la température de 1 °C (2 °F). Démarrage à partir de 18 °C (64 °F). Maintenez cette touche enfoncée pendant 5 secondes pour passer de °C à °F. Lorsque la température atteint 27 °C [82 °F], appuyez une nouvelle fois sur ce bouton, la température s'éteint et l'unité d'affichage s'éteint. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour redémarrer à partir de 18 °C [64 °F].<br>**Réglages:**<br>18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F] et OFF.<br>**Note:** Maintenez la touche enfoncée pendant 5 secondes pour passer de °C à °F. |

## 16.0 Connectivité Napoleon®

# NAPOLEON® HOME APP

Scannez ce code QR pour accéder directement au site Internet **Napoleon® Home App.**

### COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL?

Accédez à votre appareil à distance en téléchargeant l' application **Napoleon® Home App** depuis votre magasin d'applications.

Pour accéder à l'application, vous devrez créer un compte en suivant les instructions indiquées dans l'application (voir ci-dessous pour plus de détails).

En associant votre appareil à l' application **Napoleon® Home App** via WiFi, vous pouvez contrôler tous les modes et toutes les fonctions de l'appareil.

Toutes les notifications et alarmes sont envoyées via l'application pour vous permettre de rester connecté en toute simplicité.

### Commençons

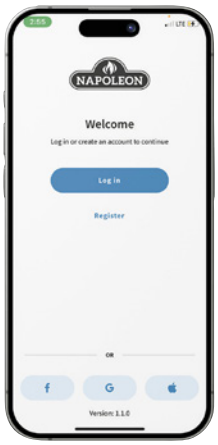
**1 TELECHARGER**

GET IT ON Google Play  Available on the App Store

Téléchargez l' application **Napoleon® Home** dans votre magasin d'applications (Google Play ou Apple App Store).

**Note:** Cette application nécessite Android 9.0 ou iOS 15.0.

**2 ENREGISTREZ-VOUS**




Créez un compte sur l' application **Napoleon® Home App** OU connectez-vous à l'aide des informations de votre compte Facebook, Google ou Apple.

## 3 CRÉER

Saisissez les informations relatives à l'utilisateur et créez un mot de passe pour le compte. Sélectionnez le pays dans lequel se trouve l'appareil.

## 4 PRESQUE LÀ

Les informations saisies à l'étape 3 seront enregistrées dans l' application **Napoléon Home App** et une confirmation sera envoyée à l'email fourni.

## 5 CONFIRMER

Ouvrez la boîte aux lettres électronique et sélectionnez le lien de confirmation.
**Note:** Le lien de confirmation doit être ouvert sur l'appareil sur lequel l'application Napoléon Home a été enregistrée **Napoleon® Home App** est installée.

## 6 RE-CONFIRMER

Si aucun courriel n'est trouvé, cliquez sur "Renvoyer le lien de confirmation" et vérifiez le dossier de courrier indésirable.

## 16.1 Connexion à l'application

1. Assurez-vous que l'appareil est branché et allumé **(Fig. 1)**.
2. Appuyez sur le bouton Wi-Fi du panneau de commande de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes **(Fig. 2)**.

**Note:**

L'icône Wi-Fi sur l'écran tactile commence à clignoter.

**Fig. 1**

**Fig. 2**

3. Sélectionnez "Ajouter un appareil" et acceptez les autorisations **(Fig. 3 & 4)**.

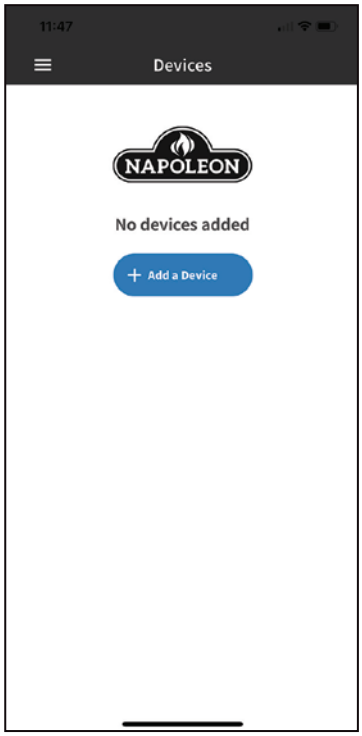



**Fig. 3**

**Fig. 4**

4. Recherchez les appareils et sélectionnez l'appareil dans la liste **(Fig. 5 & 6)**.

**Fig. 5**

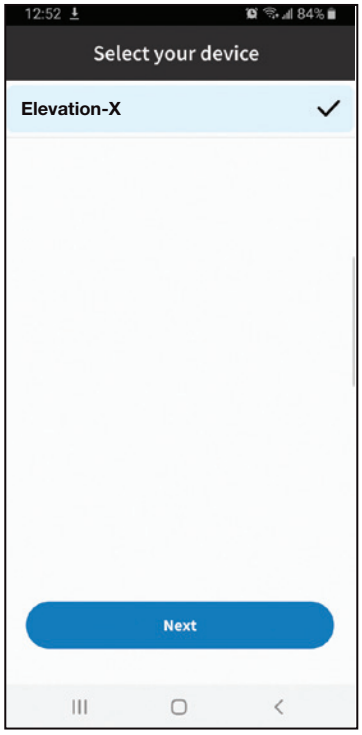



**Fig. 6**

5. Sélectionnez le Wi-Fi souhaité et connectez-vous en saisissant le mot de passe Wi-Fi de votre domicile **(Fig. 7 & 8**).

6. Une fois l'appareil connecté au point d'accès, il est possible de lui attribuer un surnom afin de le rendre plus reconnaissable **(Fig. 9)**.

**Fig. 7**

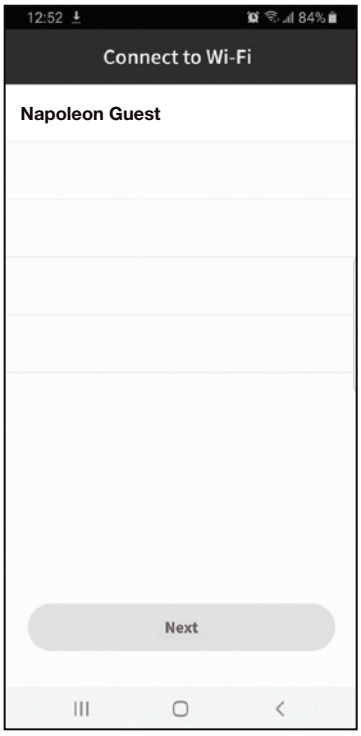



**Fig. 8**

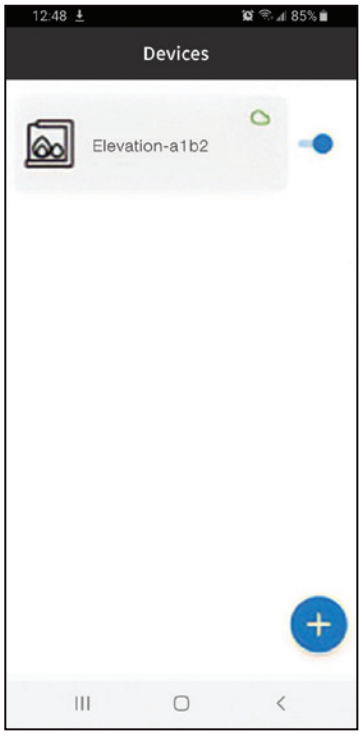
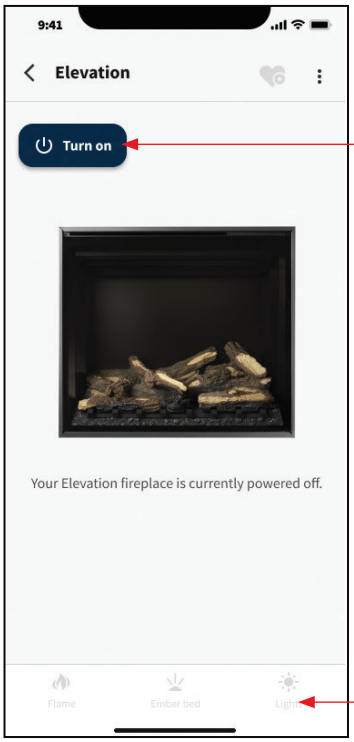



**Fig. 9**

## 16.2 Utilisation de l'application

### 16.2.1 Réglage de la puissance

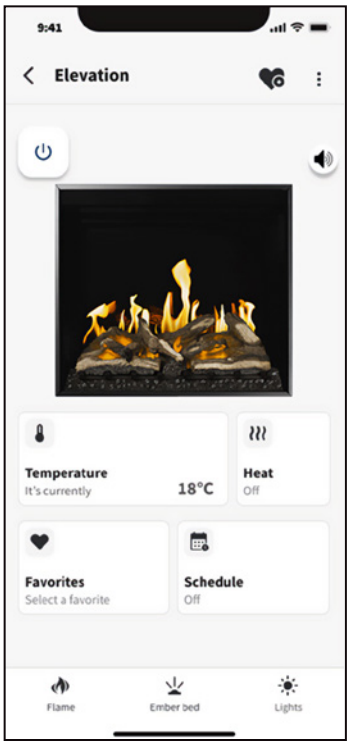


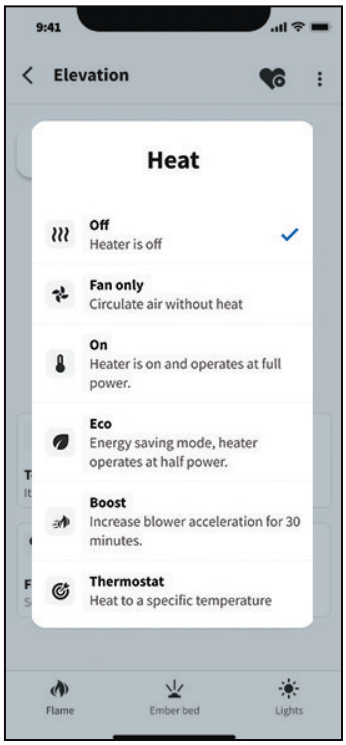

**Réglage de la puissance:**

Appuyez sur cette touche pour allumer et éteindre l'appareil.

Les réglages de luminosité ne sont pas accessibles sur cette page d'accueil lorsque l'appareil est éteint. Lorsque l'appareil est allumé, naviguez vers les onglets du bas pour modifier les paramètres d'affichage du foyer.

### 16.2.2 Réglage de la chaleur

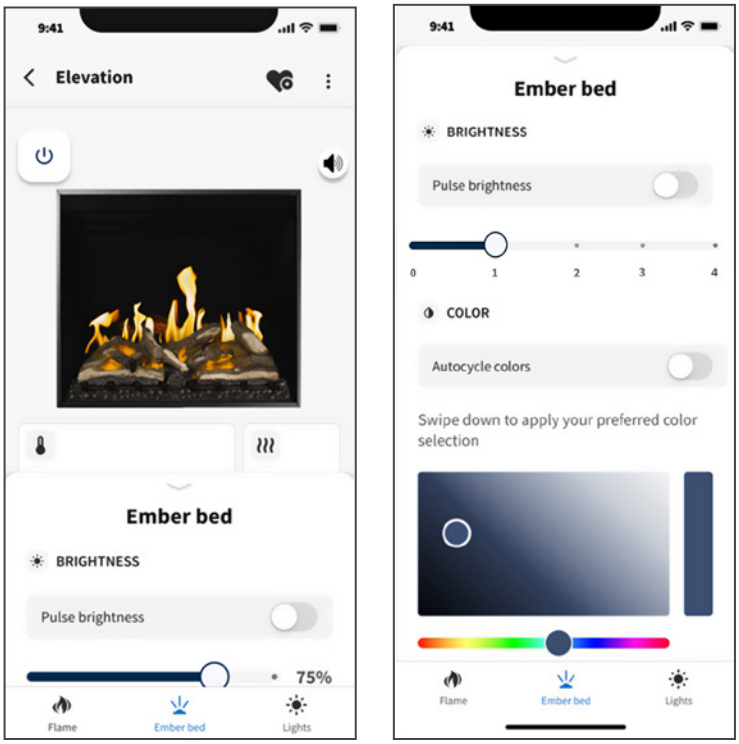



**Réglage de la chaleur:**
Le réglage de la chaleur peut être sélectionné dans l'onglet « chaleur » de la page d'accueil de l'appareil. La température ambiante actuelle est affichée sur l'onglet température et mise à jour pour refléter la température cible lorsque le mode thermostat est sélectionné.

| | |
|---|---|
| **Non** | Pas de production de chaleur. |
| **Ventilateur uniquement** | Mode ventilateur uniquement - fait circuler l'air sans le chauffer. |
| **Oui** | Le chauffage fonctionne à pleine puissance. |
| **ECO** | In energy-saving mode, heater runs at half power. |
| **Boost** | Faites fonctionner le ventilateur à pleine vitesse lorsque le chauffage est en mode ÉLEVÉ. |
| **Thermostat** | Le chauffage s'allume et s'éteint automatiquement pour maintenir la température ambiante réglée. |

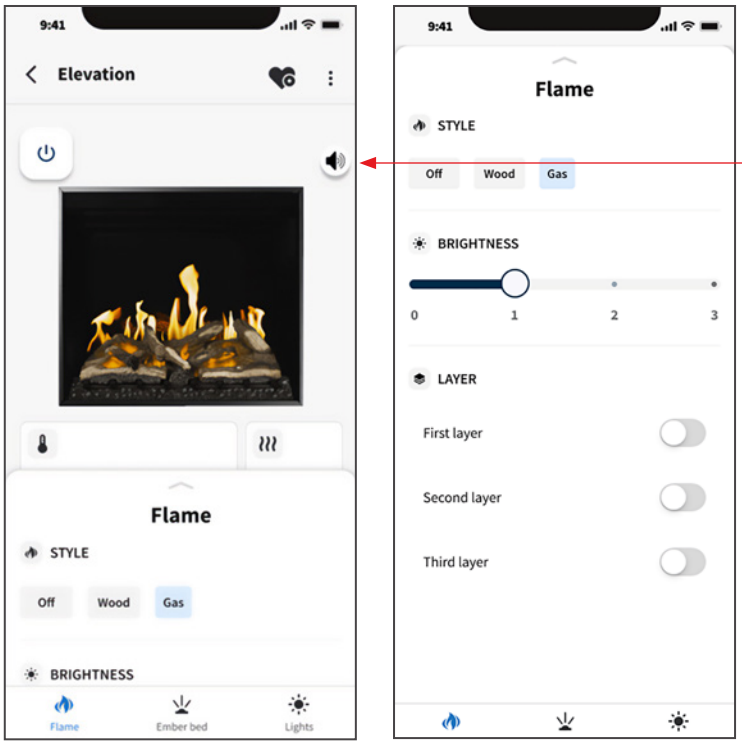
## 16.2.3 Réglage du lit de braises




### Réglage du lit de braises:

Sélectionnez les couleurs et les paramètres de luminosité du lit de braise dans la liste de l'onglet du lit de braise ou activez la fonction de cycle automatique ou de luminosité pulsée pour faire défiler toutes les couleurs disponibles.

## 16.2.4 Réglage de la flamme



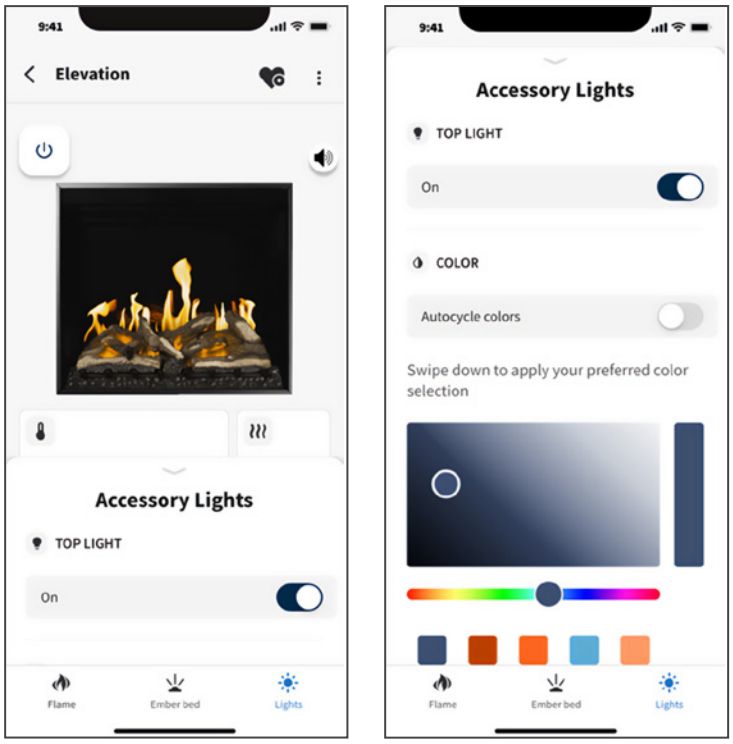

### Réglage du volume:

Le niveau de volume ne peut être contrôlé que par l'application.

### Réglage de la flamme:

Contrôlez le style de la flamme en sélectionnant les styles disponibles. Sélectionnez la luminosité souhaitée des flammes en ajustant le curseur. Les couches de flammes peuvent être désactivées ou activées à l'aide des boutons de basculement respectifs.

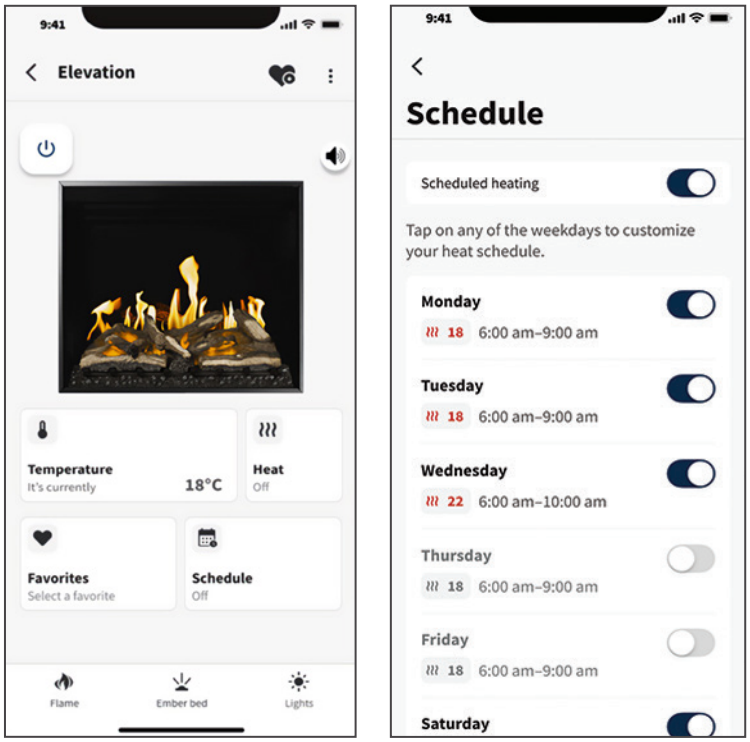
## 16.2.5 Réglages des lampes accessoires




**Réglage des lumières accessoires:**

Sélectionnez les couleurs préférées des lumières accessoires dans la liste de l'onglet des lumières accessoires ou activez le cycle automatique pour faire défiler toutes les couleurs disponibles.

## 16.2.6 Réglage de la minuterie




**Réglages de la minuterie:**

La fonction de minuterie est accessible à partir de la page principale. Sélectionnez le jour et l'heure auxquels le chauffage se mettra en marche en fonction de vos préférences.

**Note:**
Lors du premier démarrage, il est nécessaire de régler manuellement la date et l'heure à l'aide de la télécommande pour que les réglages de la minuterie fonctionnent correctement.

# 17.0 Maintenance

## 17.1 Nettoyage

**⚠ AVERTISSEMENT**

- Éteignez toujours l'appareil et débranchez le cordon d'alimentation de la prise avant de le nettoyer, de l'entretenir ou de le déplacer. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique, un incendie ou des blessures.

**Le métal:**

- Lustrez à l'aide d'un chiffon doux, légèrement humidifié avec un produit à base d'huile d'agrumes.
- N'utilisez pas de polish pour laiton ou de nettoyants ménagers, car ces produits endommageraient les garnitures métalliques.

**Verre:**

- Utilisez un nettoyant de bonne qualité vaporisé sur le chiffon ou la serviette. Séchez soigneusement avec une serviette en papier ou un chiffon non pelucheux.
- N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs, de sprays liquides ou tout autre nettoyant qui pourrait rayer la surface.

**Évents:**

- Utilisez un aspirateur ou un plumeau pour enlever la poussière et la saleté des zones de chauffage et d'aération.

**Plastique:**

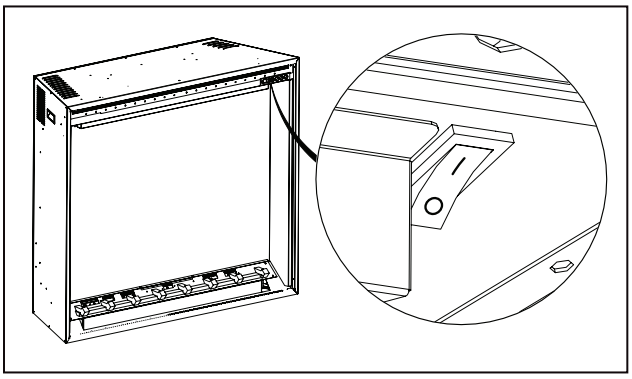
- Essuyer délicatement avec un chiffon légèrement humide et une solution douce de savon à vaisselle et d'eau chaude.
- N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs, de sprays liquides ou tout autre nettoyant qui pourrait rayer la surface.

Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et réglementations locales. Certaines piles peuvent être recyclées et peuvent être acceptées par votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité pour connaître les instructions de recyclage.

## 17.2 Interrupteur de verrouillage de l'appareil de chauffage

Cette cheminée est équipée d'un interrupteur qui peut être actionné pour verrouiller physiquement le dispositif de chauffage et le ventilateur.

Cet interrupteur est situé derrière l'écran tactile afin de fournir des mesures supplémentaires pour verrouiller le fonctionnement du foyer. Pour accéder à l'interrupteur de verrouillage, retirez la garniture décorative et la vitre avant.



## 18.0 Pièces de rechange

**⚠ AVERTISSEMENT**

- Le fait de ne pas positionner les pièces conformément à ce manuel ou de n'utiliser que des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut entraîner des dommages matériels ou corporels.

Contactez votre revendeur pour toute question concernant les prix et les politiques de remplacement des pièces.Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées auprès de votre revendeur/distributeur agréé.

**Pour les pièces de rechange sous garantie, une photocopie de la facture originale sera nécessaire pour honorer la demande.**

Lorsque vous commandez des pièces de rechange, donnez toujours les informations suivantes:

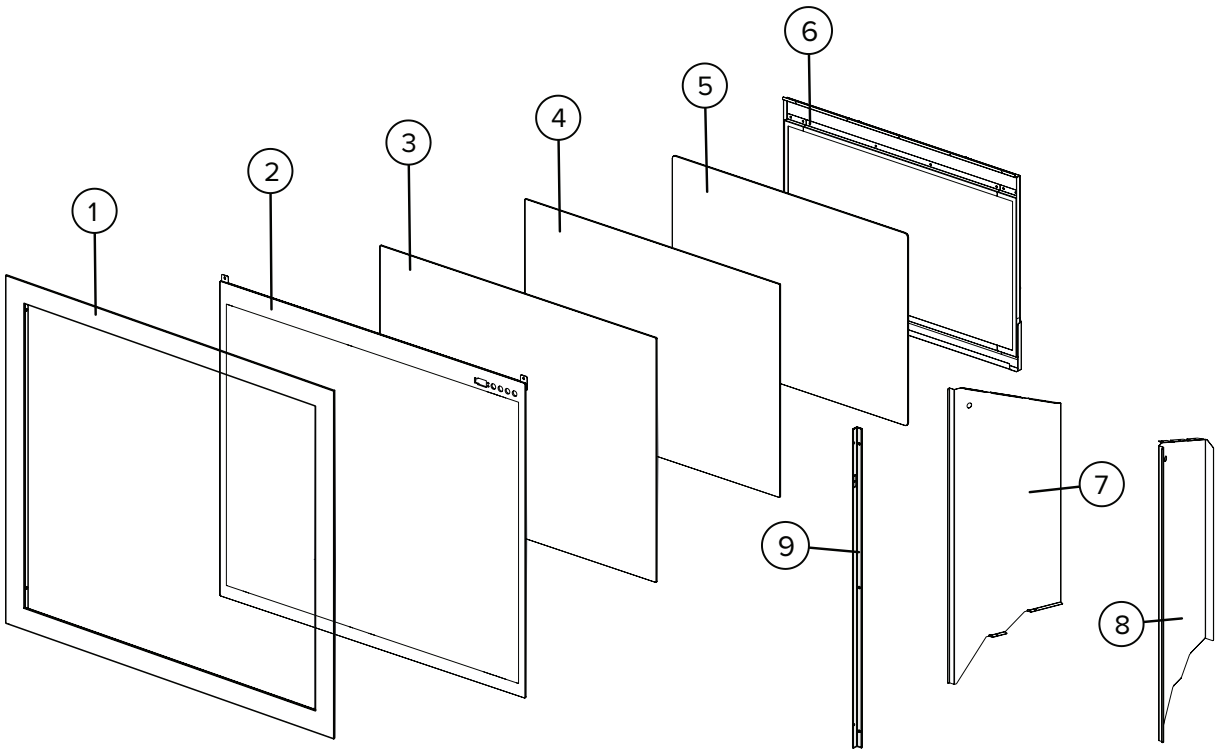
- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de pièce
- Description de la pièce
- Finition

**Les pièces, les numéros de pièces et la disponibilité peuvent être modifiés sans préavis.**

## 18.1 NEFB36LCD-MF/ NEFB42LCD-MF

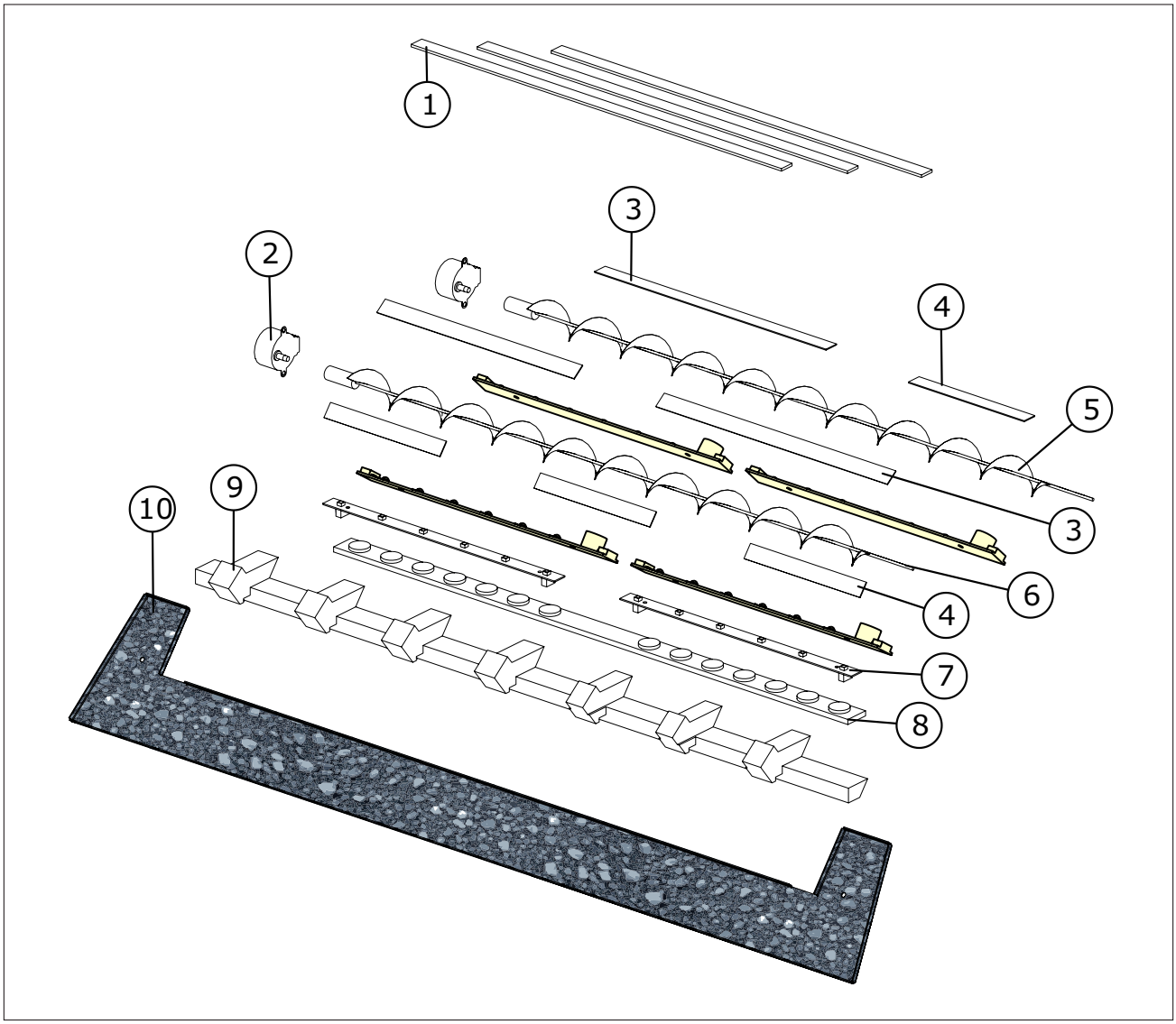
**Note:**

Des précautions doivent être prises lors de l'enlèvement et de la mise au rebut de tout verre brisé ou de tout composant endommagé. Veillez à aspirer tout verre brisé à l'intérieur de l'appareil avant de le mettre en marche.

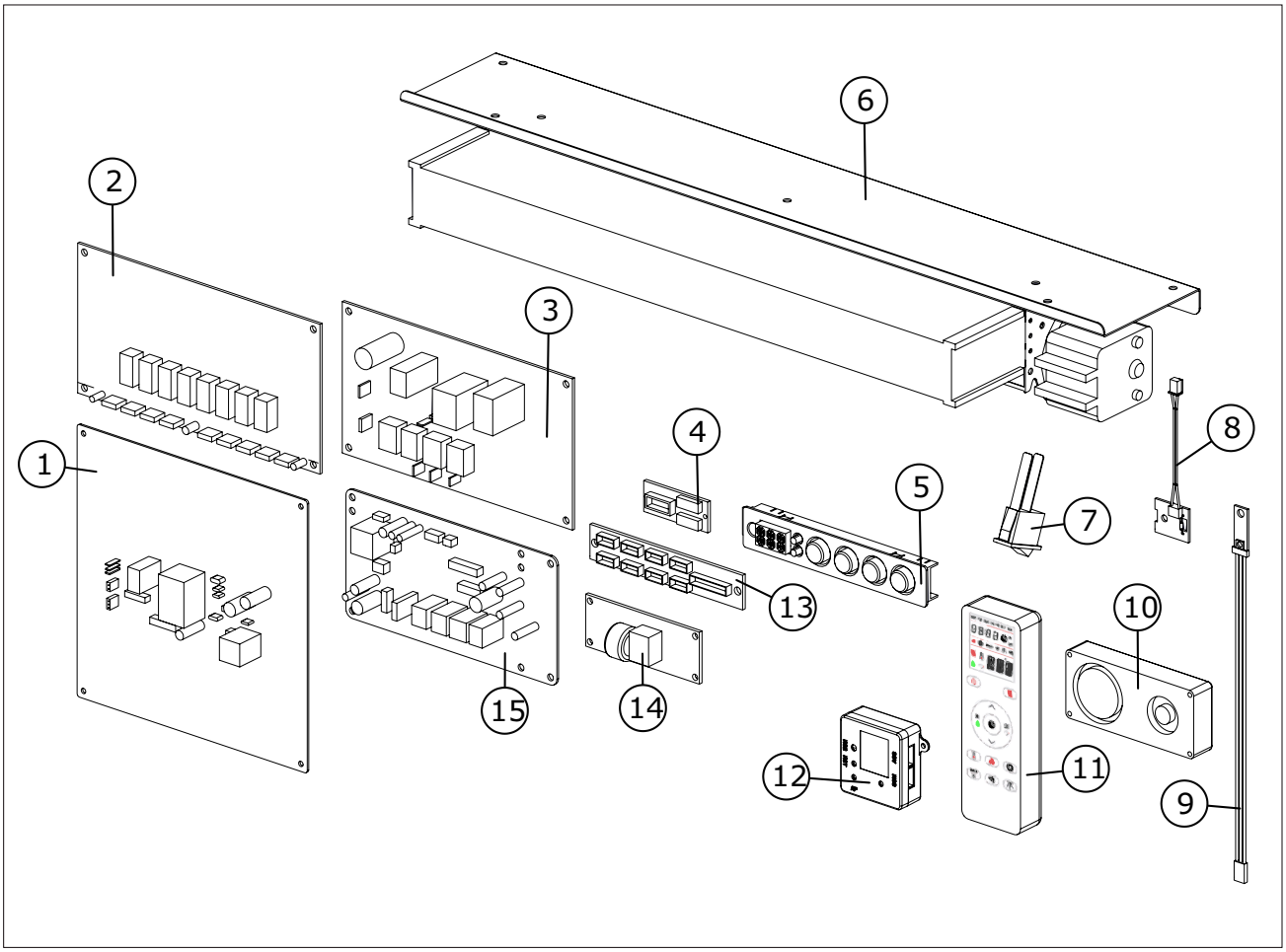



Les articles peuvent différer de l'illustration.

| No. | Description | NEFB36LCD-MF | NEFB42LCD-MF |
|---|---|---|---|
| **1** | 1 pièce de garniture réglable | W715-10006076 | W715-10006351 |
| **2** | Verre avant | W300-10002534 | W300-10002535 |
| **3** | Verre de projection de flamme - avant | W300-10002536 | W300-10002537 |
| **4** | Verre de projection de flamme - milieu | W300-10002538 | W300-10002539 |
| **5** | Verre, écran de projection de flamme | W300-10006061 | W300-10006338 |
| **6** | Panneau, écran LCD 32" | W475-10006062 | - |
| | Panneau, écran LCD 43" | - | W475-10006348 |
| **7** | Panneau réfléchissant - côté gauche | W475-10002542 | W475-10006346 |
| **8** | Panneau réfléchissant - côté droit | W475-10002544 | W475-10006347 |
| **9** | Garniture, garniture de finition de bride | W715-10006073 | W715-10006354 |




| Non. | Description | NEFB36LCD-MF | NEFB42LCD-MF |
|---|---|---|---|
| **1** | Lumière, dessus Led | W405-10000213 | W405-10000213 |
| **2** | Moteur, pas à pas | W435-10002558 | W435-10002558 |
| **3** | Lumière, lit de braises LED Type-2 | W405-10002556 | W405-10002556 |
| **4** | Lumière, lit de braises LED Type-3 | W405-10002557 | W405-10002557 |
| **5** | Ensemble, broche de réflecteur central | W010-10002562 | W010-10002563 |
| **6** | Ensemble, broche de réflecteur avant | W010-10002564 | W010-10002565 |
| **7** | Lumière, lit de braises Led Type-1 | W405-10000214 | W405-10000214 |
| **8** | Lumière, flamme avant/milieu LED | W405-10007025 | W405-10007861 |
| **9** | Grille | W185-10002546 | W185-10002547 |
| **10** | Lit de braises | W497-10002578 | W497-10002579 |




| Non. | Description | NEFB36LCD-MF | NEFB42LCD-MF |
|---|---|---|---|
| **1** | Carte, alimentation PCB | W190-10006067 | W190-10006067 |
| **2** | Carte, principale PCB | W190-10006064-SER | |
| **3** | Carte, Linux PCB | W190-10006065 | W190-10008968 |
| **4** | Carte, connecteur de commutateur mural PCB | W190-10002569 | W190-10002569 |
| **5** | Panneau, commande tactilel | W190-10002567 | W190-10002567 |
| **6** | Ensemble, ventilateur et chauffage | W010-10002559 | W010-10002559 |
| **7** | Interrupteur à bascule | W660-0175 | W660-0175 |
| **8** | Capteur de température | W190-10000219 | W190-10000219 |
| **9** | Récepteur, télécommande | W190-10006342 | W190-10006342 |
| **10** | Haut-parleur | W190-10000419 | W190-10000419 |
| **11** | Télécommande | W190-10006069 | W190-10006069 |
| **12** | Ensemble, module Iot | W010-10009420 | |

**Suite à la page suivante**

| Non. | Description | NEFB36LCD-MF | NEFB42LCD-MF |
|---|---|---|---|
| **13** | Carte, rallonge pour lit de braises | W190-10006068 | W190-10006068 |
| **14** | Carte, filtre | W190-10006066 | W190-10006066 |
| **15** | Carte, protection du câblage 120/240 V | W190-10002568 | W190-10002568 |
| * | Faisceau, câble haute tension | W750-10006071 | W750-10006349 |
| * | Faisceau, câble basse tension | W750-10006072 | W750-10006350 |
| * | Kit de bûches | W370-10005470 | W370-10005471 |

*** Pièce non illustrée**

## 19.0 Dépannage

**⚠ AVERTISSEMENT**

- Éteignez complètement l'appareil et laissez-le refroidir avant de procéder à l'entretien. L'appareil doit L'appareil doit être débranché et seul un technicien qualifié doit entretenir et réparer cet appareil électrique. l'appareil électrique.

| Symptôme | Problème | Solution |
|---|---|---|
| L'appareil ne s'allume pas lorsque le bouton/ interrupteur d'alimentation est en position « ON ». | L'appareil n'est pas branché à une prise électrique. | Vérifiez la fiche et branchez l'appareil si nécessaire. |
| | Les connexions câblées ne sont pas correctes. | Consultez la section « Installation câblée ». |
| | L'appareil a surchauffé et le disjoncteur thermique de sécurité s'est déclenché. | Débranchez l'alimentation électrique ou coupez le disjoncteur, laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche. |
| | Problème au niveau de la carte mère. | Inspectez la carte électronique et remplacez-la si nécessaire. |
| L'appareil s'éteint et ne se rallume pas. | Le disjoncteur de la maison s'est déclenché. | Réinitialisez le disjoncteur de la maison. |
| | L'appareil a surchauffé et le thermostat de sécurité s'est déclenché. | Débranchez l'appareil ou coupez le disjoncteur, laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes pour réinitialiser le thermostat, puis rebranchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche. |
| L'appareil est revenu aux paramètres par défaut. | Panne de courant. | Reprogrammez l'appareil avec les réglages d'origine (ne s'applique pas à tous les appareils). |

| Symptôme | Problème | Solution |
|---|---|---|
| La télécommande ne fonctionne pas. | Batteries faibles déchargées. | Replace batteries in remote control. |
| | Dysfonctionnement du récepteur à distance. | Assurez-vous que le récepteur de la télécommande n'est pas obstrué. Remplacez le panneau de commande. |
| Aucun air chaud ne sort de l'appareil. | Réglage du chauffage non sélectionné. | Voir la section « Fonctionnement » |
| | Le chauffage a été verrouillé. | Voir la section « Fonctionnement » |
| | La température ambiante est supérieure au réglage de l'appareil (s'il est réglé sur la température ambiante). | Réinitialisez le réglage de température. |
| | L'appareil a surchauffé et le disjoncteur thermique de sécurité s'est déclenché. | Débranchez l'alimentation électrique ou coupez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes. |
| | Les connexions câblées ne sont pas correctes. | Voir la section « Installation câblée » |
| | Problème de chauffage. | Inspectez le ventilateur et le chauffage et remplacez-les si nécessaire. |
| Le chauffage s'éteint automatiquement. | La pièce est trop chaude. | Le chauffage est équipé d'un thermostat intégré qui le coupe automatiquement lorsque la température préréglée est atteinte. Il se met également en marche automatiquement si la température ambiante descend en dessous de la température préréglée. |
| Flamme faible ou inexistante. | Luminosité de la flamme non sélectionnée. | Voir la section « Fonctionnement » |
| | Problème avec les LED de la flamme. | Inspectez les voyants lumineux supérieurs et remplacez-les si nécessaire. |
| | Problème avec la carte mère. | Inspectez la carte de circuit imprimé principale et remplacez-la si nécessaire. |
| Le voyant supérieur ne s'allume pas ou ne s'assombrit pas. | Luminosité non sélectionnée. | Voir la section « Fonctionnement » |
| | Problème avec la lumière supérieure. | Inspectez les voyants lumineux supérieurs et remplacez-les si nécessaire. |
| | Problème de carte mère PCB. | Inspectez la carte mère et remplacez-la si nécessaire. |

| Symptôme | Problème | Solution |
|---|---|---|
| Le lit de braises ne s'allume pas ou ne s'assombrit pas. | Luminosité non sélectionnée. | Voir la section « Fonctionnement » |
| | Problème de LED Ember. | Inspectez les voyants LED du lit de braises et remplacez-les si nécessaire. |
| | Problème de carte PCB principale. | Inspectez la carte mère et remplacez-la si nécessaire. |
| L'appareil ne s'allume pas et émet un bip continu prolongé lorsqu'il est sous tension / branché. | Le circuit imprimé de protection 120/240 V a détecté un défaut dans le raccordement à l'alimentation électrique. Consultez votre revendeur local. | Vérifiez le raccordement à l'alimentation électrique. |
| Les réglages de programmation ne fonctionnent pas correctement. | Le chauffage ne s'allume pas pendant la période programmée. | Réglez manuellement l'heure et la date à l'aide de la télécommande de la cheminée. |
| Le voyant LED « OH » clignote | L'appareil a surchauffé et le disjoncteur thermique de sécurité s'est déclenché. | Débranchez l'appareil ou coupez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le ou remettez le disjoncteur en marche. Si le problème persiste, consultez votre revendeur. |
| LED clignotante « E-1 » | Code d'erreur pour l'élément chauffant. | Consultez votre revendeur local. |
| | | Inspectez le faisceau de câbles / remplacez le ventilateur et l'ensemble chauffant. |
| LED clignotante « E-2 » | Code d'erreur pour le ventilateur. | Consultez votre revendeur local. |
| | | Inspectez le faisceau de câbles / remplacez le ventilateur et l'ensemble chauffant. |
| LED clignotante « E-11 » | Code d'erreur pour le capteur de température. | Consultez votre revendeur local. |
| | | Inspectez/remplacez le capteur de température. |

| Symptôme | Problème | Solution |
|---|---|---|
| Le voyant LED « E-25 » clignote | La température ambiante est trop élevée pour continuer le chauffage, ce qui pourrait entraîner une hyperthermie. Le chauffage a été désactivé jusqu'à ce que la température ambiante atteigne un niveau sûr. | Une fois que la température ambiante est inférieure à 30 °C, vous pouvez remettre l'appareil en marche.<br><br>Si le problème persiste, consultez votre revendeur. |
| Le voyant LED « E-27 » clignote.<br>**Remarque:**<br>Ce symptôme n'apparaît que sur les appareils fabriqués avant mai 2026. | La température ambiante de la pièce a considérablement baissé, probablement en raison d'une porte ou d'une fenêtre ouverte. | Assurez-vous que toutes les fenêtres et portes sont fermées. Éteignez puis rallumez le foyer. |
| Le voyant LED clignote « E-28 » | Le foyer n'a détecté aucune action de la part de l'utilisateur au cours des dernières 24 heures, le chauffage s'est automatiquement éteint. | Remettez immédiatement l'appareil en marche. |
| LED clignotante « E-29 » | Pendant la configuration Wi-Fi, l'appareil ne parvient pas à se connecter à l'appareil. | Reprenez le mode de configuration Wi-Fi et essayez de reconnecter l'appareil. |

# APPAREIL ÉLECTRIQUE NAPOLEON® GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

Les appareils électriques **Napoleon**® sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoleon**® sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail.

Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien, une agence de service ou un distributeur qualifié(e) ou autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité auquel vous vous attendez de **Napoleon**®.

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts, et **Napoleon**® fournira gratuitement les pièces de remplacement pendant les 5 premières années, à compter de la date d'installation initiale. Ceci couvre : la soufflerie/le radiateur, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières à DEL. * Les ampoules et les fusibles NE SONT PAS couverts par la garantie.

Après la première année, Napoleon® ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre ou de toute autre dépense liée à la réinstallation d'une pièce sous garantie, et ces dépenses ne sont pas couvertes par la présente garantie.

** La fabrication de chaque modèle varie.La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.*

## CONDITIONS ET LIMITES DE LA GARANTIE

**Napoleon**® garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoleon**® autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation initiale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée de 5 ans ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée de 5 ans ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, ni le bris par manipulation des bûches PHAZER[MD].

Au cours des 5 premières années seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou

au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Après la première année, Napoleon ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre, ou d'autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toute disposition contenue dans la garantie de 5 ans, la responsabilité de Napoleon® sous cette garantie est définie comme ci-dessus, et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de Napoleon® en ce qui concerne l'appareil électrique Napoleon. Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoleon® n'endosse ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou des produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de Napoleon®.

Napoleon® se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées dans le cadre de la politique de garantie limitée de 5 ans font l'objet d'une seule demande de remboursement.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est reconnu comme défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

**Pour enregistrer votre appareil, scannez ici.**

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. Napoleon® est une marque de commerce déposée de Wolf Steel ltée®.

## Notes

## Notes

# 50 Years of Home Comfort Solutions.

# 50 ans de solutions pour le confort de votre maison.

NAPOLEON

**NAPOLEON**® products are protected by one or more U.S. and Canadian and/or foreign patents or patents pending.

Les produits de **NAPOLEON**® sont protégés par un ou plusieurs brevets américains, canadiens et/ou étrangers au par des brevets en instance.

**Address | Adresse**

**Wolf Steel Ltd.**
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, L4M 0G8, Canada
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, 41030, USA

**Phone | Téléphone**

**Canada**
1-866-820-8686

**Online | En ligne**
www.napoleon.com

Scan code for customer support.
Scannez le code pour obtenir une assistance clientèle.

**W415-10003440** | C-0 | Jun.02.2026