

INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

Freestand Phantom® Electric Outdoor Heater

(NEOFV80IH Illustrated)



Scan for access
to assembly and
use videos.



CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN
NATIONAL STANDARDS: CSA 22.2 NO. 46 / UL1278

Apply Serial Number

⚠ WARNING

- Read all instructions before using this heater.
- Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
- This radiant heater is NOT intended to be used on or in vehicles and/or boats.
- Do not operate the heater within 12' (4m) of a bathtub, shower, swimming pool or other body of water. Any switches or controls must not be within reach of a person in the bathtub, shower, swimming pool or other body of water.
- Do not position the unit directly below a ceiling fan or sprinkler.
- Connect to properly grounded outlets only. To maintain Ingress Protection Rating (IP34), only suitable IP34 (or better) rated outdoor plug & sockets should be used for electrical installation.
- When operating outdoors, ensure the product is connected to a properly grounded GFCI protected circuit.
- Always plug heater directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocate cable power tap (outlet/power strip).
- Certain materials or items, when stored under or near the heater, will be subjected to radiant

heat and could be discoloured or seriously damaged. Combustible materials e.g. floors, furniture, fixtures and plants must be kept a minimum of 3.3 feet (1 m) from the front of the heater head.

- Due to high temperatures, the heater should be located out of traffic and away from furniture.
- When located in areas prone to high wind conditions, the base must be fixed to the ground or stored away protected from wind. Fixings must be removed prior to moving the heater. Weights must be assembled to heater when moving full assembled heater, to prevent tipping.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route cord under furniture or heater. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- **Caution:** Base can be a trip hazard.
- This heater can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the heater.

⚠ WARNING

SAFETY INFORMATION

Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other heater. If these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

Retain this manual for future reference.

WARNING

- The heater should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. The heater area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Check for damage to the heater before each use. The heater must not be used if the heater element or any other part of the heater is damaged. If damage to the heater is suspected, discontinue use immediately and contact the supplier.
- Do not touch the heating surface at any time, even when the heater is turned off and has cooled down.
- Do not touch the heater with wet hands at any time.
- Under no circumstances should this heater be modified.
- Do not use this heater if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the heater and to replace any part of the control system which has been under water.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the heater is disconnected from the power supply circuit.
- If the heater has not been used, or will not be used for an extended period of time, disconnect power supply. Store heater away from sun & rain exposure.
- Do not operate this heater with a damaged cord or plug after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Use of accessories not specifically tested for this heater could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- Risk of burns. Power to the heater should be turned off and the heater allowed to cool before servicing. To disconnect power to the heater, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same area as the heater. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the heater.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the heater is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Care must be taken around the heater to ensure it is not struck or damaged.
- Do not lean on heater or rest any objects leaning up against heater, including the arm.
- Do not hang any foreign items off any part of this heater e.g. do not hang towels, clothing, lines, lights, cables.
- Do not swing from the arm or heater head.
- Do not stand or sit on any part of the heater, including the base.

WARNING

- Do not roll the heater over the supply cable when moving the heater, to prevent damage to the cable.
- If the supply cable is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons to avoid a safety hazard.
- Do not excessively bend the electrical connection to the power supply.
- Keep the supply cable & plug away from sharp edges during handling and use.
- Do not spray aerosols or flammable materials in the vicinity of this heater while it is in operation or whilst heater surface is hot.
- Do not clean the heater with cleaners that are combustible or corrosive.
- Hyperthermia can result in death. Symptoms of hyperthermia include high body temperature, headache, nausea, vomiting, tiredness, dizziness, fainting, and rapid pulse. If you begin to experience symptoms related to hyperthermia, turn off the heater and seek medical attention.
- To avoid excessive room temperatures which can cause hyperthermia: DO NOT leave product running unattended in a confined space around infants, or individuals with reduced physical, sensory, or mental capabilities.

IMPORTANT: SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE REFERENCE.

WARNING

This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including BBP and DEHP, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov

Table of Contents

1.0 General Information	6
1.1 Legend	6
1.2 Dimensions	6
1.3 Heater Features	7
1.4 Listing Approvals	8
1.5 General Instructions	8
1.6 Unpacking the Heater	9
1.7 Hardware List	10
2.0 Assembly Overview	11
2.1 Minimum Clearance to Combustibles	11
3.0 Heater Assembly	12
4.0 Operation	20
4.1 Operating Control Panel	20
4.2 Opening the Heater Arm	21
4.3 Adjusting the Heater Arm	22
4.4 Closing the Heater Arm	23
4.5 Positioning the Heater	24
5.0 Maintenance	26
5.1 Cleaning	26
5.2 Using and Storing the Heater Cover	27
6.0 Replacement Parts	28
6.1 Part Information	28
6.2 Diagram and Parts List	29
7.0 Troubleshooting	32
8.0 Warranty	33

Note:

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing.

Wolf Steel Ltd.[®] reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice.

1.0 General Information

1.1 Legend



Warning!



Pinch Risk.



2 people needed.



Risk of Head Injury.



Look closely!



Critical position.



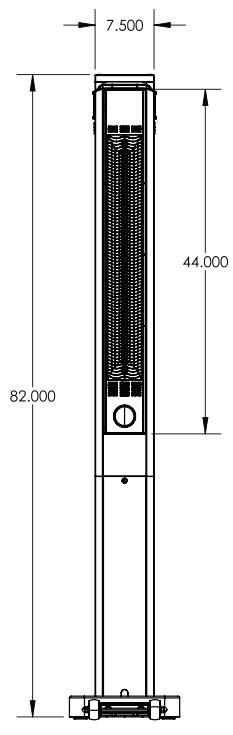
Provided
screwdriver.



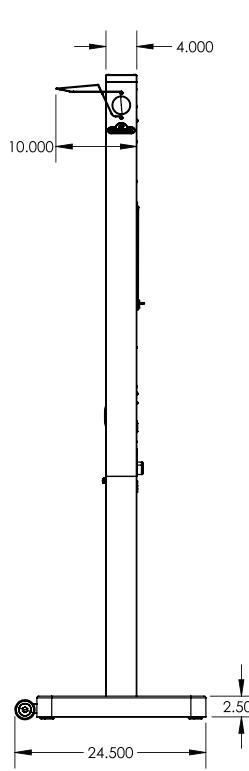
Provided Ball Head
Hex Key L-Wrench.

1.2 Dimensions

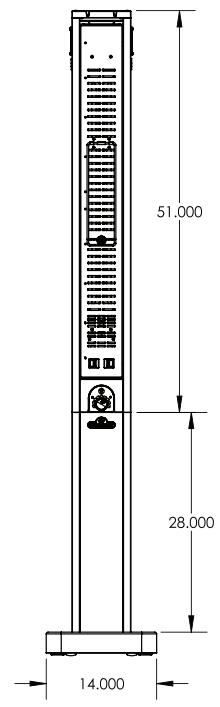
FRONT VIEW



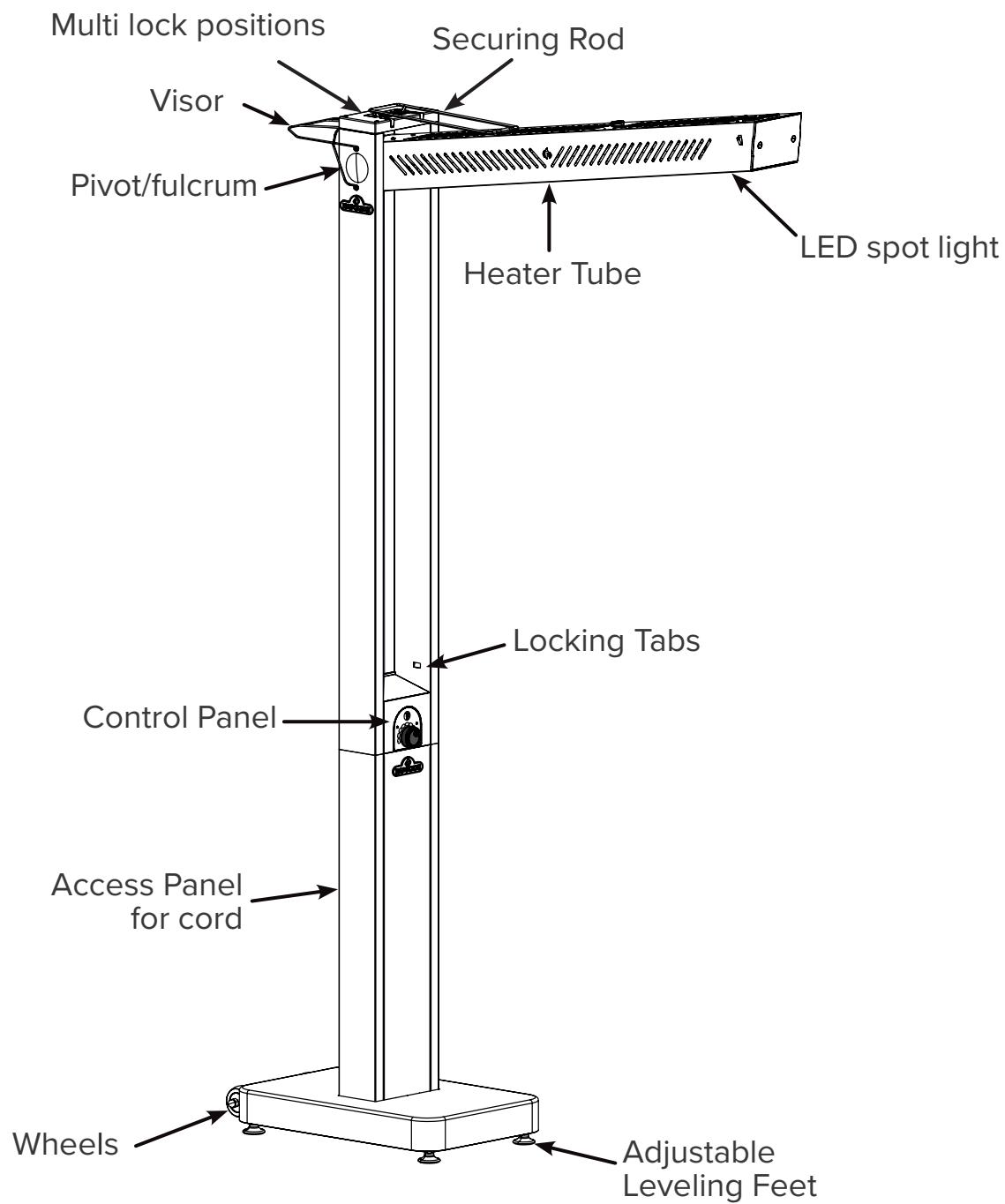
SIDE VIEW



BACK VIEW



1.3 Heater Features



1.4 Listing Approvals

Listing Approvals	
Description	Electric Heater
Type	Plug-in only
Voltage	120 V AC
Watts	MAX 1500 W
Amps	Dedicated 15 AMP Grounded Circuit

This heater has been tested in accordance with the CSA Standards for movable electric air heater heaters in the United States and Canada.

If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

NOTE: This heater must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code, CSA C22.1 in Canada.

1.5 General Instructions

- The heater may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal heater elements and will not occur again.
- If your heater does not emit heat when called for, consult the Operation section of this manual for further information.
- Prior to plugging your heater into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.

- Use with a CSA or UL certified surge protector.
- Do not route the power cord directly underneath the heater.

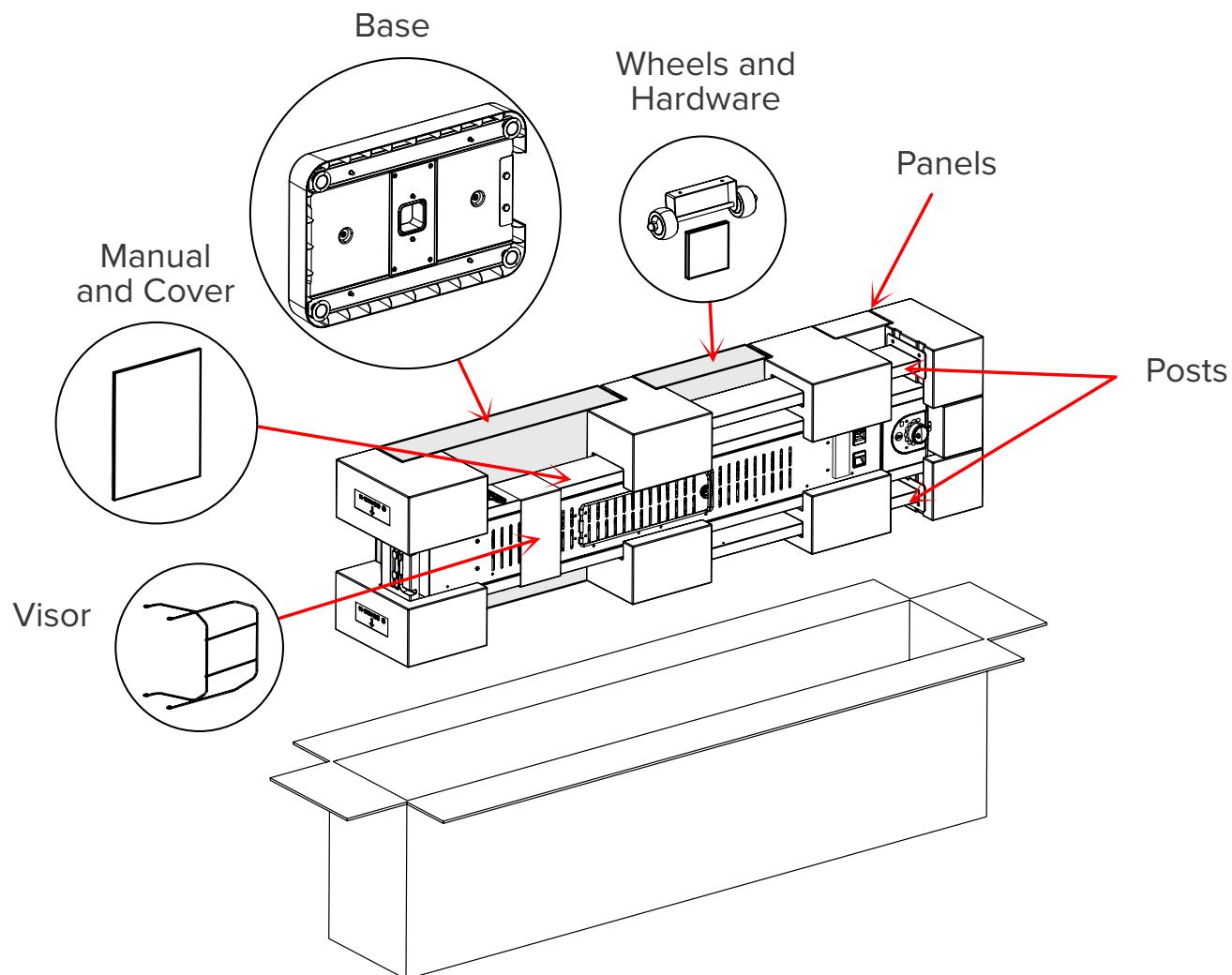
As with most electronic devices, your new electric heater has been designed to operate at temperatures between 5°C (41°F) and 35°C (95°F).

1.6 Unpacking the Heater



Ensure to unpack this heater with 2 people.

Reference the "Hardware List" on page 10 to prepare for installation.



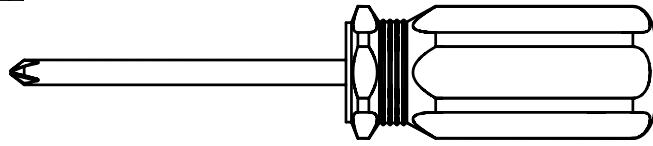
NOTE: Exact packaging location may vary. Some packaging has been hidden for clarity.

1.7 Hardware List

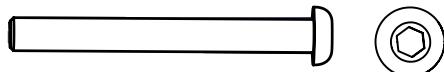
1. Ball End Hex Key L-Wrench M4 (x1)



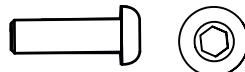
2. Small Phillips screwdriver (x1)



3. Hex Pan Head Screw M6X60 (x4)



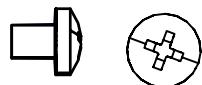
4. Hex Pan Head Screw M6X20 (x2)



5. Truss Head (x2)



6. Pan Head Screw M6X8 (x4)



7. Pan Head Screw M4X12 (x4)



8. Pan Head Screw M4X7 (x6)



9. Flat Washer D6 (x2)



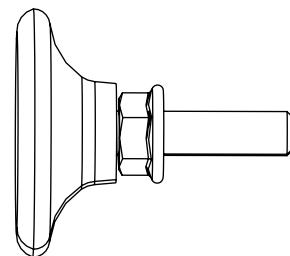
10. Flat Washer D5 (x2)



11. Lock Washer D6 (x6)



12. Adjustable Feet (x4)



2.0 Assembly Overview

⚠ WARNING

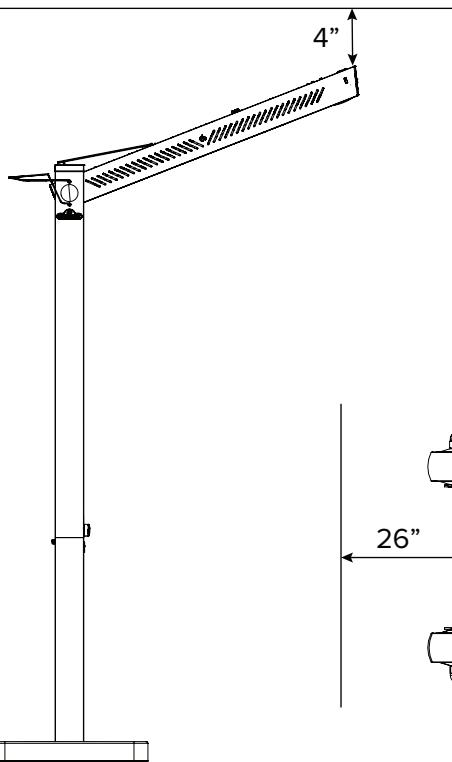
- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange the cord away from traffic areas to prevent tripping.
- Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- This electric heater is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric heater could void the warranty and/or result in a safety hazard.

- Failure to follow these instructions exactly may result in a fire or explosion, causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors near this or any other heater.
- This heater is heavy. It is highly recommended that two people assemble it for safety.
- Do not run the power cord underneath the base of the heater.
- When operating outdoors, ensure the product is connected to a GFCI or combination type GFI protected circuit.
- Do not attempt to operate this appliance without completing the assembly instructions.**

NOTE: Follow all national and local electrical codes.

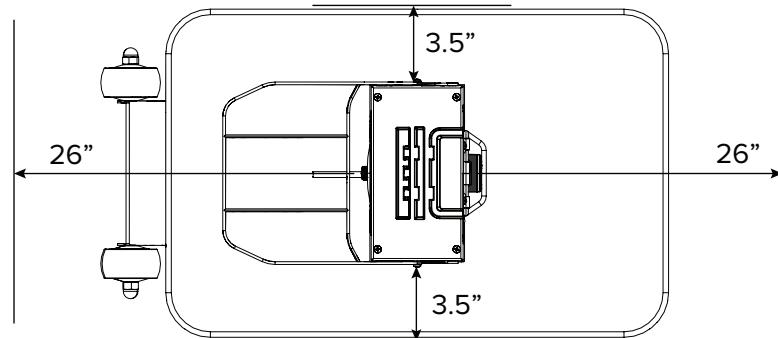
2.1 Minimum Clearance to Combustibles

Side View



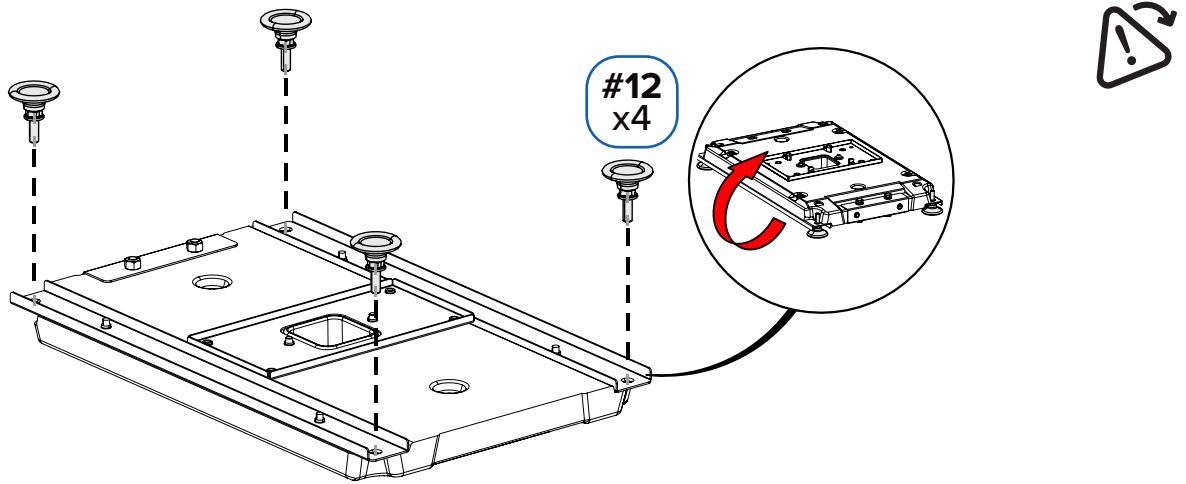
Minimum Distances 8' overall room ceiling height.		
Measurements taken from the tower uprights.	FRONT AND BACK	26" / 66 cm
	SIDES	3.5" / 9 cm
Measurements taken from heater arm shown in Side View image.	TOP	4"/10 cm to ceiling

Top View

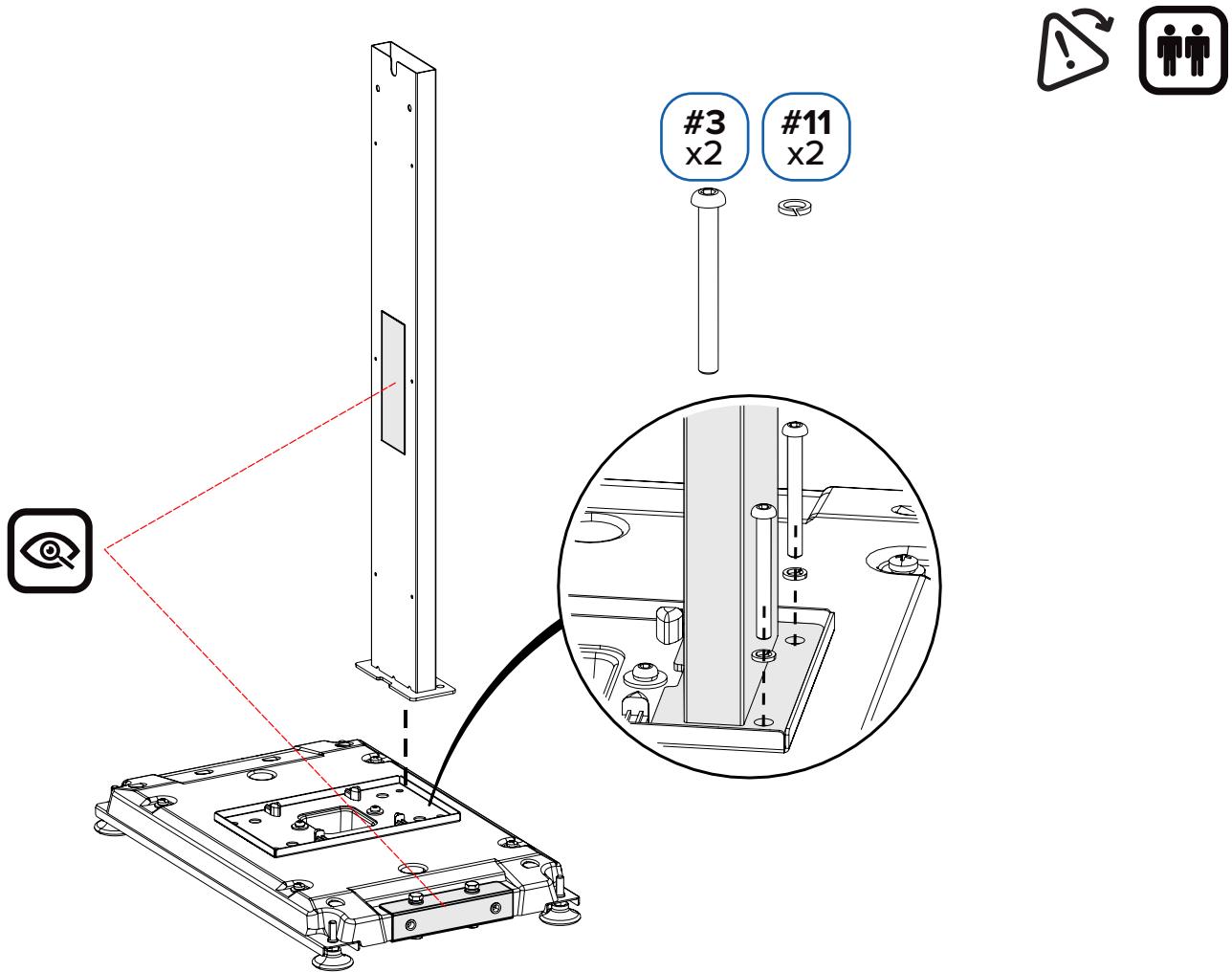


3.0 Heater Assembly

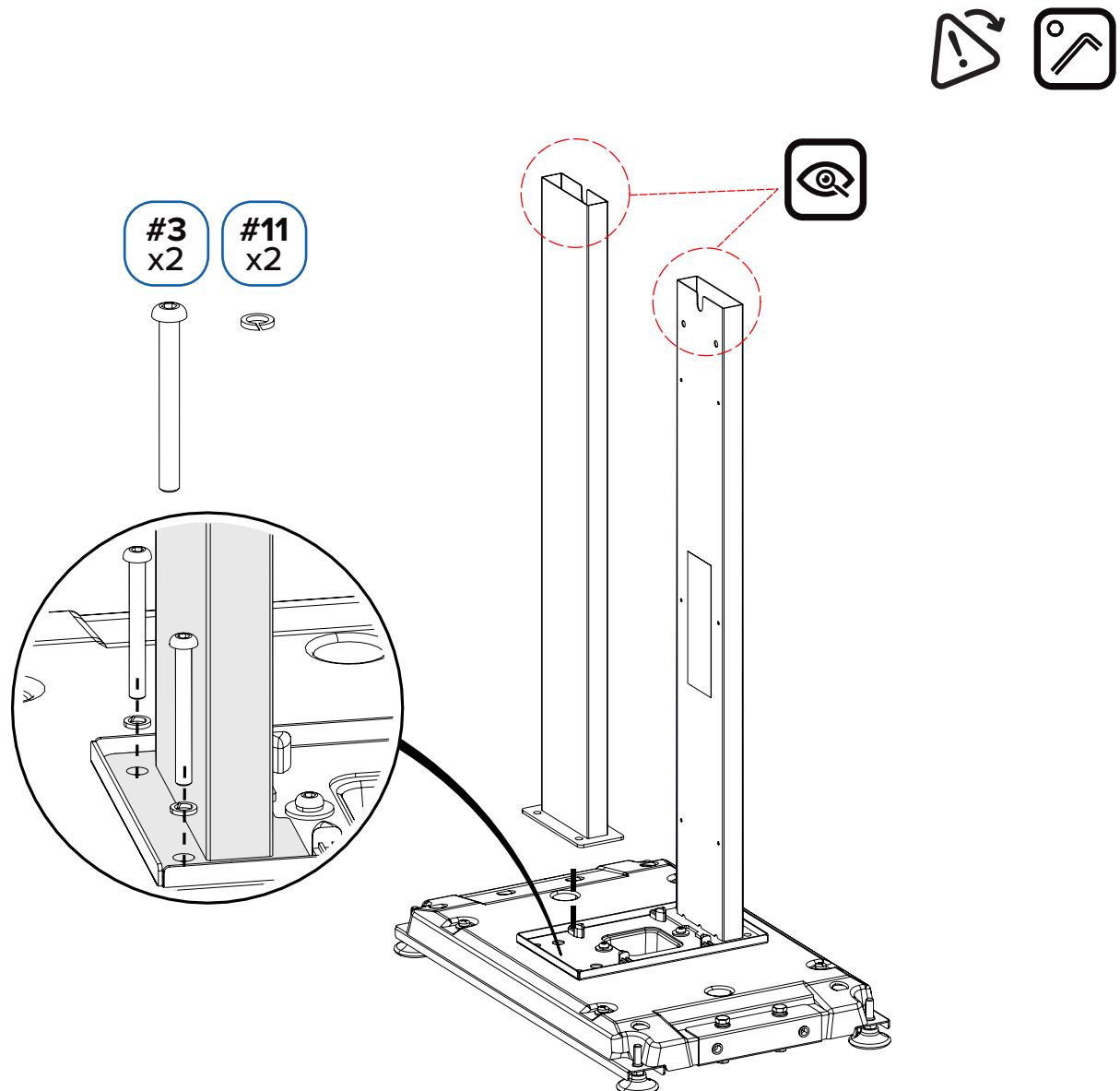
Step 1



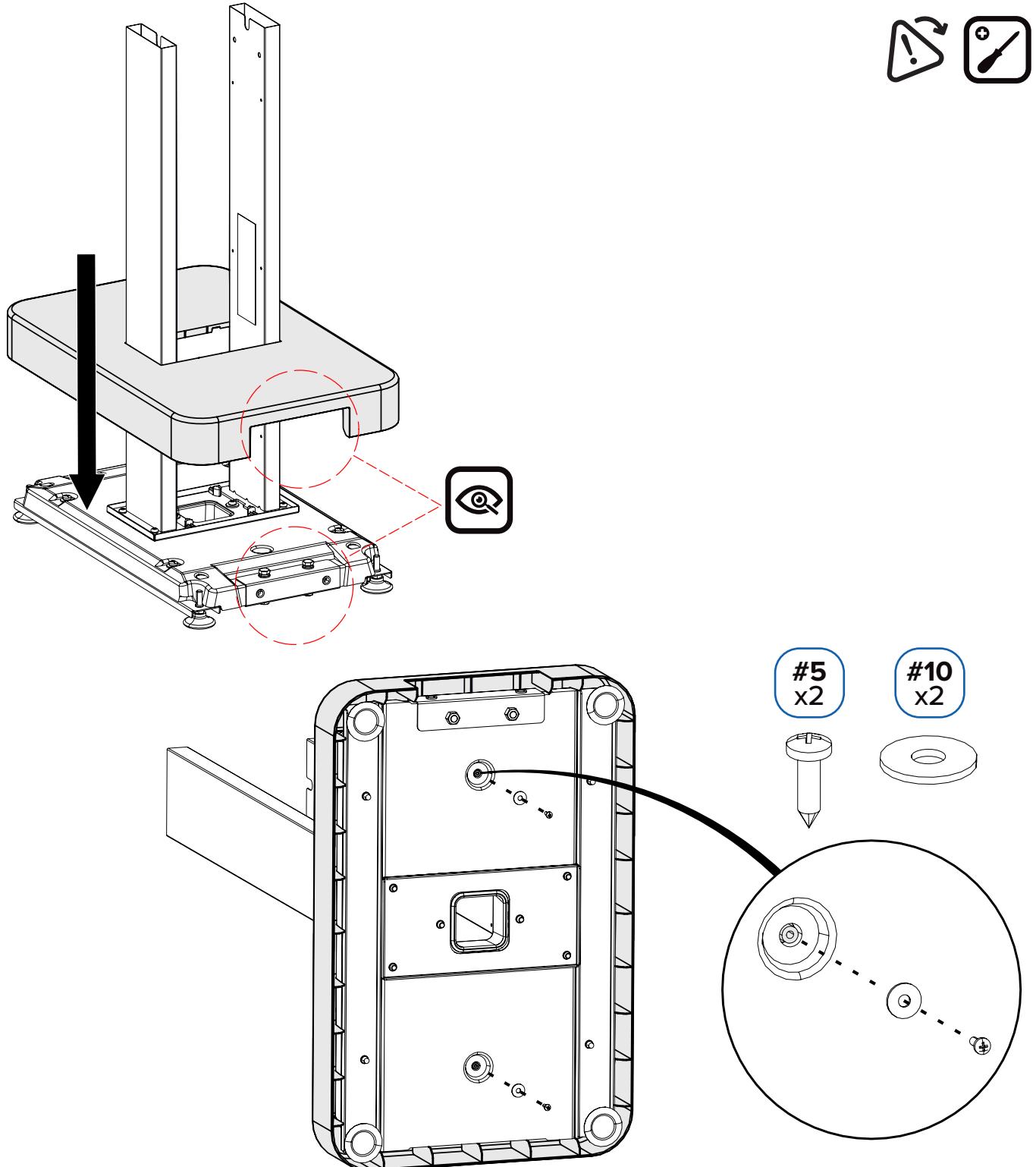
Step 2



Step 3



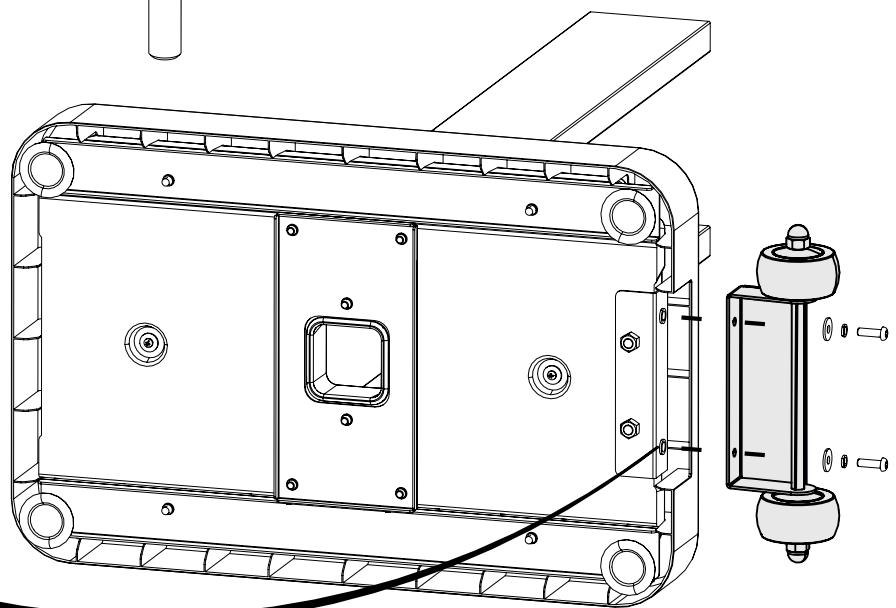
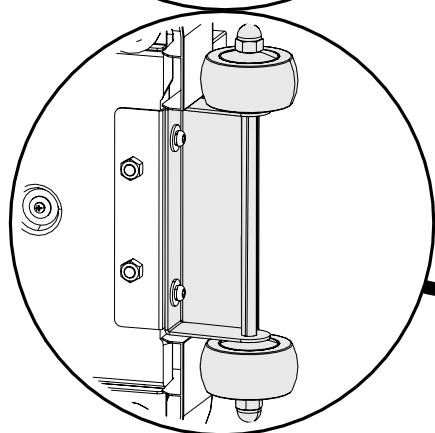
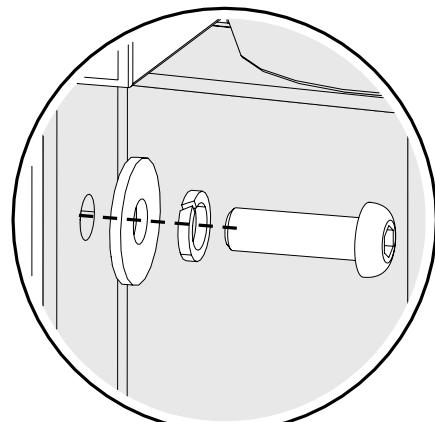
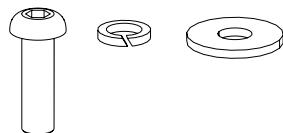
Step 4



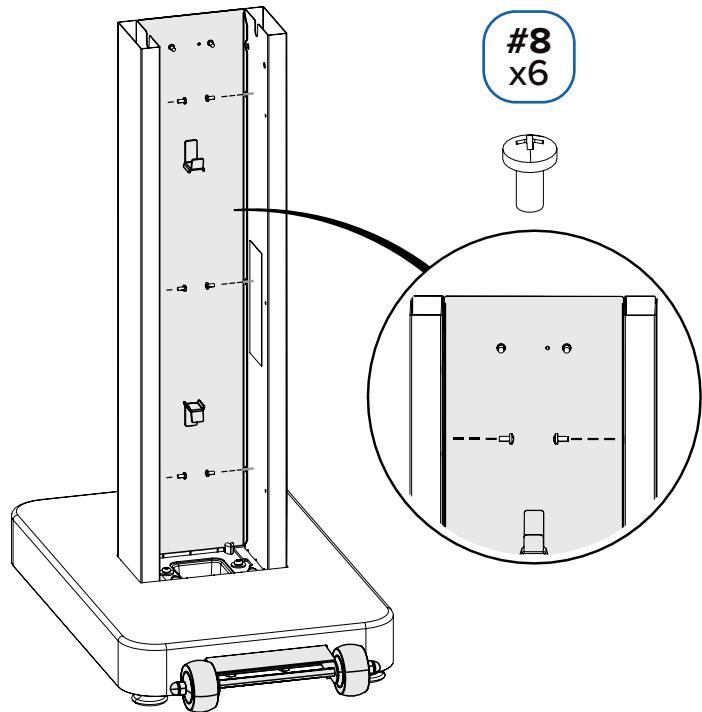
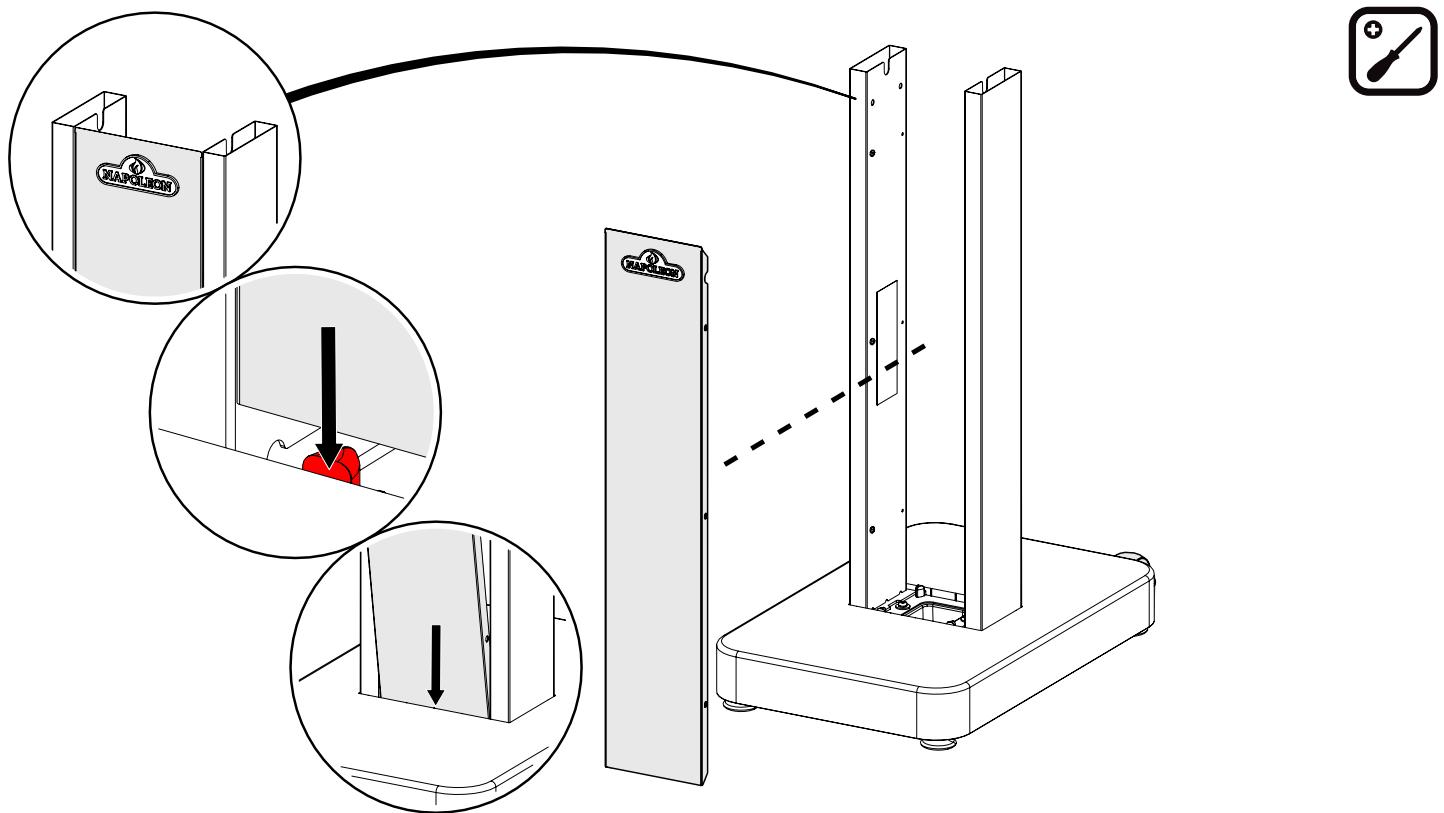
Step 5



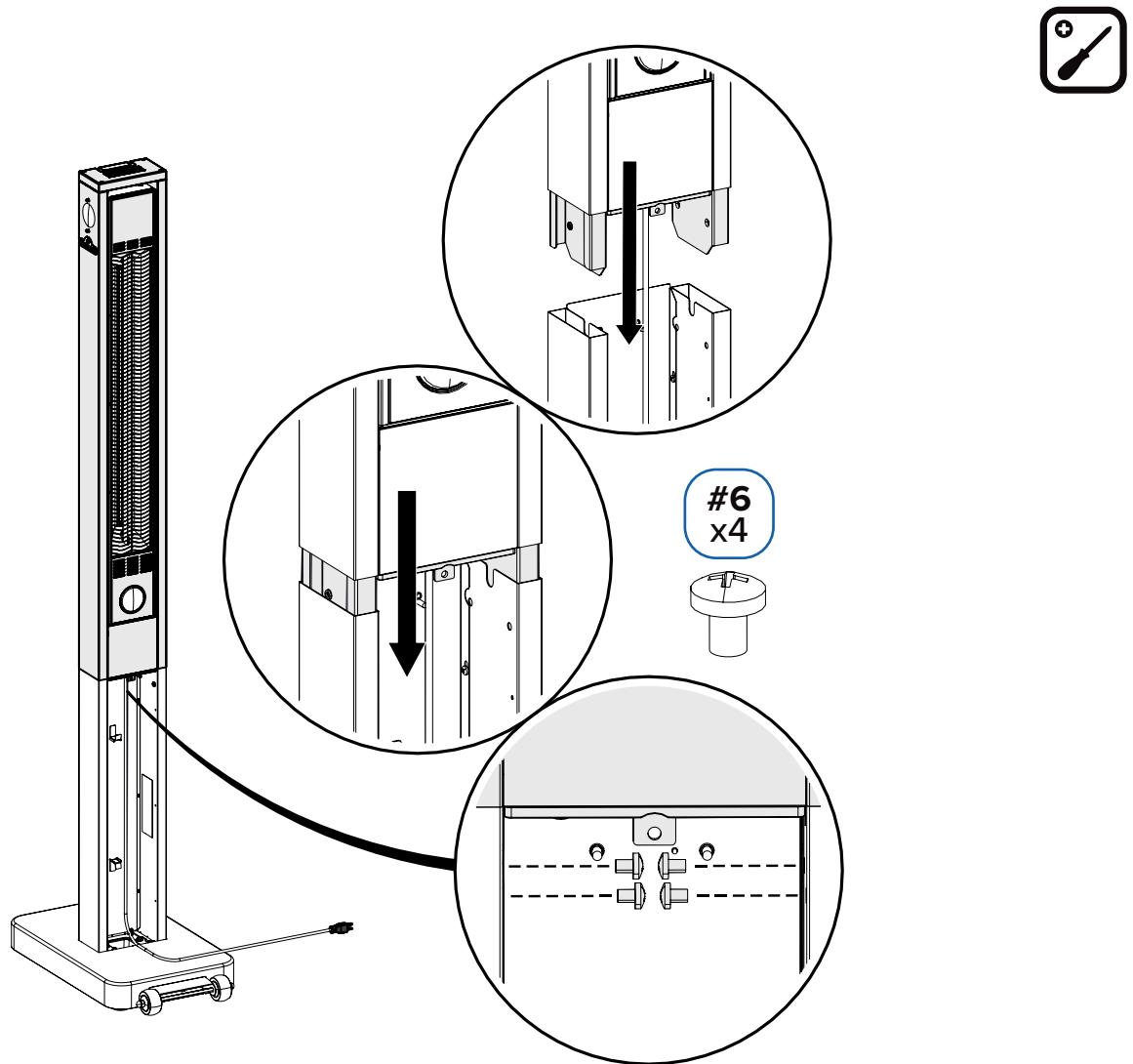
#4
x2 #11
x2 #9
x2



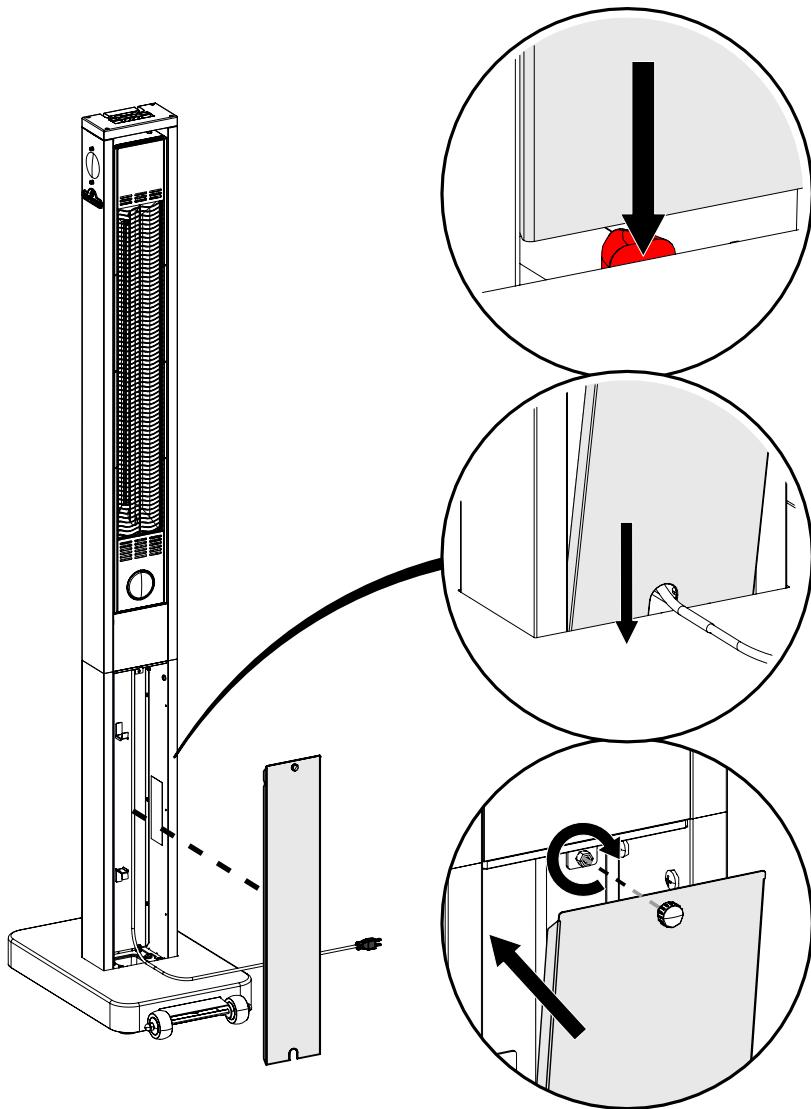
Step 6



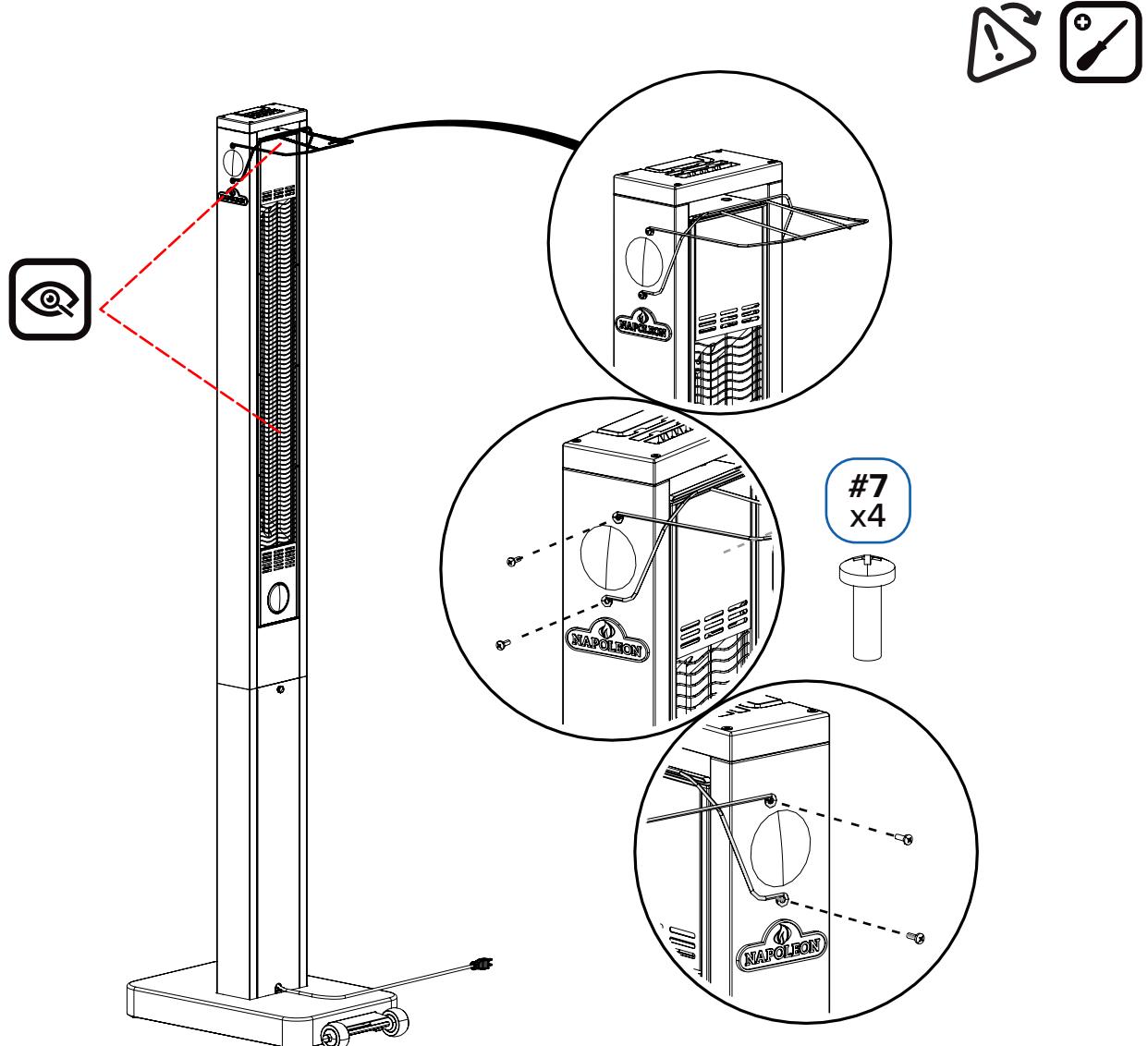
Step 7



Step 8

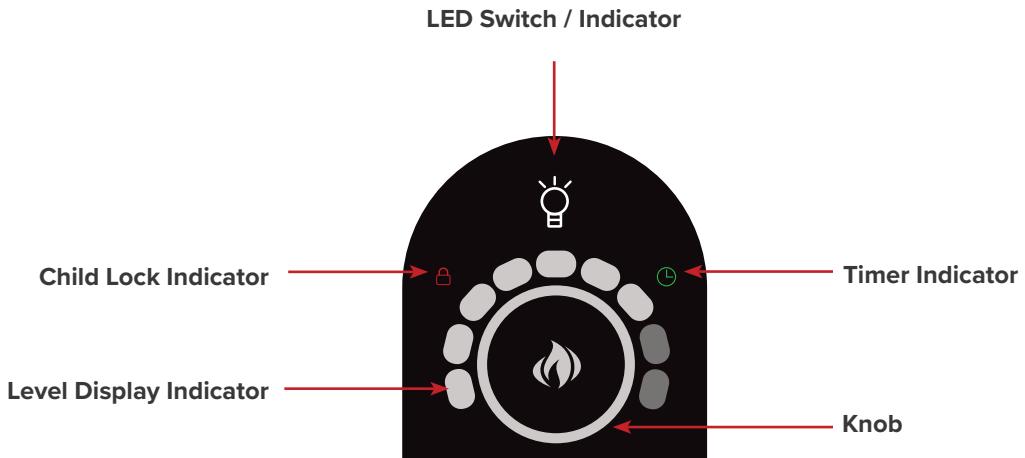


Step 9



4.0 Operation

4.1 Operating Control Panel



Standby (Blue Knob indicator)		Heater should beep once. The beep sound indicates it is in Standby mode.
Heater (Red Knob indicator)		Press knob to set the heating mode. Rotate right / left to increase and decrease heat settings. Heat settings: 1 to 9 levels . Press knob once to turn OFF the heat.
LED Spot Light		Press LED switch . Turn the LED spot light on / off. Light settings: 2 Levels .
Timer (Green Knob indicator)	 	Press and hold knob for 3 seconds to enter into timer settings. Release the knob when timer indicator glows green. Rotate knob right / left to increase and decrease timer. Power display indicator will blink 3 times and the timer will be set. Timer Settings: 1 to 9 hours . To manually deactivate timer setting press and hold the knob for 3 seconds and release the knob when the timer indicator turns off.
Child Lock (Red Lock indicator)	 	Press and hold knob for 5 seconds to activate the Child Lock. Deactivate Heating and Timer Function. Press and hold the knob for 5 seconds to deactivate the Child Lock. Once Child Lock function is deactivated, the heater should go into Standby mode.

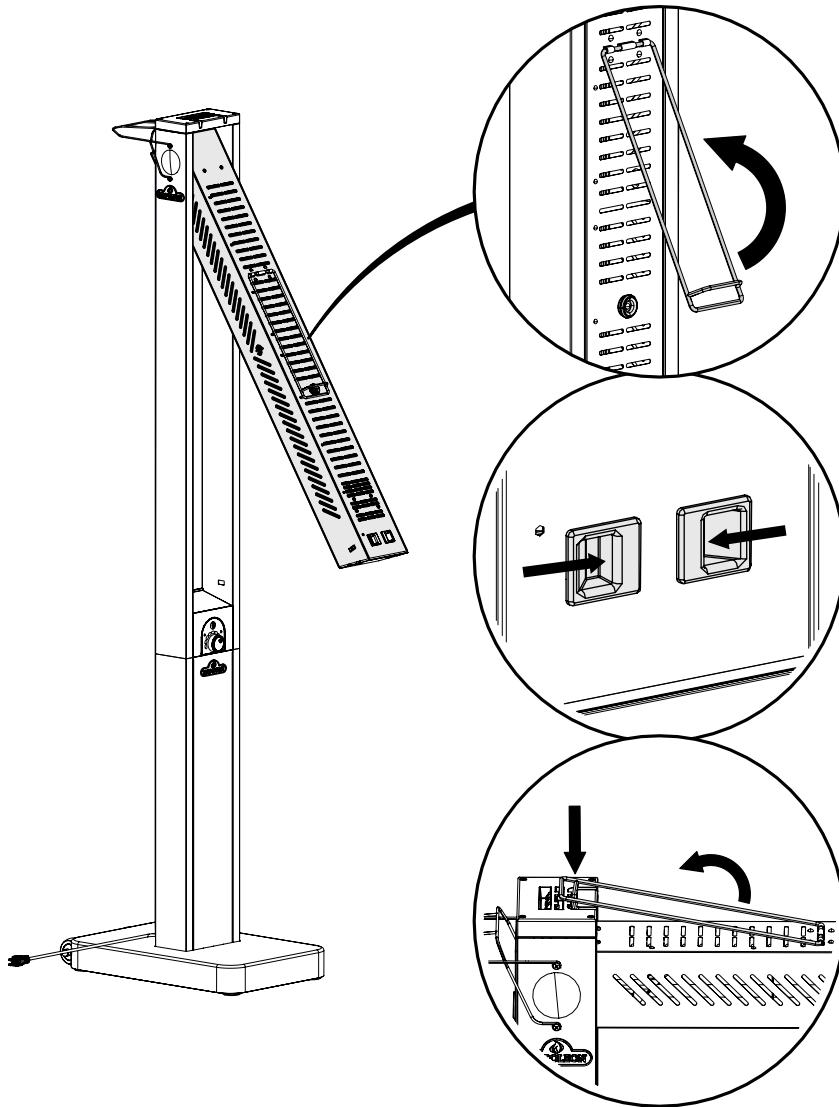
4.2 Opening the Heater Arm

CAUTION!

Turn off the heater and allow it to cool down before opening the heater arm.

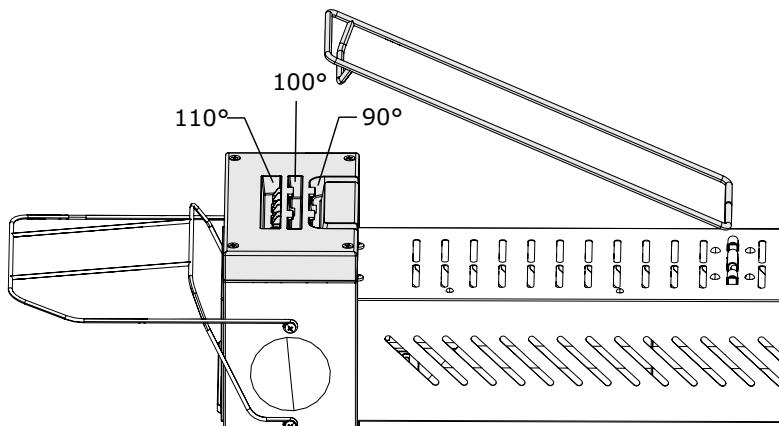


1. At the back of the heater arm, disengage the arm lock by squeezing the release lock mechanism.
2. Gently pull the arm out of its vertical lock position.
3. Use one hand to lift the heater arm to the desired height.
4. With your other hand, align the arm rod with the grooves on the top plate.
5. Carefully insert the arm rod into the grooves, ensuring it is properly seated and aligned.



CAUTION!

Do not place hands or other body parts inside the side support as this is a pinch point.



4.3 Adjusting the Heater Arm

CAUTION!

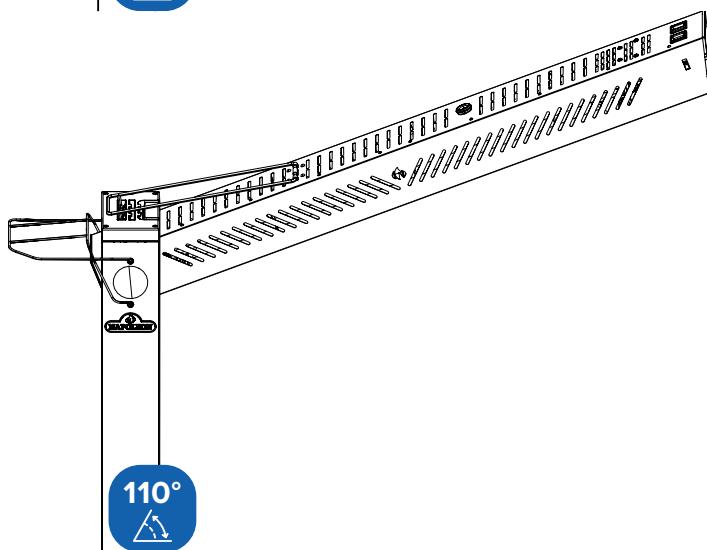
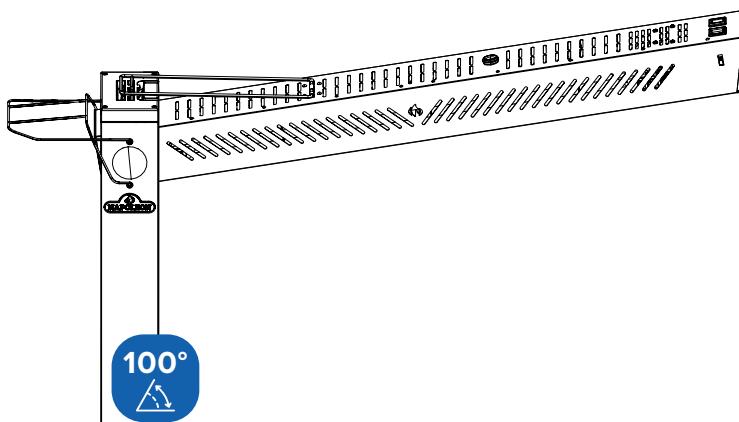
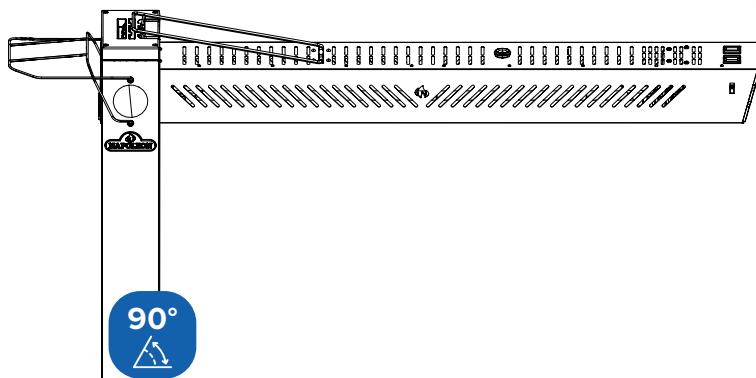
Turn off the heater and allow it to cool down before adjusting the heater arm to different heights.



To adjust the heater arm to different heights, follow these steps:

1. Use one hand to lift the heater arm to the desired height.
2. With your other hand, position the arm rod into the grooves on the top plate. Ensure it is properly aligned and seated in the grooves.
3. Once the arm rod is secured, make sure the heater arm is stable and firmly held in place.

The grooves will allow you to adjust and lock the heater arm at various heights securely.



4.4 Closing the Heater Arm

CAUTION!

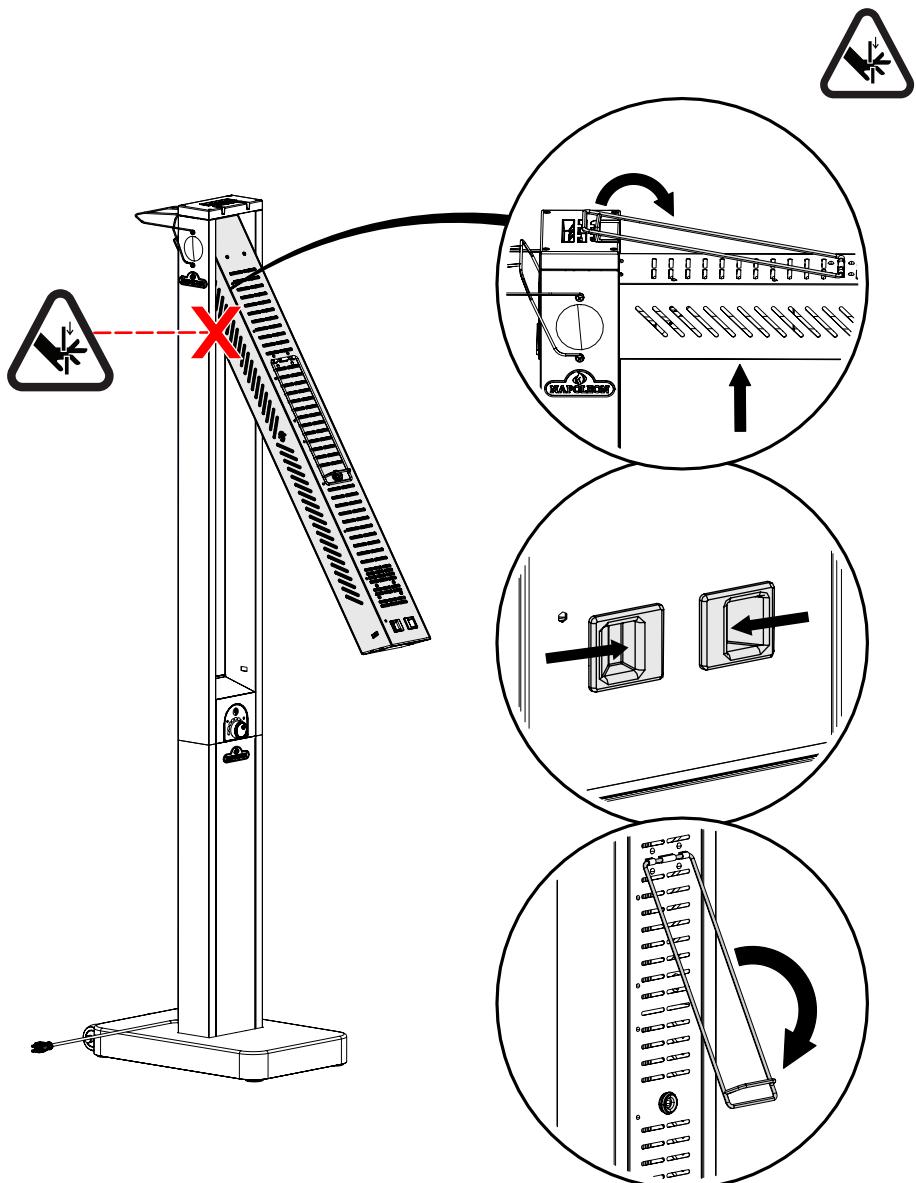
Turn off the heater and allow it to cool down before closing the heater arm.

1. Use one hand to hold the heater arm securely.
2. Lift the Heater Arm up slightly to release the arm rod from its locked position.
3. With your other hand, lift the heater arm rod out of the top plate grooves.
4. Slowly lower the heater arm and secure it in the vertical position. Ensure the tabs are depressed and engaged into the side pillars in order to lock the arm in place.
5. Secure the arm rod on the back of the heater arm.



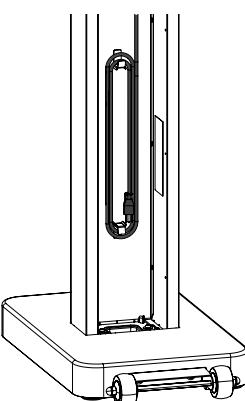
CAUTION!

Do not place hands or other body parts inside the side support as this is a pinch point.

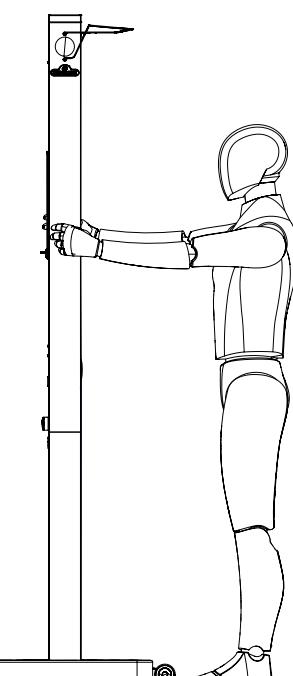


4.5 Positioning the Heater

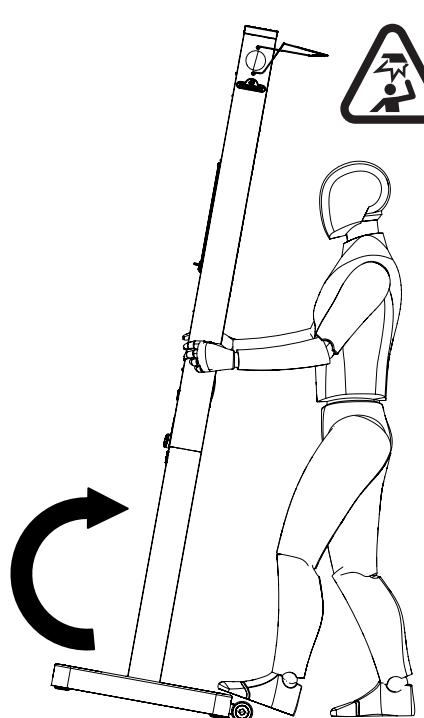
Before (re) positioning the heater, choose a stable surface such as a concrete slab or stone paver.

- 

1

 - Unplug the unit from the outlet. Open the cover plate and wind the cord around the hooks. Replace the cover plate and secure shut.
- 

2

 - If the heater arm is hung in a cantilever position, lower it down to a vertical position.
See "*Closing the Heater Arm*" on page 23
 - Use both hands to hold the heater securely.
- 

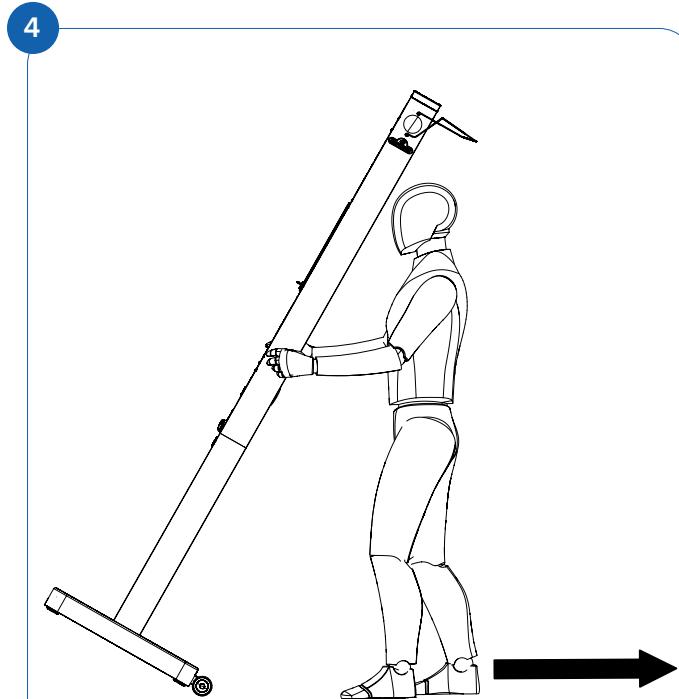
3

 - Stabilize the heater by placing one foot on top of the wheel's assembly bracket.
 - Tilt the unit towards you and balance it on the wheels.

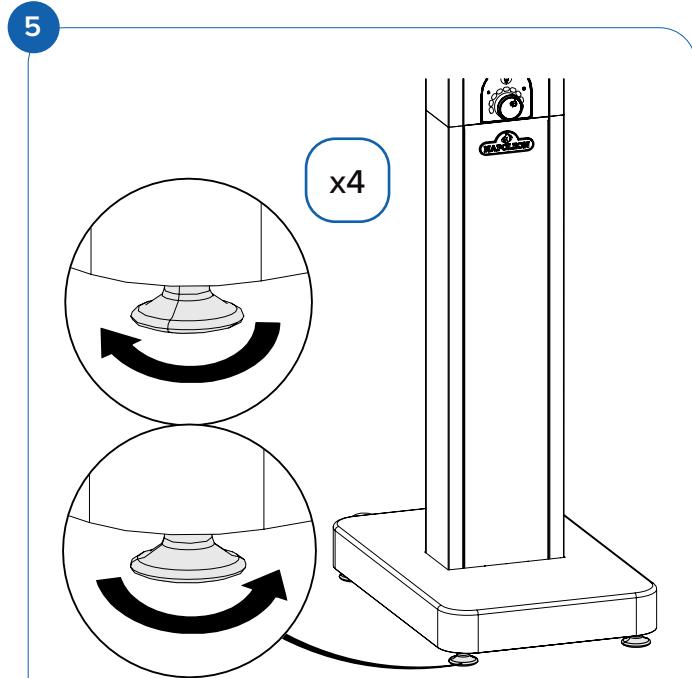


CAUTION!

Watch that you do not hit your head when you tilt the heater.



- Once balanced, wheel the unit to the desired location holding the unit securely.
- Place your foot on the wheel assembly to stabilize the unit.
- Carefully stand the unit upright on a stable surface.



- Level the feet by turning the feet left/right to lift/lower the base ensuring the heater is stable.
- Tighten the nut firmly on the leveling feet shaft to secure the adjusted level, avoid over-tightening to prevent damage.

5.0 Maintenance

5.1 Cleaning

⚠️ WARNING

- Always turn the heater off and unplug the power cord from the outlet before cleaning, performing maintenance, or moving this heater. Failure to do so could result in electric shock, fire, or personal injury.
- Never immerse in water or spray with water. Doing so could result in electric shock, fire, or personal injury.

Metal

- Buff using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product.
- Do not use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.

Vents

- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the heater and vent areas.

Plastic

- Wipe gently with a slightly damp cloth and a mild solution of dish soap and warm water.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

Infrared Heating Element

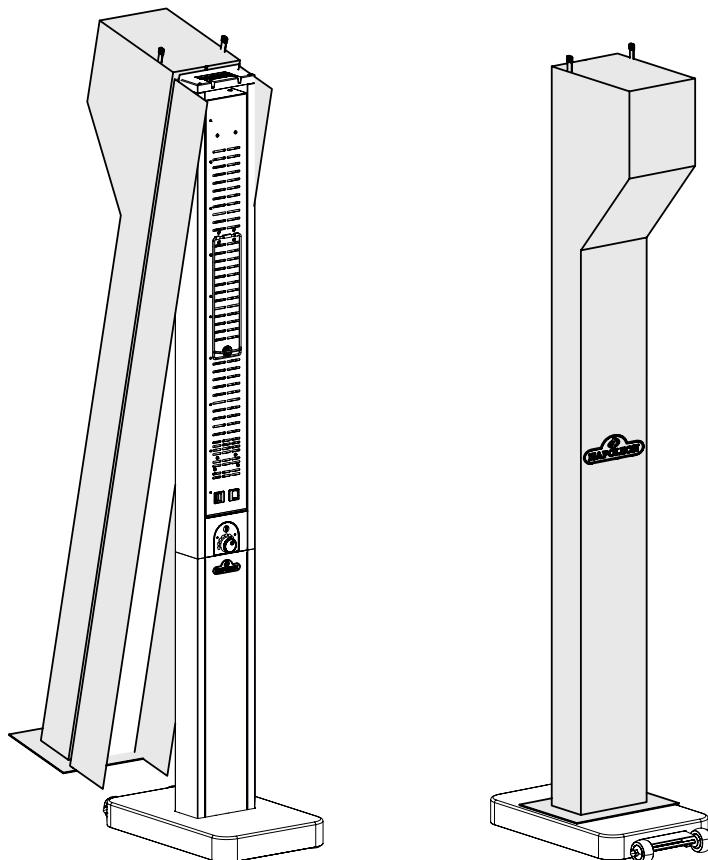
CAUTION! Do not touch the element with bare hands. Cotton gloves must be worn when handling the element.

If the element has been touched, a soft cloth and rubbing alcohol can be used to remove any marks.

Failure to remove the marks can result in heater failure.

5.2 Using and Storing the Heater Cover

1. Before covering, make sure the heater is turned off, completely cool and unplugged (cord wrapped inside bottom of heater) to avoid any damage or hazards.
2. If the heater arm is in the cantilever position, bring it back to the vertical position before covering.
3. Open the cover zipper and position the cover so that it aligns with the top of the heater. Carefully drape the cover over the top of the heater, ensuring it falls evenly on all sides.
4. Fasten zippers to secure the cover in place. Ensure the cover is snug but not too tight to avoid damaging the heater.
5. Walk around the heater to ensure the cover is properly fitted and secured, covering all necessary areas.



Storing the Heater Cover

- **Clean the Cover:** If the cover is dirty, wipe it down with a damp cloth or clean it according to the instructions on the cover tag.
- **Remove the Cover Carefully:** Unzip cover and lift the cover up and off carefully.
- **Fold the Cover:** Lay the cover flat and fold it neatly, following any specific fold lines or instructions.
- **Store in a Dry, Cool Place:** Store the folded cover at the bottom of the heater where the wire management hooks are, or in a dry, cool place to prevent mildew or damage. Consider using a storage bag or box to keep it protected.

6.0 Replacement Parts

6.1 Part Information

WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this heater may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

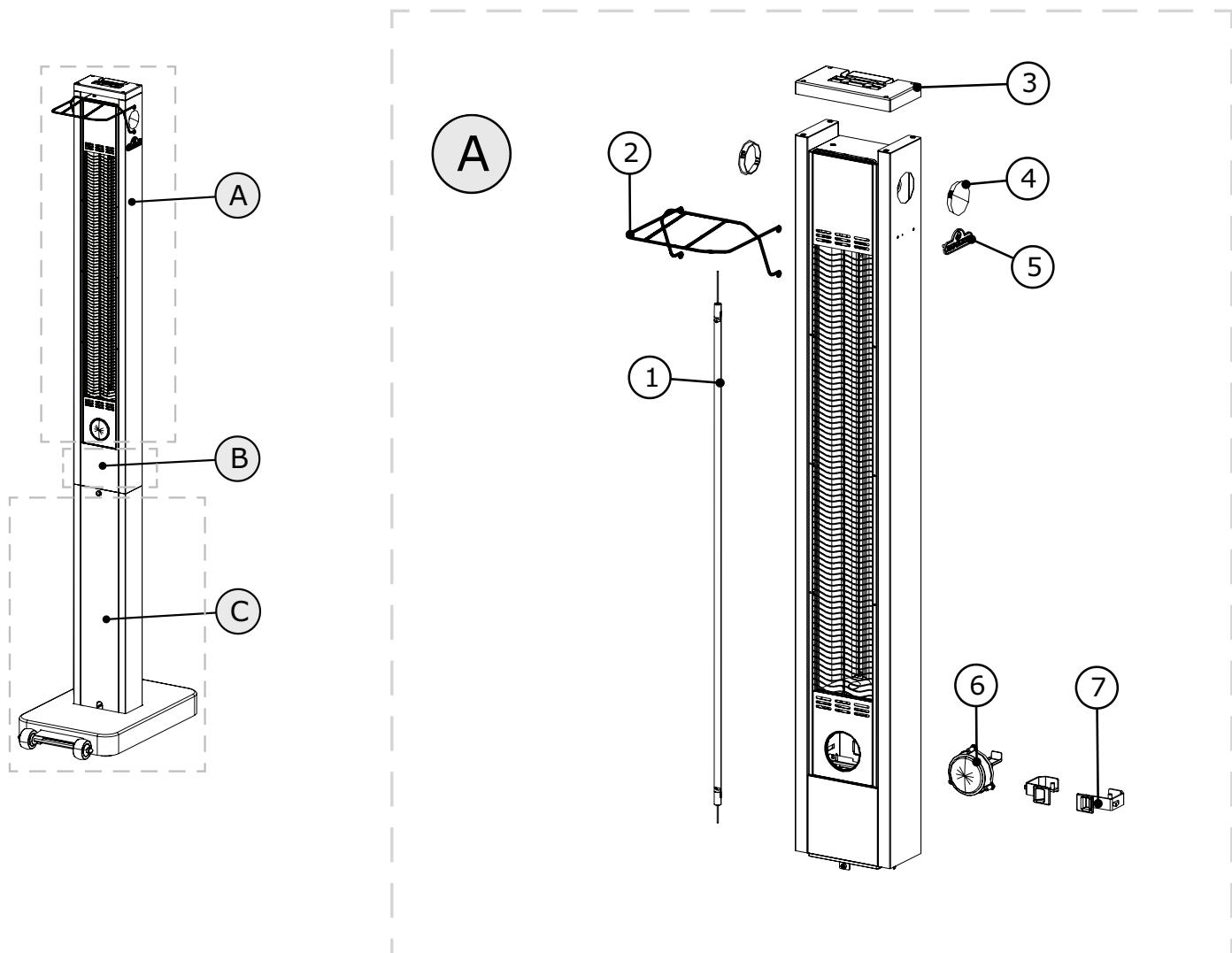
Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

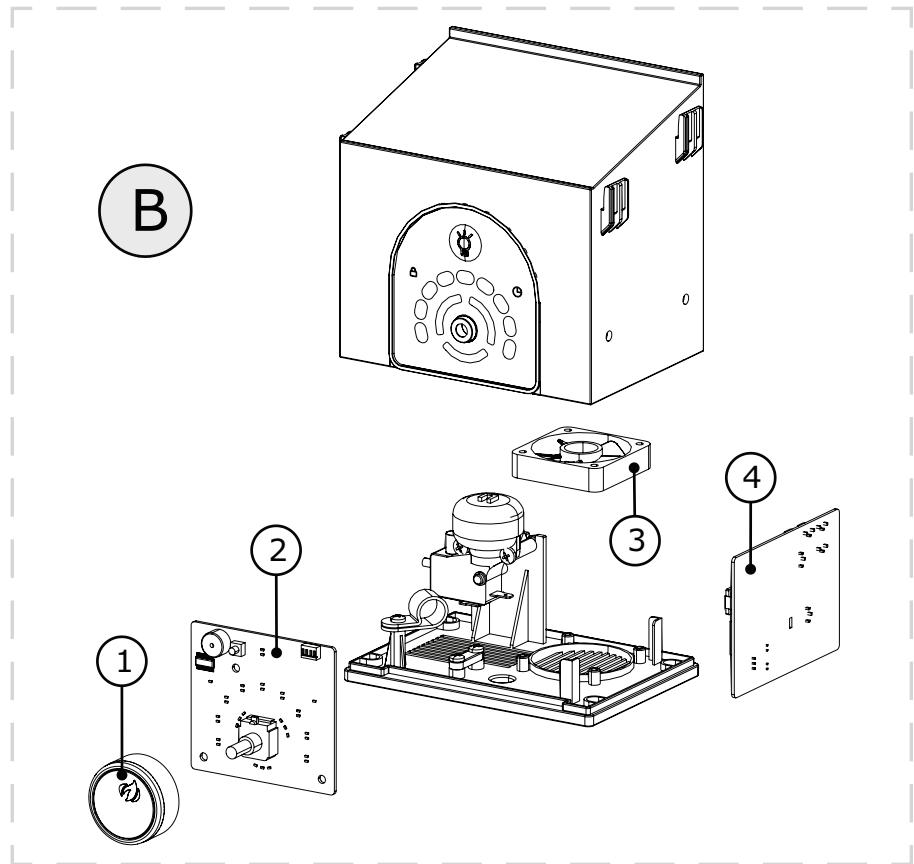
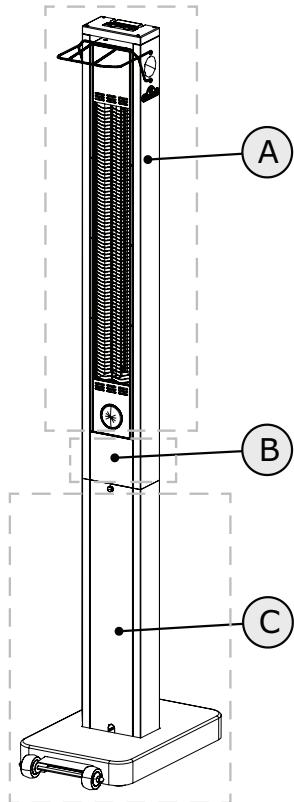
When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & serial number of heater
- Purchase date of heater
- Part number
- Description of part
- Finish

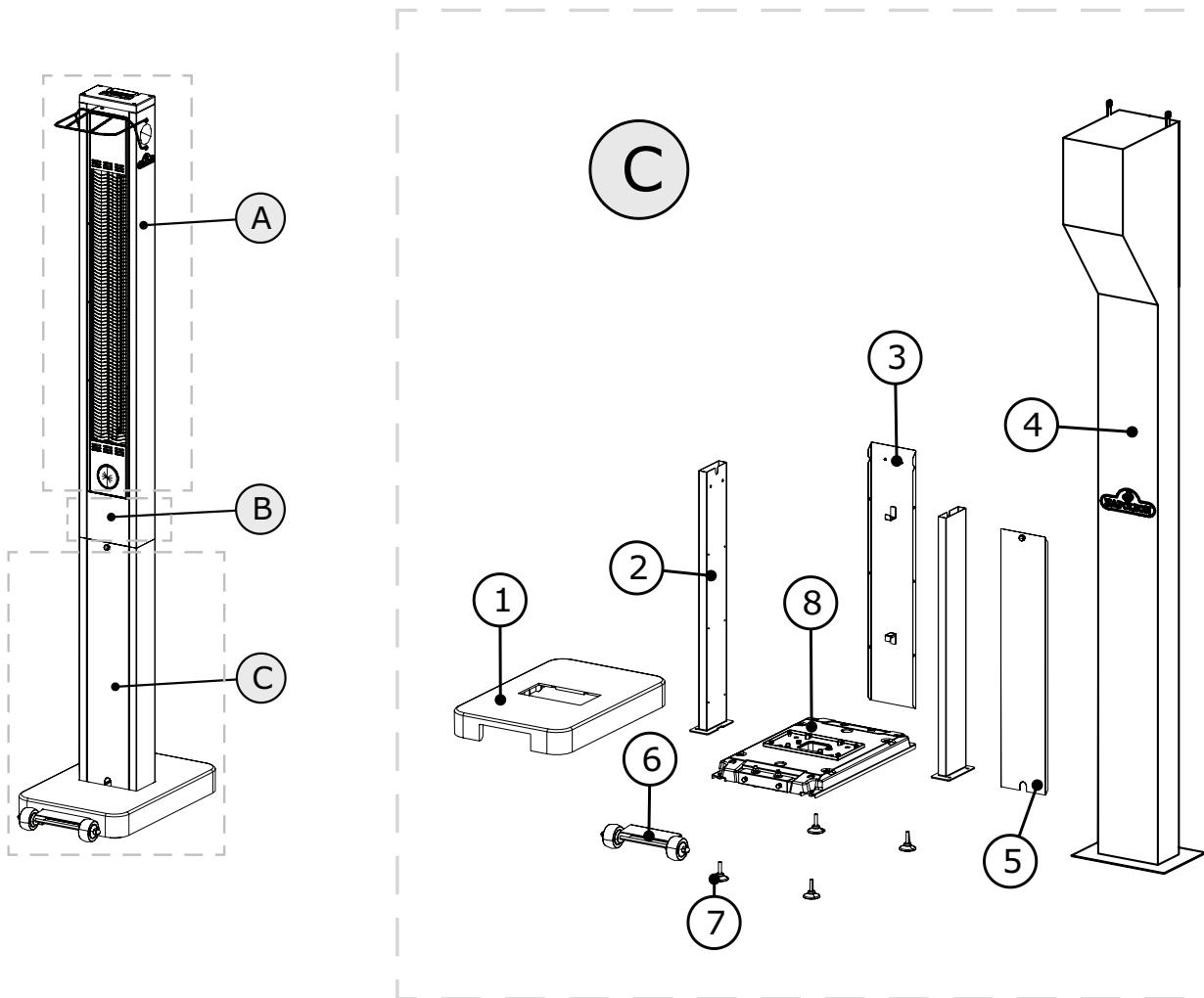
6.2 Diagram and Parts List



A	ASSEMBLY, HEATER ARM (NEOFV80IH)	W010-10006579
1	HEATER, INFRARED TUBE (NEOFV80IH)	W245-10004753
2	GUARD, VISOR (NEOFV80IH)	W320-10006580
3	PLATE, HEATER TOP (ARM ROD SLOTS) (NEOFV80IH)	W200-10004746
4	COVER, PIVOT (NEOFV80IH)	W200-10004747
5	LOGO, NAPOLEON BLACK 3PIN	N385-0513-BK-SER
6	LED, SPOTLIGHT (NEOFV80IH)	W405-10004750
7	LOCK, SQUEEZE TABS (NEOFV80IH)	W497-10004752



B	ASSEMBLY, HEATER CONTROL MODULE (NEOFV80IH)	W010-10004742
1	KNOB, CONTROL (NEOFV80IH)	W380-10004739
2	PCB, KNOB CONTROL PANEL PCB (NEOFV80IH)	W190-10004738
3	FAN, VENTILATION (NEOFV80IH)	W062-10004740
4	PCB, MAIN BOARD (NEOFV80IH)	W190-10004737



C		
1	COVER, BASE (NEOFV80IH)	W200-10004745
2	POSTS, BOTTOM SUPPORT (NEOFV80IH)	W515-10004751
3	PANEL, BACK WITH WIRE MANAGEMENT HOOKS (NEOFV80IH)	W475-10005008
4	COVER, HEATER (NEOFV80IH)	W200-10004748
5	PANEL, FRONT WITH THUMB SCREW (NEOFV80IH)	W475-10004749
6	ASSEMBLY, WHEEL (NEOFV80IH)	W010-10004741
7	FEET, LEVELING (NEOFV80IH)	W272-10005010
8	WEIGHTED, BASE (NEOFV80IH)	W035-10005847
	KIT, HARDWARE (NEOFV80IH)	W370-10005007

7.0 Troubleshooting

Symptom	Problem	Solution
Heater will not come on when power button/switch is put into the “ON” position.	Heater is not plugged into an electrical outlet.	Check plug, and plug in the heater if necessary.
	Heater has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow heater to cool for 15 minutes, then plug in the heater or turn the breaker on.
	Main PCB board issue.	Inspect the circuit board and replace, if necessary.
Heater turns OFF and will not turn ON.	House circuit breaker has tripped.	Reset house circuit breaker.
	Heater has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow heater to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the heater or turn the breaker on.
Heater has returned to default settings.	Power failure.	Re-program heater to original settings (not applicable with all heaters).
	Heater setting not selected.	See Operation section.
	Heater has been locked out.	See Operation section.
	Heater issue.	Inspect the heating tube for any breakage.
	Tip switch has activated.	Ensure heater is upright.
No warm air coming out of the heater.	Tip switch is defective.	Replace tip switch, if necessary. (Tip Switch comes with the Heater Control Module Assembly)
	The appliance has detected PCB overheating, indicated by two consecutive beeps.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow appliance to cool for 15 minutes. Inspect the ventilation fan in the controller box and replace it, if necessary.
	Heater has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow heater to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the heater or turn the breaker on.
Heater knob is not working.	Child lock is engaged.	Press and hold the knob for 5 seconds to deactivate the Child lock.
	PCB is defective.	Replace PCB, if necessary.
Spot light does not come on.	Indicator light button not pressed.	Press LED switch  .
	Spot light is defective.	Replace spot light, if necessary.

Napoleon® electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon® products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon®**.

Napoleon Electric Appliance Premium Warranty

Electrical components and wearable parts are covered and **Napoleon®** will provide replacement parts free of charge during the first 2 years of premium warranty. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights.* Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

In the first year only, any labour related to warranty repair is covered.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon® warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon®** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This premium warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This premium warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first 2 years only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

After the first year, **Napoleon®** will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Premium Warranty, **Napoleon®** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon®** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

Napoleon® neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon®**.

Napoleon® reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Premium Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

Notes

MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Freestand Phantom® Chauffage électrique d'extérieur

(NEOFV80IH illustré)



Scannez le code
pour obtenir
des vidéos
d'assemblage et
d'utilisation.



CERTIFIÉ AUX NORMES NATIONALES CANADIENNES
ET AMÉRICAINES : CSA 22.2 NO. 46 / UL1278

Appliquer le numéro de série

AVERTISSEMENT

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
- N'utilisez cet appareil que de la manière décrite dans le présent manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures.
- Ce chauffage radiant n'est PAS destiné à être utilisé sur ou dans des véhicules et/ou des bateaux.
- Ne faites pas fonctionner le radiateur à moins de 4 mètres d'une baignoire, d'une douche, d'une piscine ou d'une autre étendue d'eau. Les interrupteurs et les commandes ne doivent pas être à la portée d'une personne se trouvant dans la baignoire, la douche, la piscine ou tout autre plan d'eau.
- Ne placez pas l'appareil directement sous un ventilateur de plafond ou un sprinkler.
- Ne branchez l'appareil que sur des prises de courant correctement mises à la terre. Pour maintenir l'indice de protection contre les infiltrations (IP34), seules des fiches et des prises extérieures conformes à l'indice IP34 (ou mieux) doivent être utilisées pour l'installation électrique.
- En cas d'utilisation à l'extérieur, s'assurer que le produit est connecté à un circuit protégé par un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI) et correctement mis à la terre.
- Branchez toujours l'appareil directement dans une prise murale. N'utilisez jamais de rallonge ou ne déplacez pas la prise d'alimentation du câble (prise de courant/bande d'alimentation).
- Certains matériaux ou articles, lorsqu'ils sont stockés sous ou à proximité de l'appareil de chauffage, sont soumis à la chaleur rayonnante et peuvent être décolorés ou sérieusement endommagés. Les matériaux combustibles, tels que les planchers, les meubles, les fixtures et les plantes, doivent être maintenus à une distance minimale de 1 m de l'avant de la tête du radiateur.
- En raison des températures élevées, le radiateur doit être placé à l'écart de la circulation et des meubles.
- Dans les régions sujettes à des vents violents, la base doit être fixée au sol ou stockée à l'abri du vent. Les fixations doivent être enlevées avant de déplacer le poêle. Des poids doivent être montés sur le poêle lors du déplacement d'un poêle entièrement assemblé, afin d'éviter qu'il ne bascule.
- Ne pas faire passer le cordon sous la moquette. Ne pas recouvrir le cordon d'un tapis, d'un chemin de roulement ou d'un revêtement similaire. Ne pas faire passer le cordon sous les meubles ou le poêle. Placez le cordon loin des zones de circulation et à un endroit où l'on ne risque pas de trébucher dessus.
- **Attention :** La base peut constituer un risque de trébuchement.

AVERTISSEMENT

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

Ne pas stocker ou utiliser d'essence ou d'autres vapeurs et liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil de chauffage. Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion peut se produire, entraînant des dommages matériels, des blessures ou des pertes de vie. Conservez ce manuel pour toute référence ultérieure.

⚠ AVERTISSEMENT

- Cet appareil peut être chaud lorsqu'il fonctionne et peut provoquer de graves brûlures en cas de contact.
- N'installez pas de composants endommagés, incomplets ou de remplacement.
- Tout écran ou protection de sécurité retiré pour l'entretien doit être remis en place avant de faire fonctionner le chauffe-eau.
- L'appareil doit être inspecté avant son utilisation et au moins une fois par an par un technicien qualifié. La zone où se trouve l'appareil doit être dégagée et exempte de matériaux combustibles, d'essence et d'autres vapeurs et liquides inflammables
- Avant chaque utilisation, vérifiez que l'appareil n'est pas endommagé. L'appareil ne doit pas être utilisé si l'élément chauffant ou toute autre partie de l'appareil est endommagé. Si vous soupçonnez que l'appareil est endommagé, cessez immédiatement de l'utiliser et contactez le fournisseur.
- Ne touchez jamais la surface chauffante, même lorsque l'appareil est éteint et qu'il a refroidi.
- Ne touchez jamais l'appareil avec des mains mouillées.
- Cet appareil de chauffage ne doit en aucun cas être modifié.
- N'utilisez pas cet appareil si l'une de ses parties a été immergée dans l'eau. Appelez immédiatement un technicien qualifié pour inspecter l'appareil et remplacer toute partie du système de contrôle qui a été immergée dans l'eau.
- Conservez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants et éliminez-les de manière sûre. Comme tous les sacs en plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent être tenus à l'écart des enfants et des nourrissons.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque le chauffe-eau est déconnecté du circuit d'alimentation électrique.
- Si l'appareil n'a pas été utilisé ou s'il ne sera pas utilisé pendant une période prolongée, débrancher l'alimentation électrique. Stocker l'appareil à l'abri du soleil et de la pluie.
- Ne pas faire fonctionner l'appareil avec un cordon ou une fiche endommagé(e) après un dysfonctionnement, une chute ou un endommagement quelconque de l'appareil. Renvoyer l'appareil à un centre de service agréé pour examen, réglage électrique ou mécanique, ou réparation.
- L'utilisation d'accessoires qui n'ont pas été spécifiquement testés pour ce poêle peut annuler la garantie et/ou entraîner un risque pour la sécurité.
- Risque de brûlures. L'alimentation électrique de l'appareil doit être coupée et l'appareil doit être refroidi avant toute intervention. Pour couper l'alimentation de l'appareil, mettez les commandes sur arrêt, puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Les jeunes enfants doivent être surveillés de près lorsqu'ils se trouvent dans la même zone que le chauffage. Les tout-petits, les jeunes enfants et d'autres personnes peuvent être exposés à des brûlures par contact accidentel. Une barrière physique est recommandée s'il y a des personnes à risque.
- Les vêtements ou autres matériaux inflammables ne doivent pas être placés sur ou à proximité de l'appareil de chauffage.
- Assurez-vous d'avoir pris des mesures de sécurité adéquates pour protéger les nourrissons et les enfants en bas âge des surfaces chaudes.

AVERTISSEMENT

- Même lorsque le chauffage est éteint, la vitre et/ou l'écran restent chauds.
- Des précautions doivent être prises autour de l'appareil pour éviter de le heurter ou de l'endommager.
- Ne vous appuyez pas sur l'appareil et ne posez aucun objet sur l'appareil, y compris le bras.
- Ne suspendez pas d'objets étrangers à une partie quelconque de l'appareil, par exemple des serviettes, des vêtements, des fils, des lumières ou des câbles.
- Ne pas se balancer sur le bras ou la tête de l'appareil.
- Ne pas se tenir debout ou s'asseoir sur une partie quelconque du radiateur, y compris la base.
- Ne faites pas rouler le chauffage sur le câble d'alimentation lorsque vous le déplacez, afin d'éviter d'endommager le câble.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout risque pour la sécurité.
- Ne pas plier excessivement la connexion électrique à l'alimentation.
- Tenir le câble d'alimentation et la fiche à l'écart des arêtes vives pendant la manipulation et l'utilisation.
- Ne pas vaporiser d'aérosols ou de matériaux inflammables à proximité de l'appareil lorsqu'il fonctionne ou que la surface de l'appareil est chaude.
- Ne pas nettoyer l'appareil avec des produits combustibles ou corrosifs.
- L'hyperthermie peut entraîner la mort. Les symptômes de l'hyperthermie comprennent une température corporelle élevée, des maux de tête, des nausées, des vomissements, de la fatigue, des vertiges, des évanouissements et un pouls rapide. Si vous commencez à ressentir des symptômes liés à l'hyperthermie, éteignez l'appareil et consultez un médecin.
- Pour éviter des températures ambiantes excessives pouvant provoquer une hyperthermie : NE PAS laisser l'appareil fonctionner sans surveillance dans un espace confiné à proximité d'enfants en bas âge ou de personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites.

IMPORTANT: CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS POUR POUVOIR VOUS Y RÉFÉRER ULTRÉIEUREMENT.

AVERTISSEMENT

Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, dont le plomb et ses composés, reconnus par l'État de Californie comme cancérogènes, et à des produits chimiques, dont le BBP et le DEHP, reconnus par l'État de Californie comme responsables de malformations congénitales ou d'autres troubles de la reproduction.

Pour plus d'informations, consultez le site, go to www.P65Warnings.ca.gov

Table des matières

1.0 Informations générales	40
1.1 Légende	40
1.2 Dimensions	40
1.3 Caractéristiques du chauffage	41
1.4 Homologations	42
1.5 Instructions générales	42
1.6 Déballage de l'appareil	43
1.7 Liste du matériel	44
2.0 Aperçu de l'Installation	45
2.1 Distance minimale aux matériaux combustibles	45
3.0 Assemblage de l'appareil de chauffage	46
4.0 Fonctionnement	54
4.1 Panneau de commande	54
4.2 Ouverture du bras de chauffe	55
4.3 Réglage du bras de chauffe	56
4.4 Fermeture du bras de chauffe	57
4.5 Positionnement de l'appareil de chauffage	58
5.0 Maintenance	60
5.1 Nettoyage	60
5.2 Utilisation et rangement du couvercle de l'appareil de chauffage	61
6.0 Pièces de rechange	62
6.1 Part Information	62
6.2 Diagramme et liste des pièces	63
7.0 Dépannage	66
8.0 Garantie	67

Remarque :

Les informations contenues dans ce manuel sont censées être correctes au moment de l'impression.

Wolf Steel Ltd. se réserve le droit de changer ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment et sans préavis.

1.0 Informations générales

1.1 Légende



Avertissement!



Risque de pincement.



2 personnes sont nécessaires.



Risque de blessure à la tête.



Regardez bien !



Position critique.



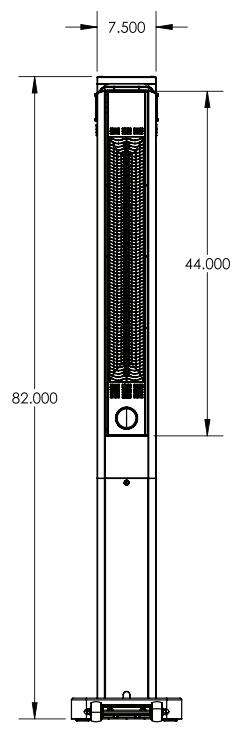
Tournevis fourni.



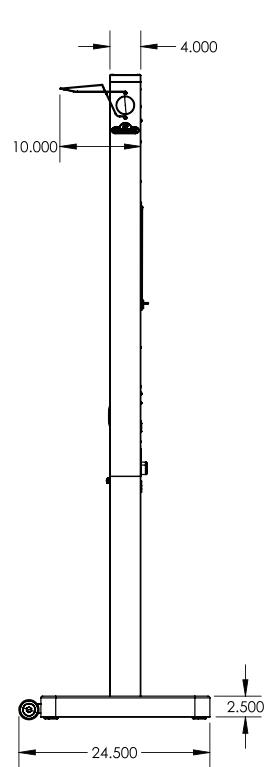
Clé hexagonale à tête sphérique.

1.2 Dimensions

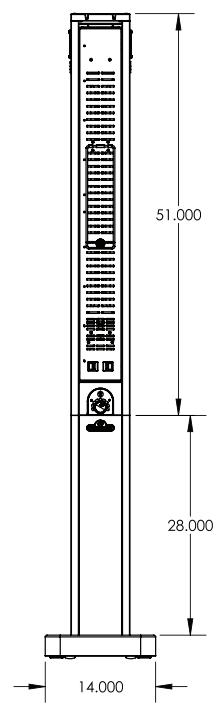
VUE AVANT



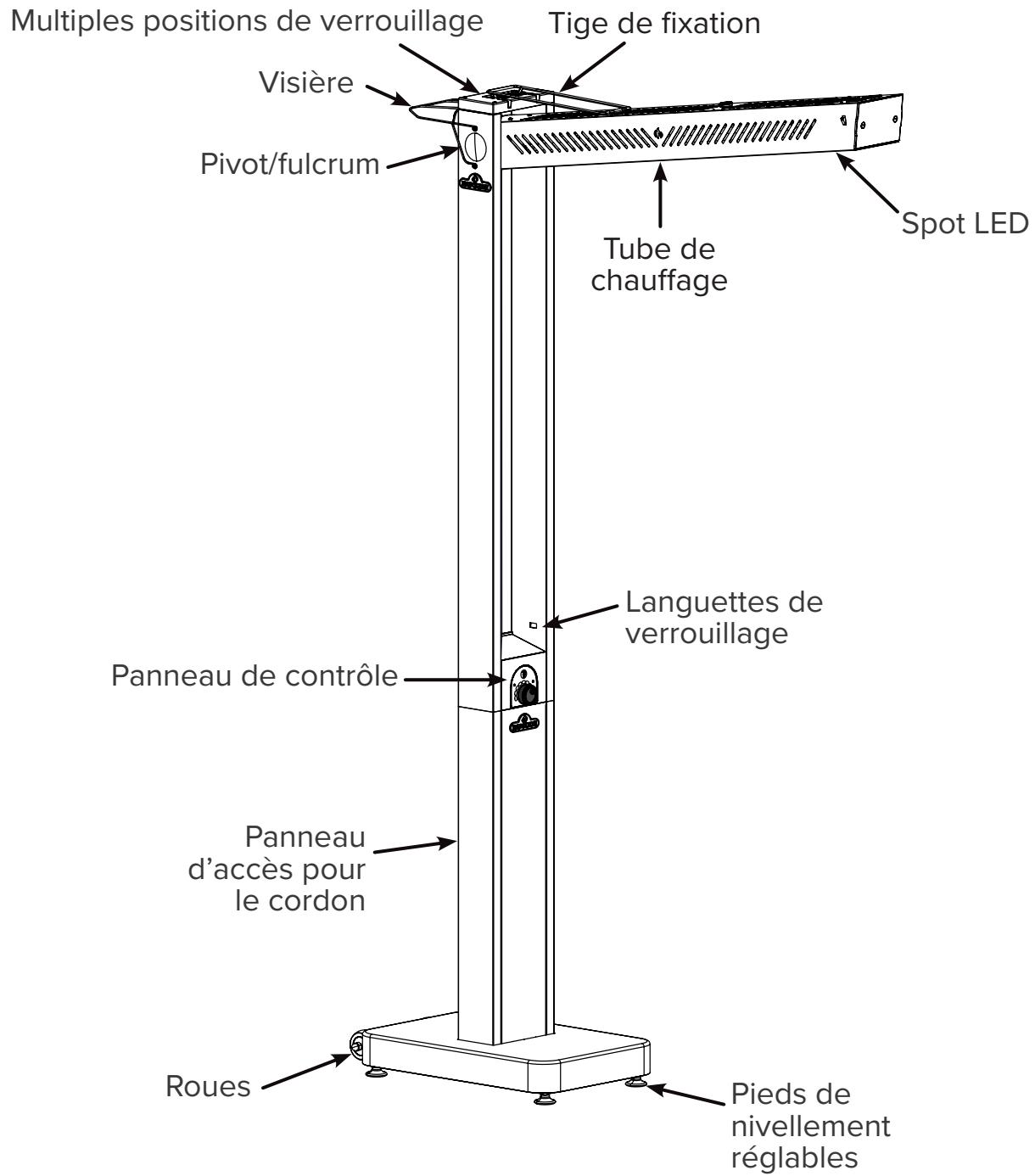
VUE LATÉRALE



VUE ARRIÈRE



1.3 Caractéristiques du chauffage



1.4 Homologations

Description	Chauffage électrique
Type d'appareil	Branchements uniquement
Tension	120 V AC
Watts	MAX 1500 W
Ampères	Circuit dédié de 15 AMP Circuit avec mise à la terre

Cet appareil a été testé conformément aux normes CSA pour les appareils de chauffage à air chaud électriques mobiles aux États-Unis et au Canada.

Si vous avez besoin d'aide lors de l'installation, veuillez contacter votre revendeur local.

REMARQUE: Cet appareil doit être câblé électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, à la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1 au Canada.

1.5 Instructions générales

- Le chauffage peut dégager une légère odeur inoffensive lors de sa première utilisation. Cette odeur est normale et est causée par le chauffage initial des éléments internes du chauffage et ne se reproduira plus.
- Si votre appareil n'émet pas de chaleur lorsqu'il est utilisé, consultez la section Fonctionnement de ce manuel pour plus d'informations.
- Avant de brancher votre appareil sur une prise électrique, vérifiez que les disjoncteurs de la prise sont activés.

- Utilisez un parasurtenseur certifié CSA ou UL.
- Ne pas faire passer le cordon d'alimentation directement sous le poêle.

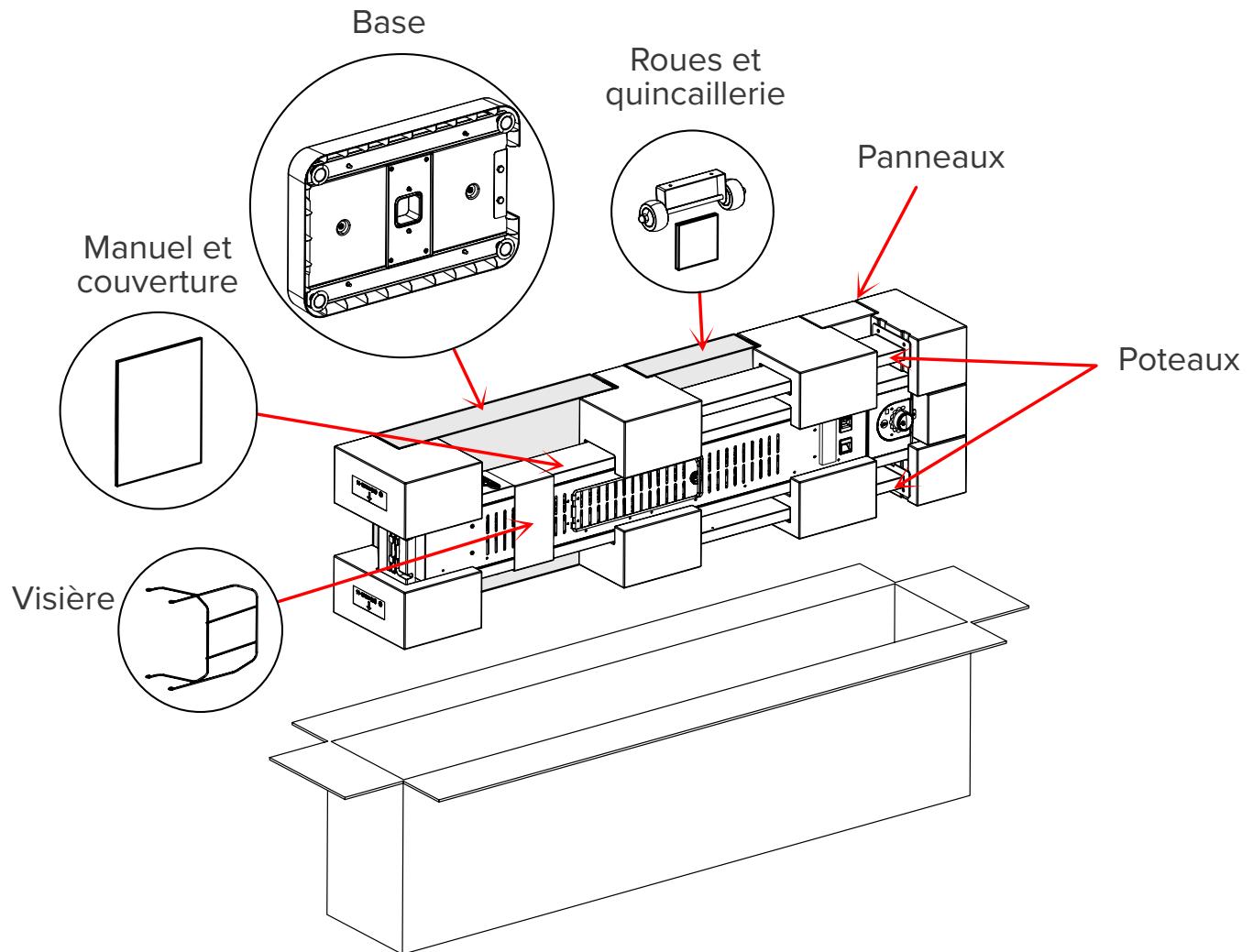
Comme la plupart des appareils électroniques, votre nouveau radiateur électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F).

1.6 Déballage de l'appareil



Veillez à déballer le poêle à deux personnes.

Reportez-vous à la liste du matériel "Liste du matériel" à la page 44 pour préparer l'installation.



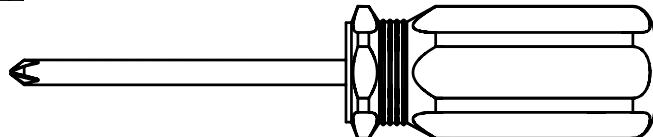
NOTE : L'emplacement exact de l'emballage peut varier. Certains emballages ont été cachés pour plus de clarté.

1.7 Liste du matériel

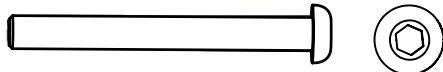
1. Clé hexagonale à embout sphérique Clé en L M4 (x1)



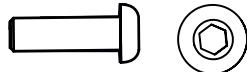
2. Petit tournevis Phillips (x1)



3. Vis à tête cylindrique hexagonale M6X60 (x4)



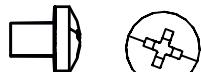
4. Vis à tête cylindrique hexagonale M6X20 (x2)



5. Tête de pont (x2)



6. Vis à tête cylindrique M6X8 (x4)



7. Vis à tête cylindrique M4X12 (x4)



8. Vis à tête cylindrique M4X7 (x6)



9. Rondelle plate D6 (x2)



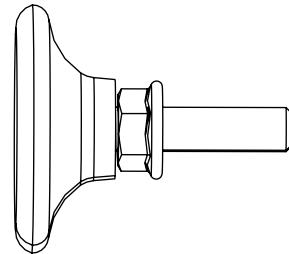
10. Rondelle plate D5 (x2)



11. Rondelle frein D6 (x6)



12. Pieds réglables (x4)



2.0 Aperçu de l'Installation

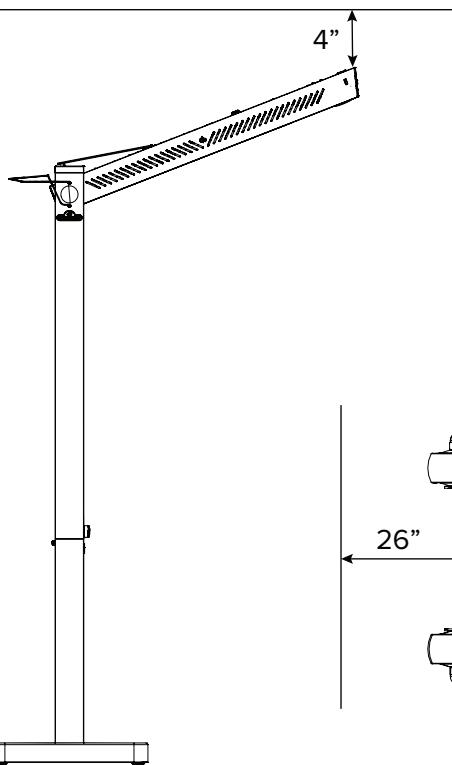
⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie ! Le cordon d'alimentation ne doit pas être pincé contre un bord tranchant. Fixez le cordon pour éviter de trébucher ou de l'accrocher afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure. Ne pas faire passer le cordon sous la moquette. Ne recouvrez pas le cordon avec des tapis, des patins ou des objets similaires. Placez le cordon à l'écart des zones de circulation pour éviter de trébucher.
- Risque d'incendie ! Pour éviter tout risque d'incendie, ne bloquez pas l'entrée ou la sortie d'air de quelque manière que ce soit. Ne pas utiliser l'appareil sur des surfaces molles où les ouvertures risquent d'être obstruées.
- Ce radiateur électrique a été testé et répertorié pour être utilisé uniquement avec les accessoires optionnels approuvés. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour ce radiateur électrique peut annuler la garantie et/ou entraîner un risque pour la sécurité.
- Le non-respect de ces instructions peut provoquer un incendie ou une explosion, entraînant des dommages matériels, des blessures ou la mort. Ne stockez pas et n'utilisez pas d'essence ou d'autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil de chauffage.
- Cet appareil est lourd. Il est fortement recommandé que deux personnes l'assemblent pour des raisons de sécurité.
- Ne pas faire passer le cordon d'alimentation sous la base de l'appareil.
- En cas d'utilisation à l'extérieur, assurez-vous que l'appareil est connecté à un circuit protégé par un disjoncteur de fuite à la terre ou un disjoncteur de fuite à la terre de type combiné.
- N'essayez pas de faire fonctionner cet appareil sans avoir suivi les instructions d'assemblage.**

REMARQUE: Respectez tous les codes électriques nationaux et locaux.

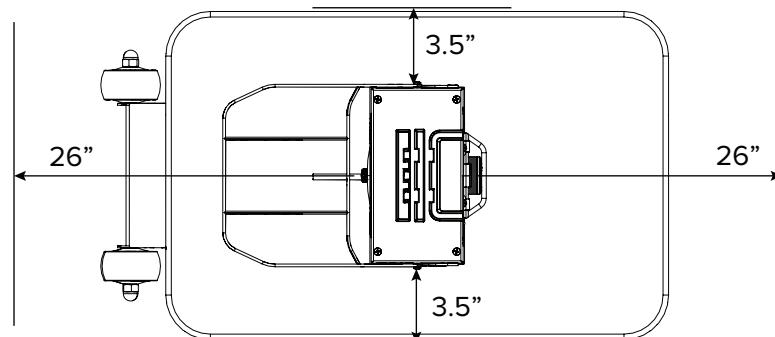
2.1 Distance minimale aux matériaux combustibles

Vue latérale



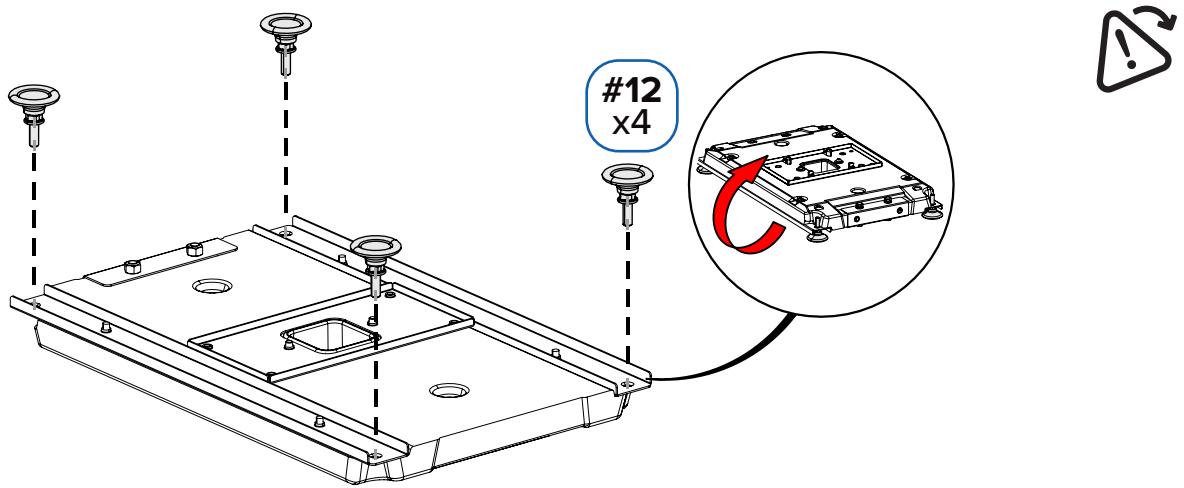
Distances minimales		
Hauteur totale du plafond de la pièce : 8 pieds.		
Mesures prises à partir des montants de la tour.	L'AVANT ET L'ARRIÈRE	26" / 66 cm
	CÔTÉS	3.5" / 9 cm
Les mesures sont prises à partir du bras de chauffe montré dans l'image de la vue latérale.	DESSUS	4"/10 cm au plafond

Vue du dessus

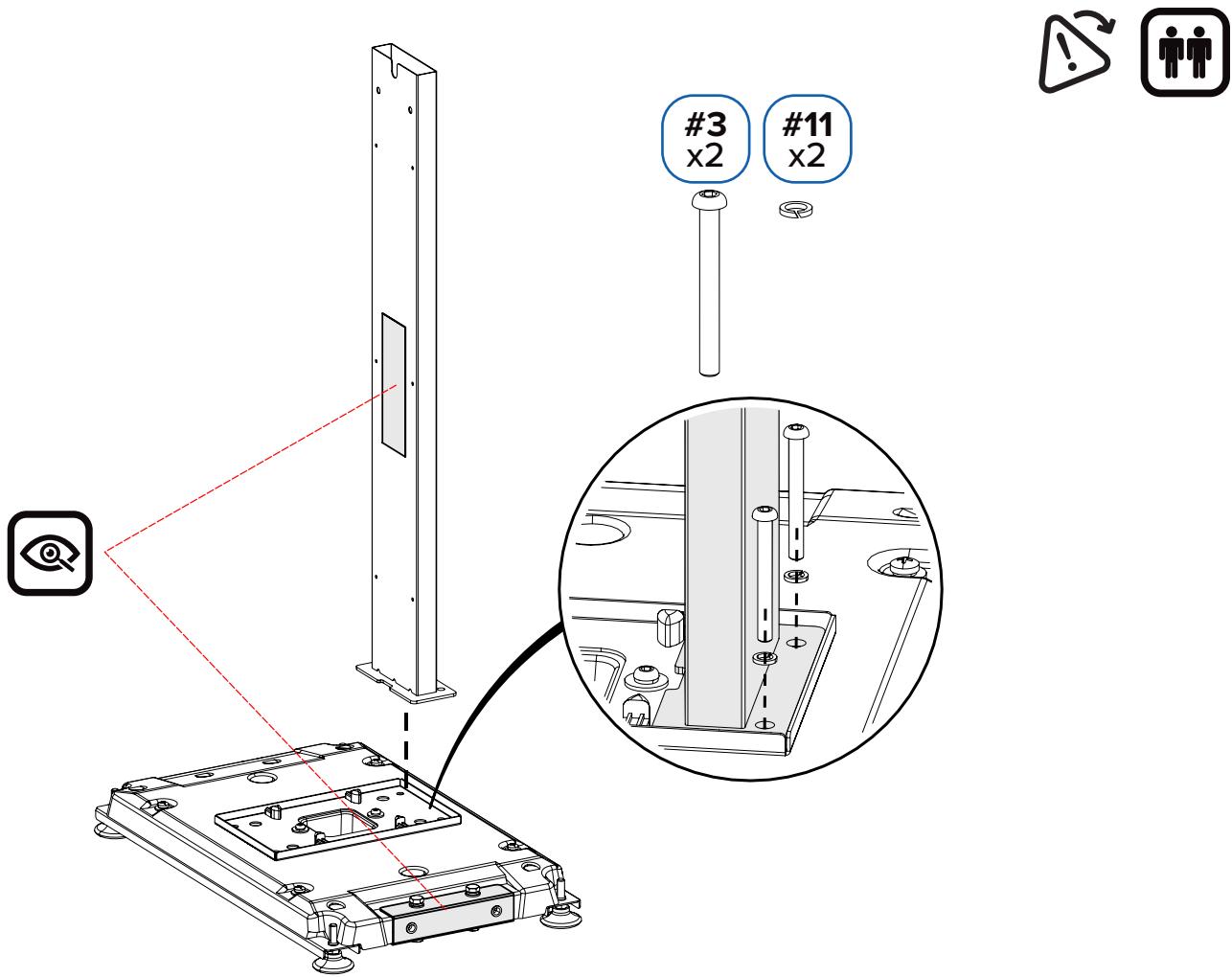


3.0 Assemblage de l'appareil de chauffage

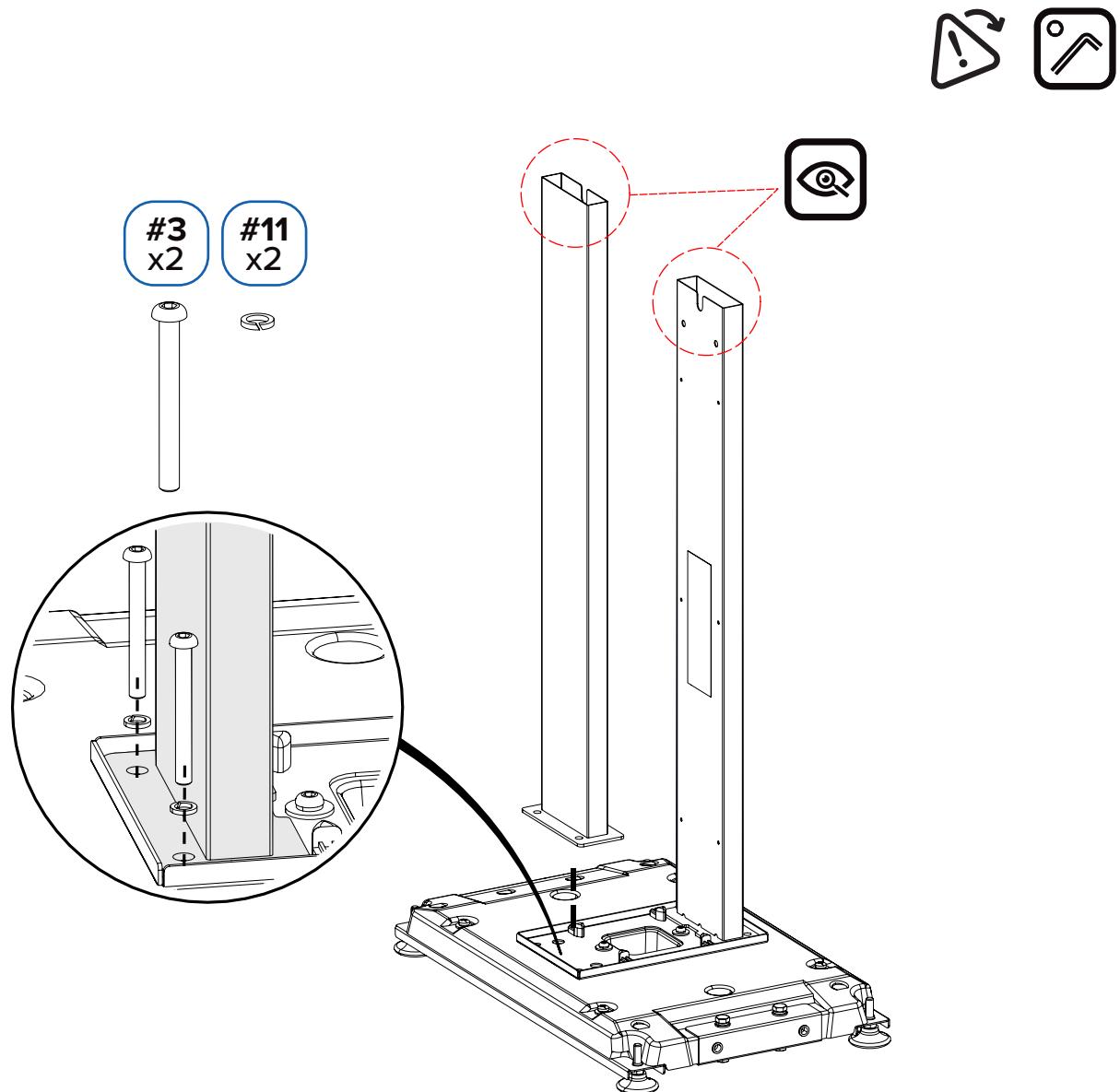
Étape 1



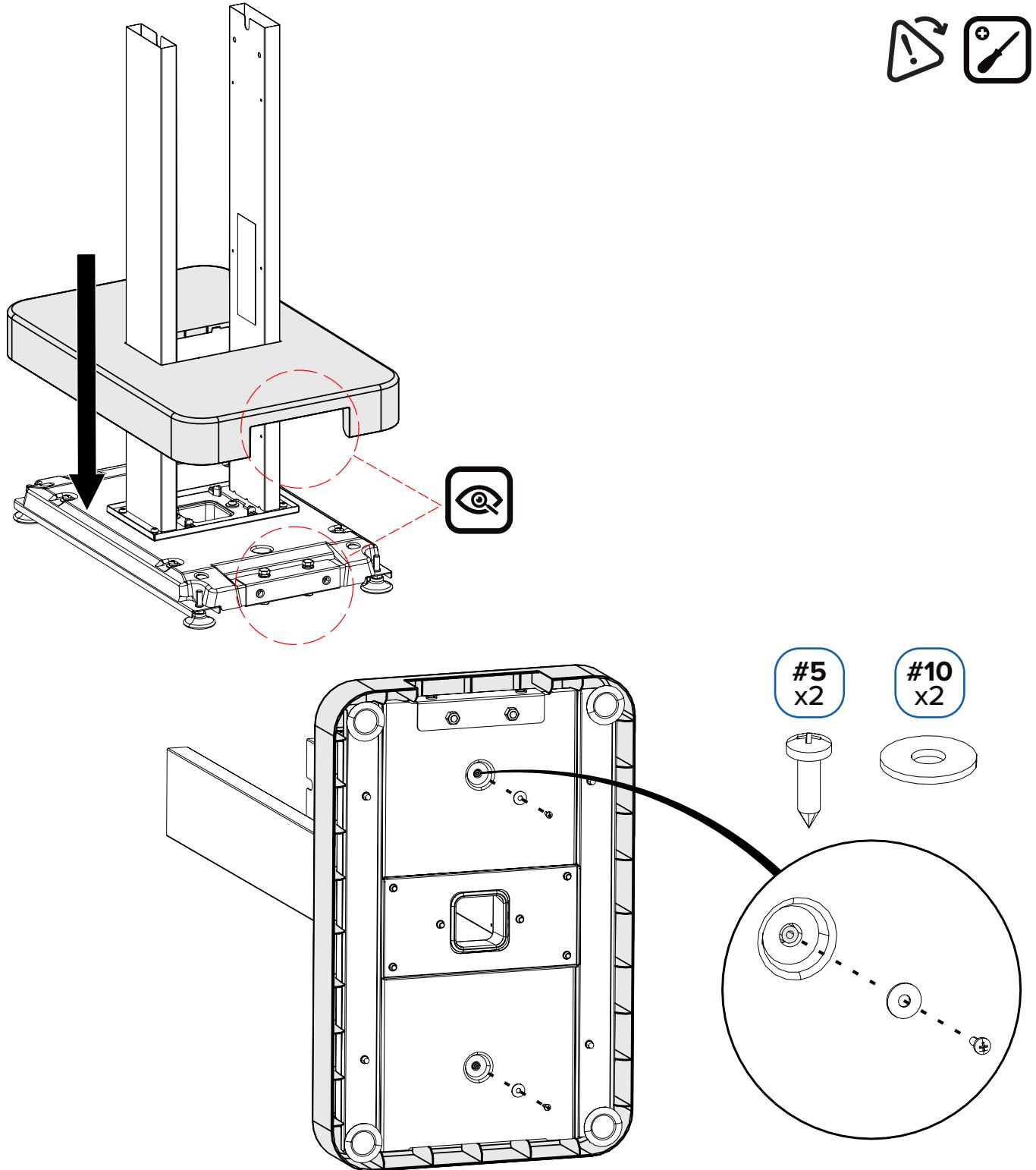
Étape 2



Étape 3



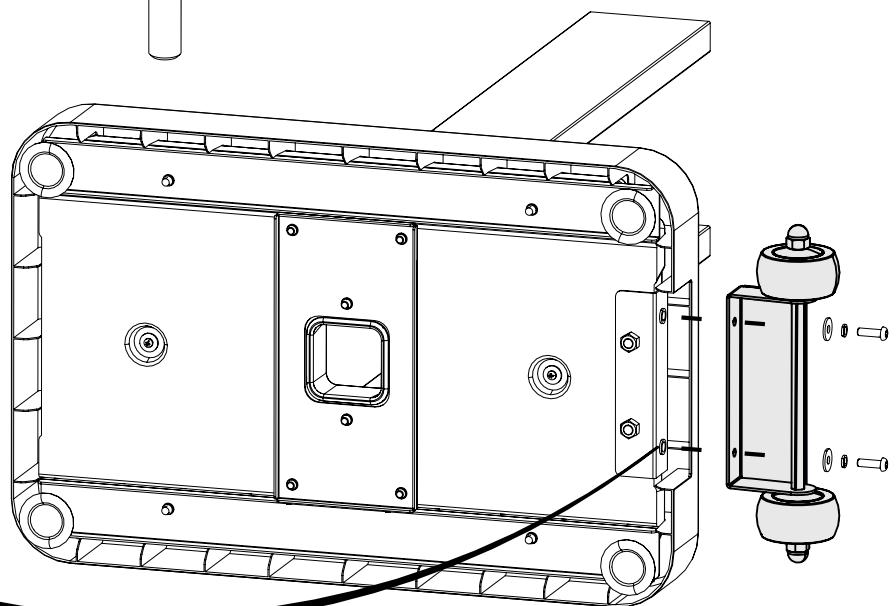
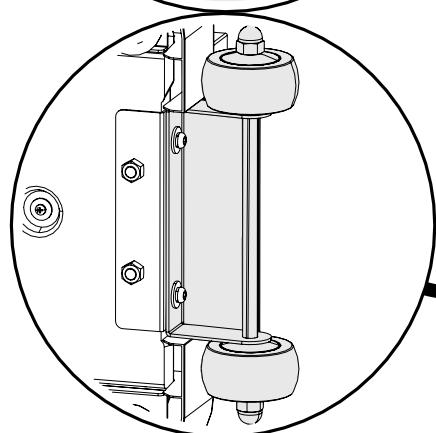
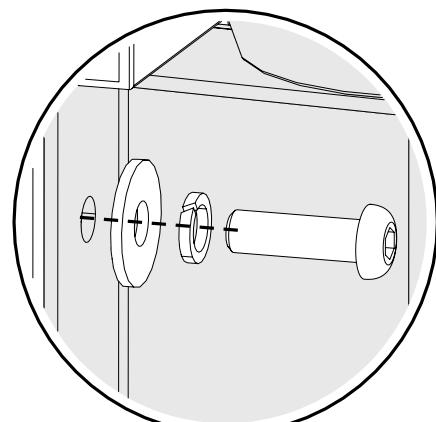
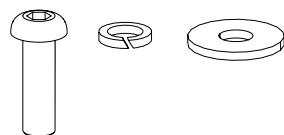
Étape 4



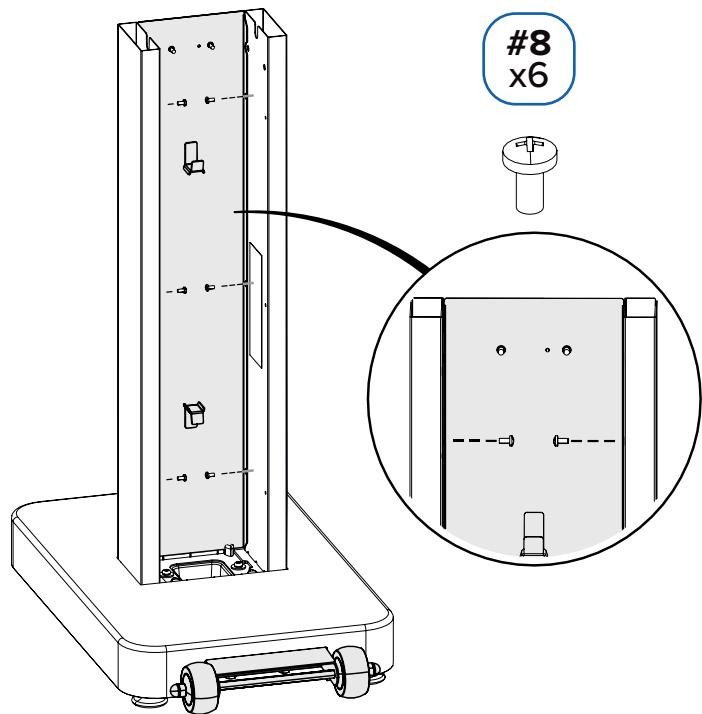
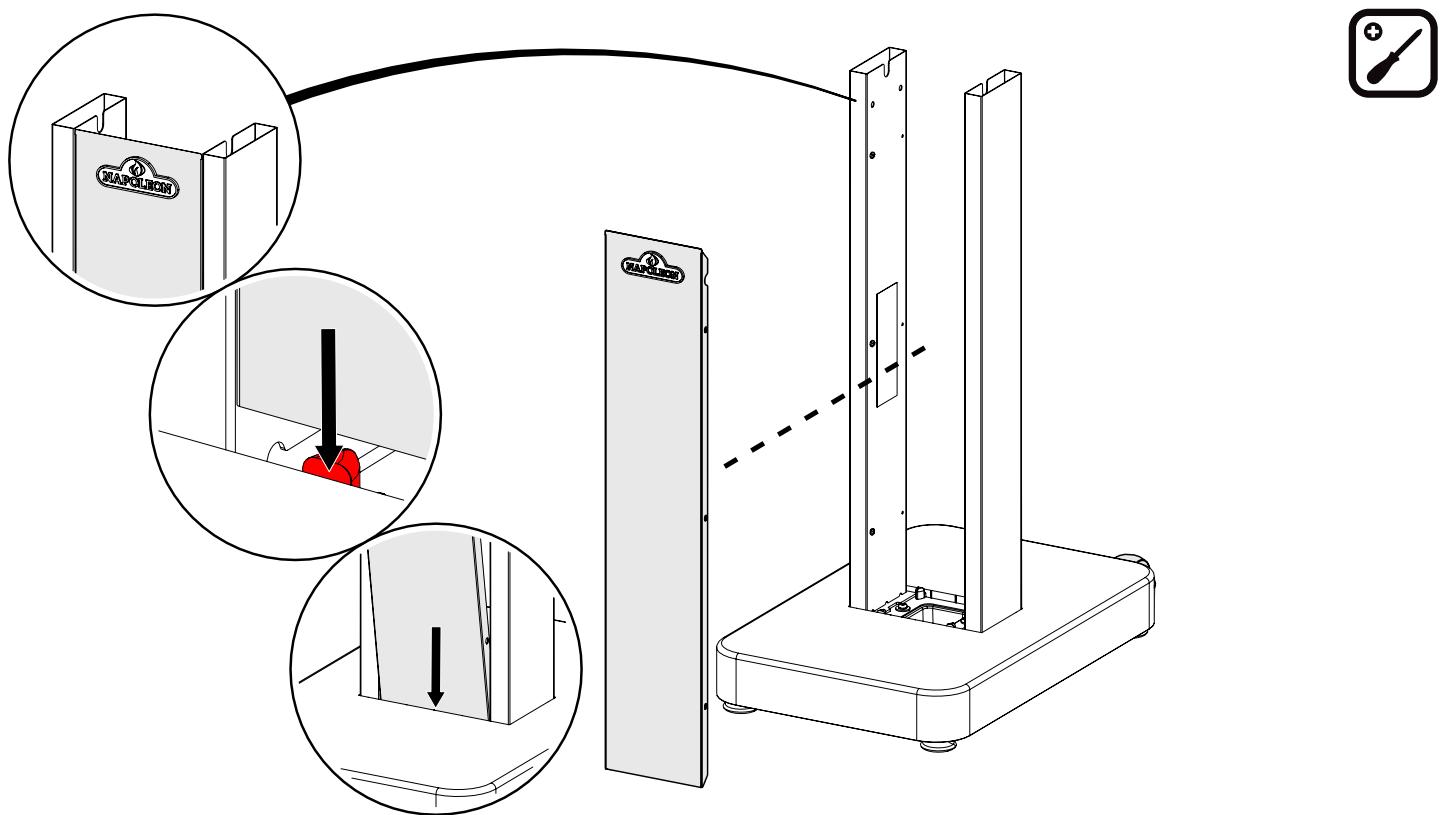
Étape 5



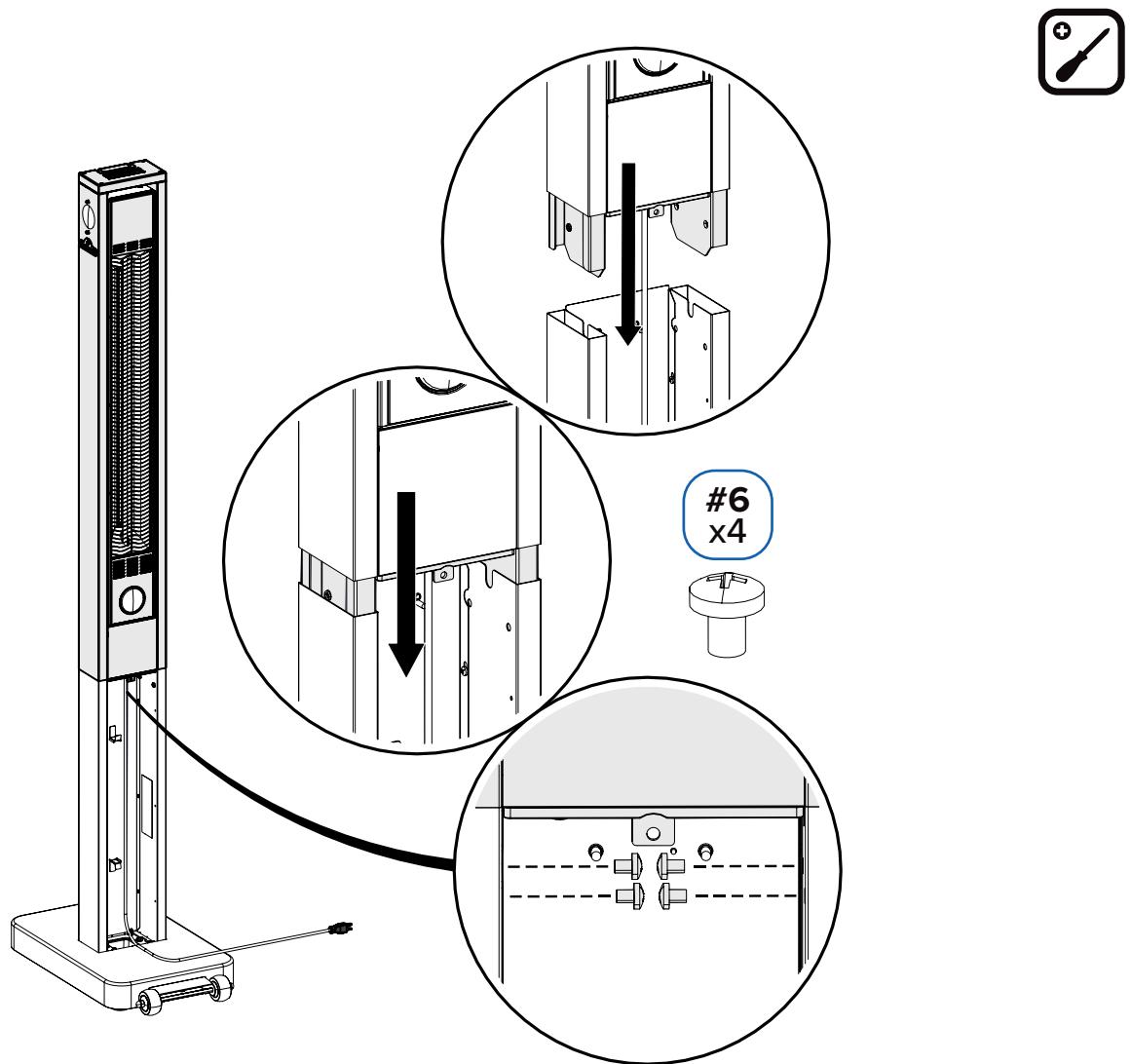
#4
x2 #11
x2 #9
x2



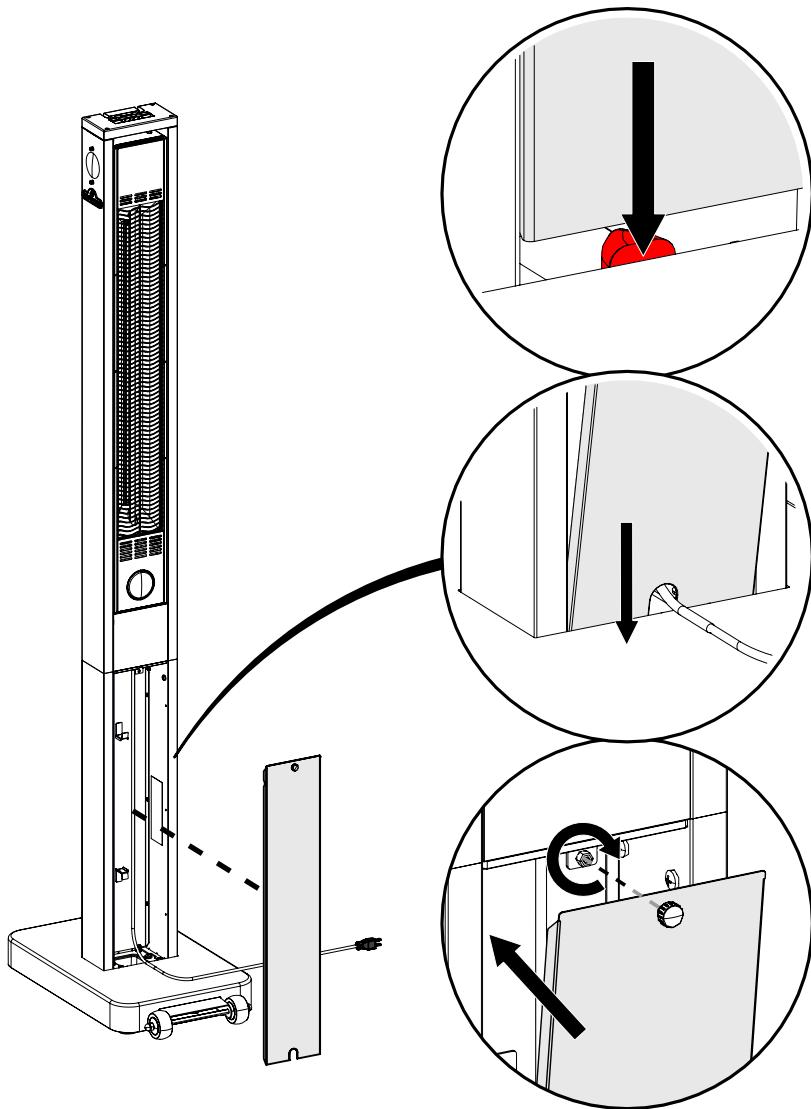
Étape 6



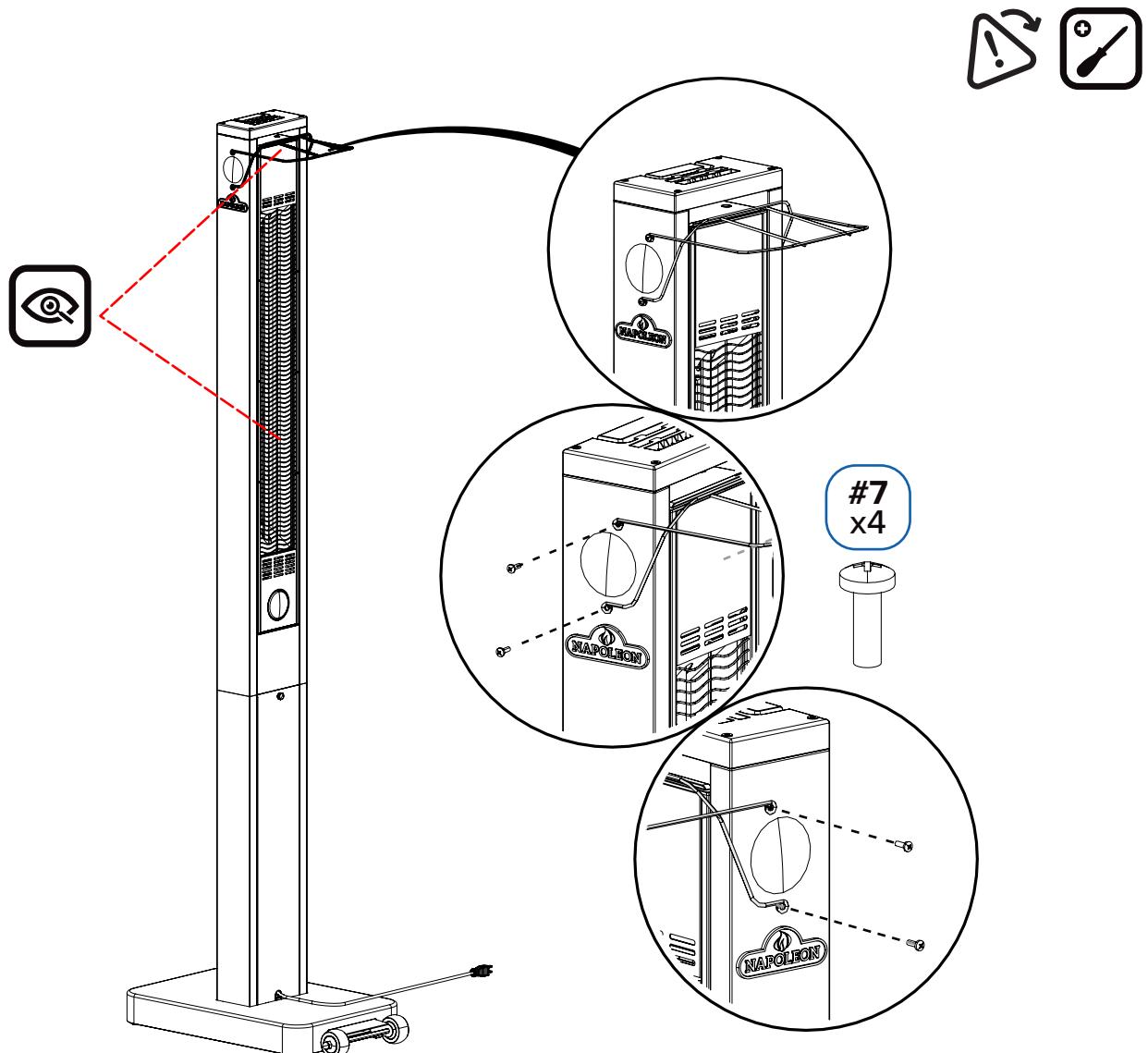
Étape 7



Étape 8

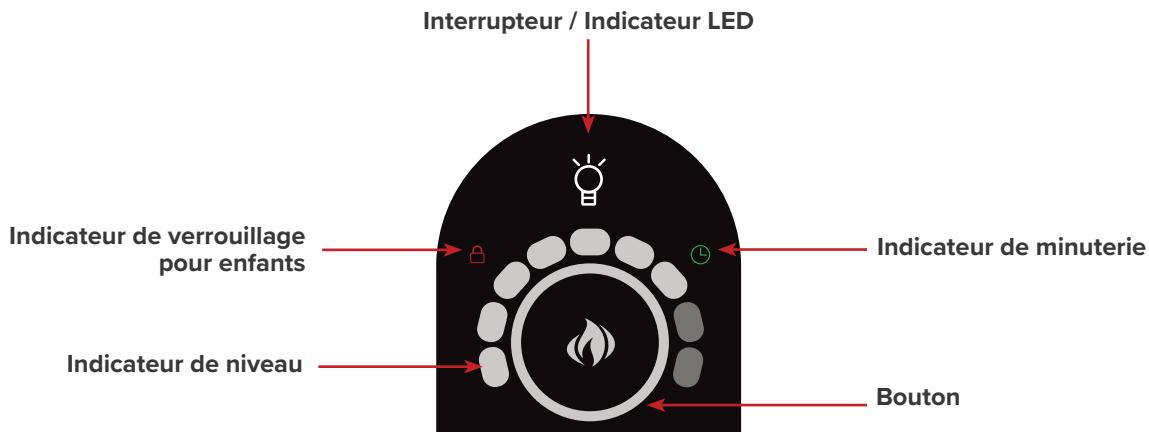


Étape 9



4.0 Fonctionnement

4.1 Panneau de commande



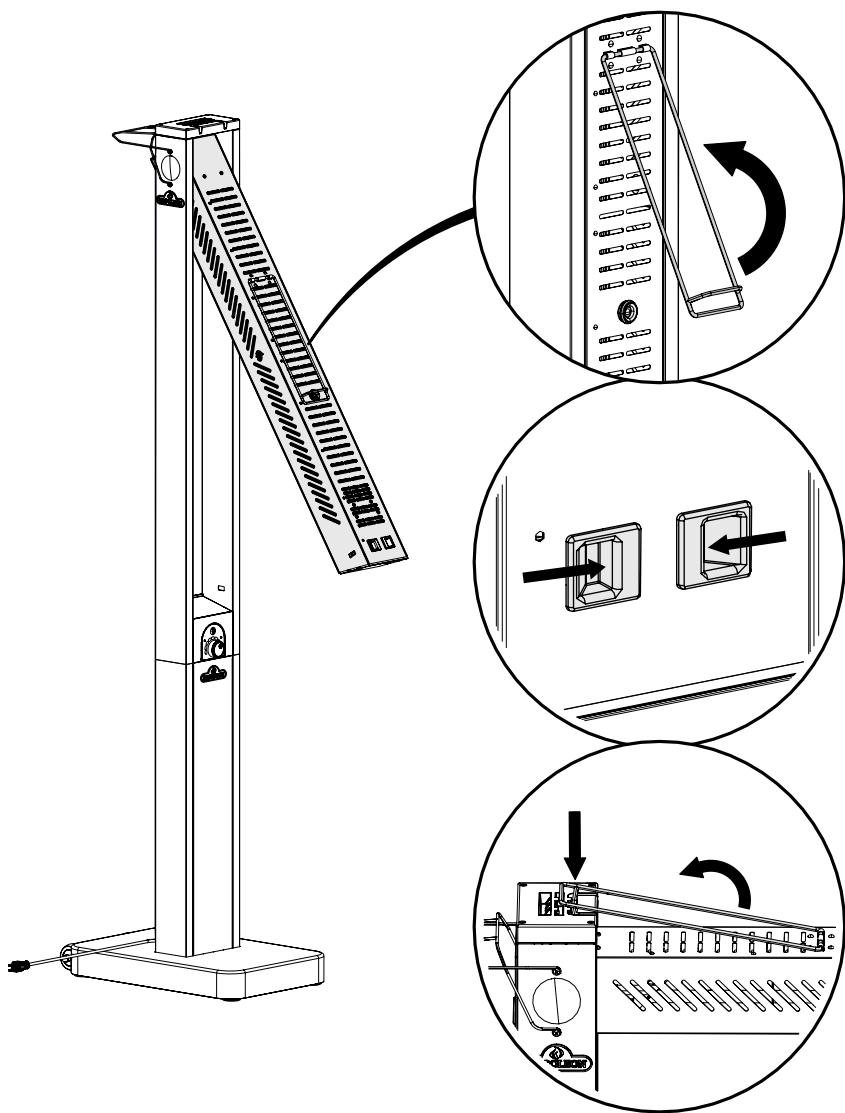
Veille <i>(Indicateur du bouton bleu)</i>		L'appareil doit émettre un bip sonore. Le bip sonore indique qu'il est en mode veille.
Chaudage <i>(Indicateur du bouton rouge)</i>		<p>Appuyez sur le bouton pour régler le mode de chauffage. Tournez à droite / à gauche pour augmenter ou diminuer les réglages de chaleur. Réglages de chaleur : 1 à 9 niveaux.</p> <p>Appuyez une fois sur le bouton pour éteindre le chauffage.</p>
Spot LED		<p>Appuyer sur l'interrupteur LED . Permet d'allumer et d'éteindre le spot lumineux LED. Réglages de la lumière : 2 niveaux.</p>
Minuterie <i>(Indicateur de bouton vert)</i>		<p>Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour accéder aux réglages de la minuterie.</p> <p>Relâchez le bouton lorsque le voyant de la minuterie s'allume en vert. Tourner le bouton vers la droite ou la gauche pour augmenter ou diminuer la durée de la minuterie.</p> <p>L'indicateur d'alimentation clignote 3 fois et la minuterie est réglée. Réglages de la minuterie : 1 à 9 heures.</p> <p>Pour désactiver manuellement le réglage de la minuterie, appuyez sur le bouton pendant 3 secondes et relâchez-le lorsque l'indicateur de minuterie s'éteint.</p>
Verrouillage enfant <i>(Indicateur de verrouillage rouge)</i>		<p>Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour activer la sécurité enfant. Désactiver les fonctions de chauffage et de minuterie.</p> <p>Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour désactiver la sécurité enfants.</p> <p>Une fois la fonction de verrouillage des enfants désactivée, le chauffage doit passer en mode veille.</p>

4.2 Ouverture du bras de chauffe

ATTENTION!

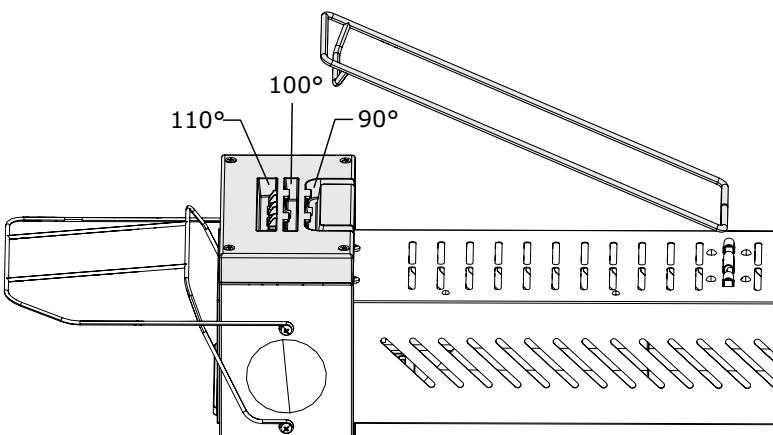
Éteindre le chauffage et le laisser refroidir avant d'ouvrir le bras du chauffage.

1. À l'arrière du bras de chauffe, désengagez le verrouillage du bras en appuyant sur le mécanisme de verrouillage.
2. Tirez doucement sur le bras pour le sortir de sa position de verrouillage verticale..
3. D'une main, soulevez le bras de l'appareil à la hauteur souhaitée.
4. De l'autre main, alignez la tige du bras avec les rainures de la plaque supérieure.
5. Insérez avec précaution la tige du bras dans les rainures, en vous assurant qu'elle est correctement placée et alignée.



ATTENTION!

Ne pas placer les mains ou d'autres parties du corps à l'intérieur du support latéral, car il s'agit d'un point de pincement.



4.3 Réglage du bras de chauffe

ATTENTION!

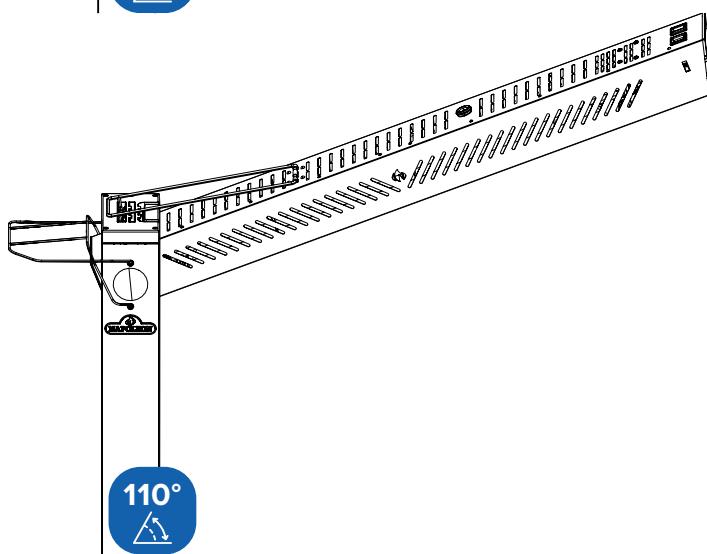
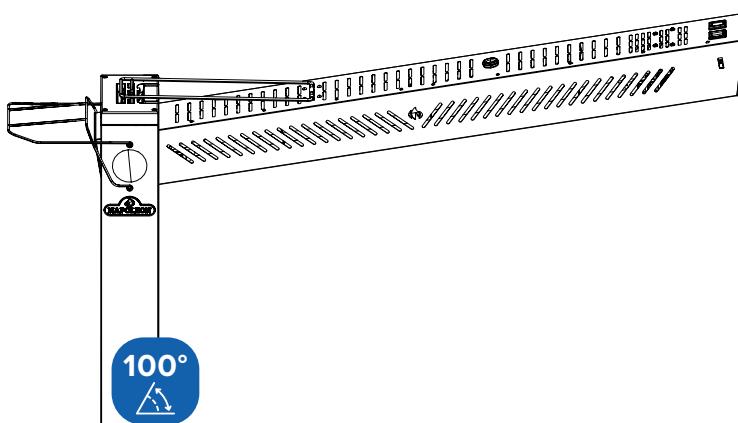
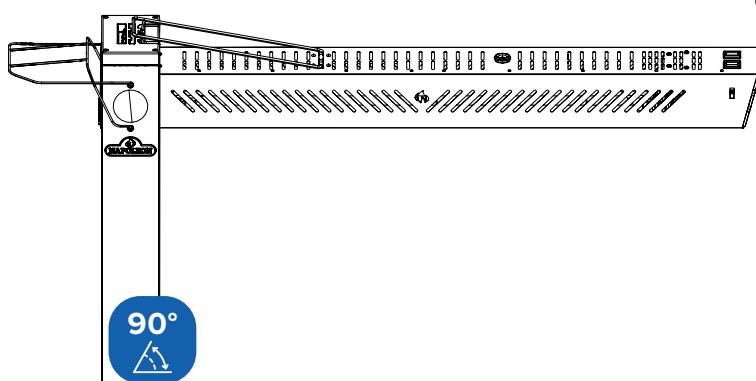
Éteignez le chauffage et laissez-le refroidir avant de régler le bras du chauffage à différentes hauteurs.



Pour régler le bras de chauffe à différentes hauteurs, procédez comme suit:

1. D'une main, soulevez le bras de l'appareil à la hauteur souhaitée.
2. De l'autre main, positionnez la tige du bras dans les rainures de la plaque supérieure. Veillez à ce qu'elle soit correctement alignée et insérée dans les rainures.
3. Une fois la tige fixée, assurez-vous que le bras de chauffe est stable et fermement maintenu en place.

Les rainures vous permettront d'ajuster et de verrouiller le bras chauffant à différentes hauteurs en toute sécurité.

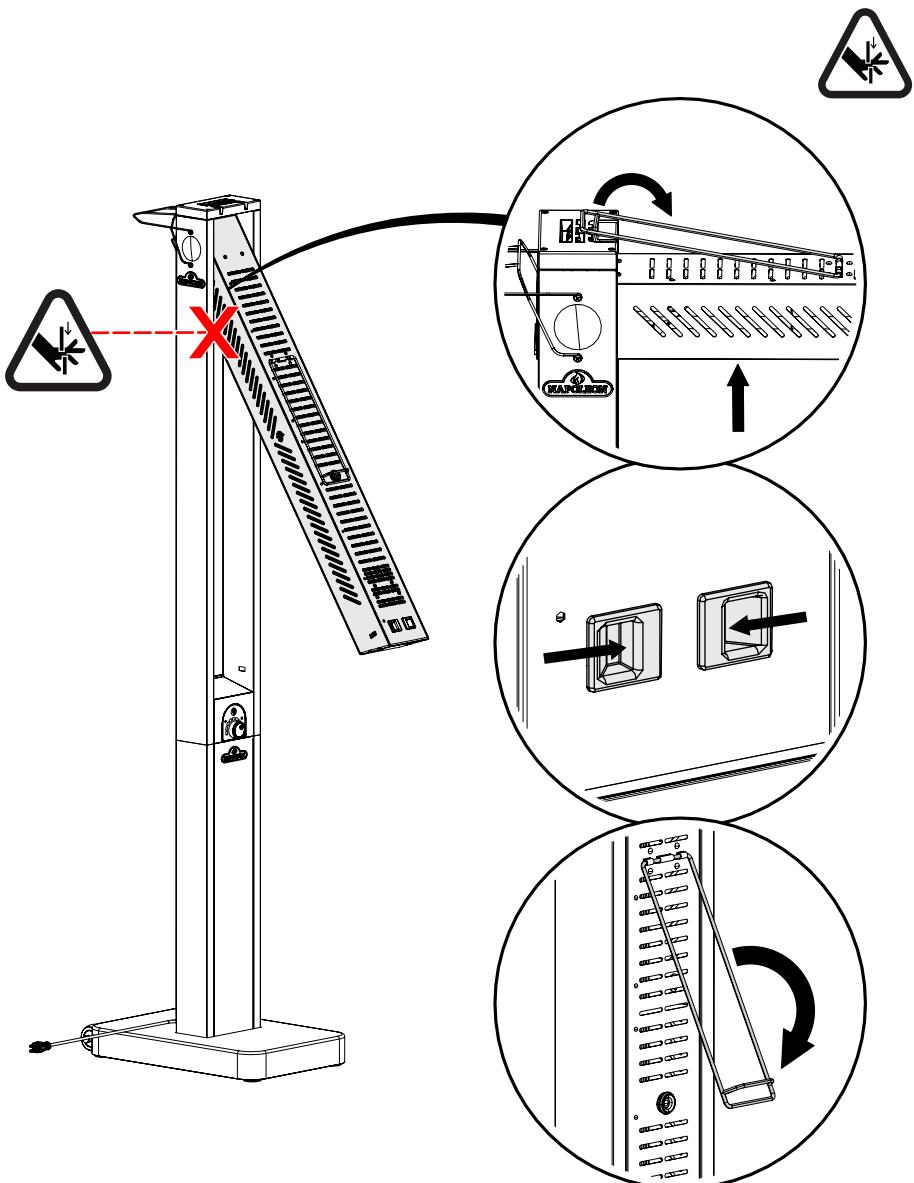


4.4 Fermeture du bras de chauffe

ATTENTION!

Eteindre le chauffage et le laisser refroidir avant de fermer le bras du chauffage.

1. Tenez fermement le bras de chauffe d'une main.
2. Soulevez légèrement le bras de chauffe pour libérer la tige du bras de sa position verrouillée.
3. De l'autre main, soulevez la tige du bras chauffant hors des rainures de la plaque supérieure.
4. Abaissez lentement le bras de chauffe et fixez-le en position verticale. Assurez-vous que les languettes sont enfoncées et engagées dans les piliers latéraux afin de verrouiller le bras en place.
5. Fixez la tige du bras à l'arrière du bras de chauffe.



ATTENTION!

Ne pas placer les mains ou d'autres parties du corps à l'intérieur du support latéral, car il s'agit d'un point de pincement.

4.5 Positionnement de l'appareil de chauffage

Avant de (re)placer le poêle, choisissez une surface stable telle qu'une dalle de béton ou un pavé de pierre.

1

- Débranchez l'appareil de la prise de courant. Ouvrez le couvercle et enroulez le cordon autour des crochets. Remettez le couvercle en place et le fermer.

2

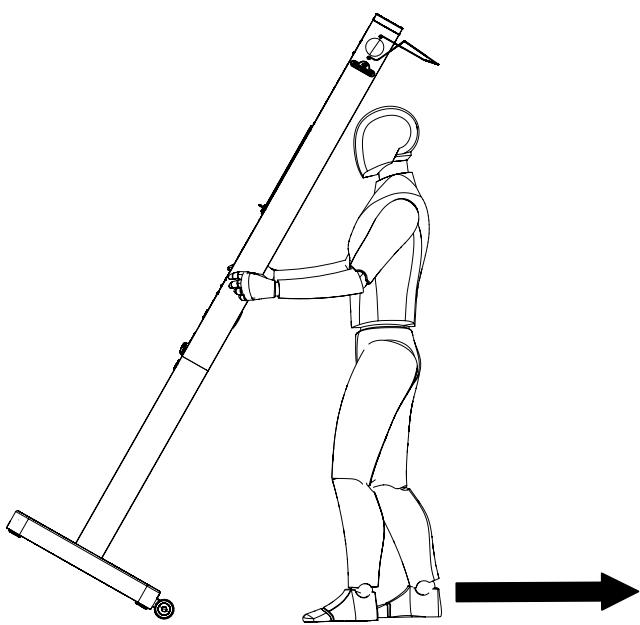
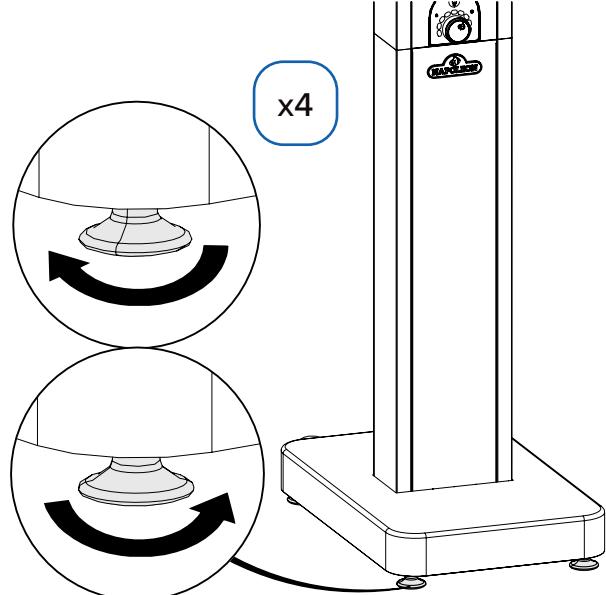
- Si le bras de chauffe est suspendu en porte-à-faux, abaissez-le en position verticale. Voir aussi "Fermeture du bras de chauffe" à la page 57.
- Utilisez les deux mains pour tenir fermement l'appareil de chauffage.

3

- Stabilisez l'appareil en plaçant un pied sur le support d'assemblage de la roue.
- Inclinez l'appareil vers vous et mettez-le en équilibre sur les roues.

ATTENTION!

Veillez à ne pas vous cogner la tête lorsque vous inclinez l'appareil.

4**5**

- Une fois en équilibre, roulez l'appareil jusqu'à l'endroit souhaité en le tenant fermement.
- Placez votre pied sur la roue pour stabiliser l'appareil.
- Placez délicatement l'appareil à la verticale sur une surface stable.

- Mettez les pieds à niveau en les tournant vers la gauche ou la droite pour soulever ou abaisser la base, en veillant à ce que l'appareil soit stable.
- Serrez fermement l'écrou sur l'arbre des pieds de mise à niveau pour fixer le niveau ajusté, évitez de trop serrer pour ne pas l'endommager.

5.0 Maintenance

5.1 Nettoyage

! AVERTISSEMENT

- Éteignez toujours l'appareil et débranchez le cordon d'alimentation de la prise avant de le nettoyer, de l'entretenir ou de le déplacer. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique, un incendie ou des blessures.
- Ne jamais immerger l'appareil dans l'eau ou l'asperger d'eau. Cela pourrait provoquer une électrocution, un incendie ou des blessures.

Métal

- Lustrez à l'aide d'un chiffon doux, légèrement humidifié avec un produit à base d'huile d'agrumes.
- N'utilisez pas de polish pour laiton ou de produits d'entretien ménager, car ces produits endommageraient les garnitures métalliques.

Évents

- Utilisez un aspirateur ou un plumeau pour enlever la poussière et la saleté des zones de chauffage et d'aération.

Plastique

- Essuyez doucement avec un chiffon légèrement humide et une solution douce de savon à vaisselle et d'eau tiède.
- N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs, de sprays liquides ou tout autre nettoyant qui pourrait rayer la surface.

Élément chauffant infrarouge

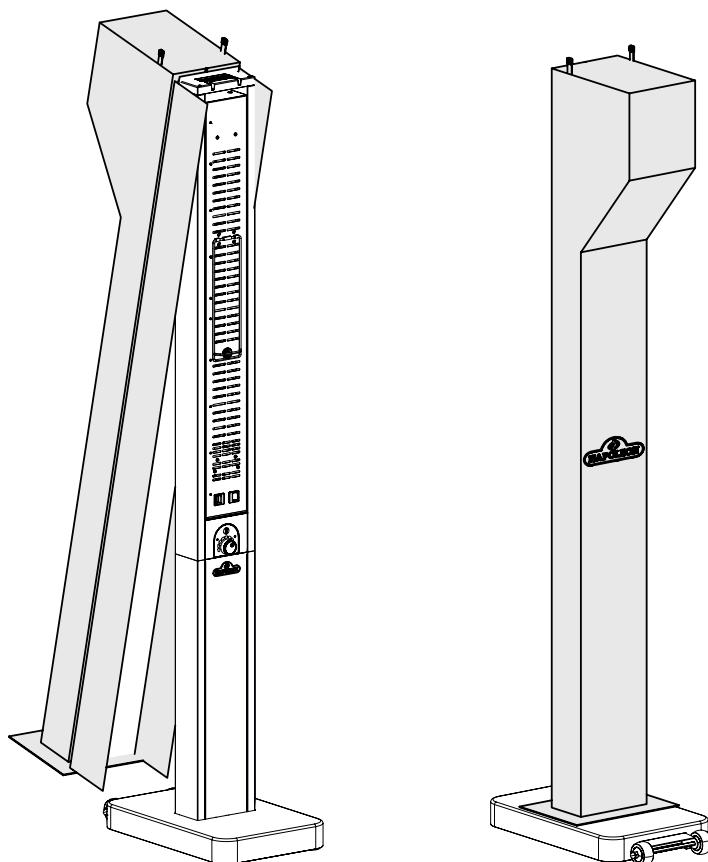
ATTENTION! Ne pas toucher l'élément à mains nues. Des gants de coton doivent être portés pour manipuler l'élément.

Si l'élément a été touché, un chiffon doux et de l'alcool à friction peuvent être utilisés pour enlever les marques.

Si les marques ne sont pas enlevées, l'appareil risque de tomber en panne.

5.2 Utilisation et rangement du couvercle de l'appareil de chauffage

1. Avant de recouvrir l'appareil, assurez-vous qu'il est éteint, complètement refroidi et débranché (cordon enroulé à l'intérieur de la partie inférieure de l'appareil) afin d'éviter tout dommage ou danger.
2. Si le bras de l'appareil est en porte-à-faux, ramenez-le en position verticale avant de le recouvrir.
3. Ouvrez la fermeture à glissière de la housse et positionnez la housse de manière à ce qu'elle soit alignée avec le haut de l'appareil. Drapez soigneusement la housse sur le dessus de l'appareil, en veillant à ce qu'elle tombe uniformément sur tous les côtés.
4. Fermez les fermetures à glissière pour fixer la housse en place. Veillez à ce que la housse soit bien ajustée, mais pas trop serrée, afin d'éviter d'endommager le poêle.
5. Faites le tour de l'appareil pour vous assurer que la housse est bien ajustée et fixée, couvrant toutes les zones nécessaires.



Rangement du couvercle de l'appareil de chauffage

- **Nettoyer le couvercle :** Si le couvercle est sale, essuyez-le avec un chiffon humide ou nettoyez-le conformément aux instructions figurant sur l'étiquette du couvercle.
- **Retirer le couvercle avec précaution :** Ouvrez la fermeture à glissière de la housse et soulevez-la avec précaution.
- **Plier la housse :** Posez la housse à plat et pliez-la proprement, en suivant les lignes de pliage ou les instructions spécifiques.
- **Conserver dans un endroit sec et frais :** Rangez la housse pliée au bas de l'appareil, là où se trouvent les crochets de gestion des fils, ou dans un endroit sec et frais pour éviter la moisissure ou les dommages. Pensez à utiliser un sac ou une boîte de rangement pour la protéger.

6.0 Pièces de rechange

6.1 Part Information

AVERTISSEMENT

- Le fait de ne pas positionner les pièces conformément à ce manuel ou de n'utiliser que des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil de chauffage peut entraîner des dommages matériels ou corporels.

Contactez votre revendeur pour toute question concernant les prix et les politiques en matière de pièces de rechange. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées auprès de votre revendeur/distributeur agréé.

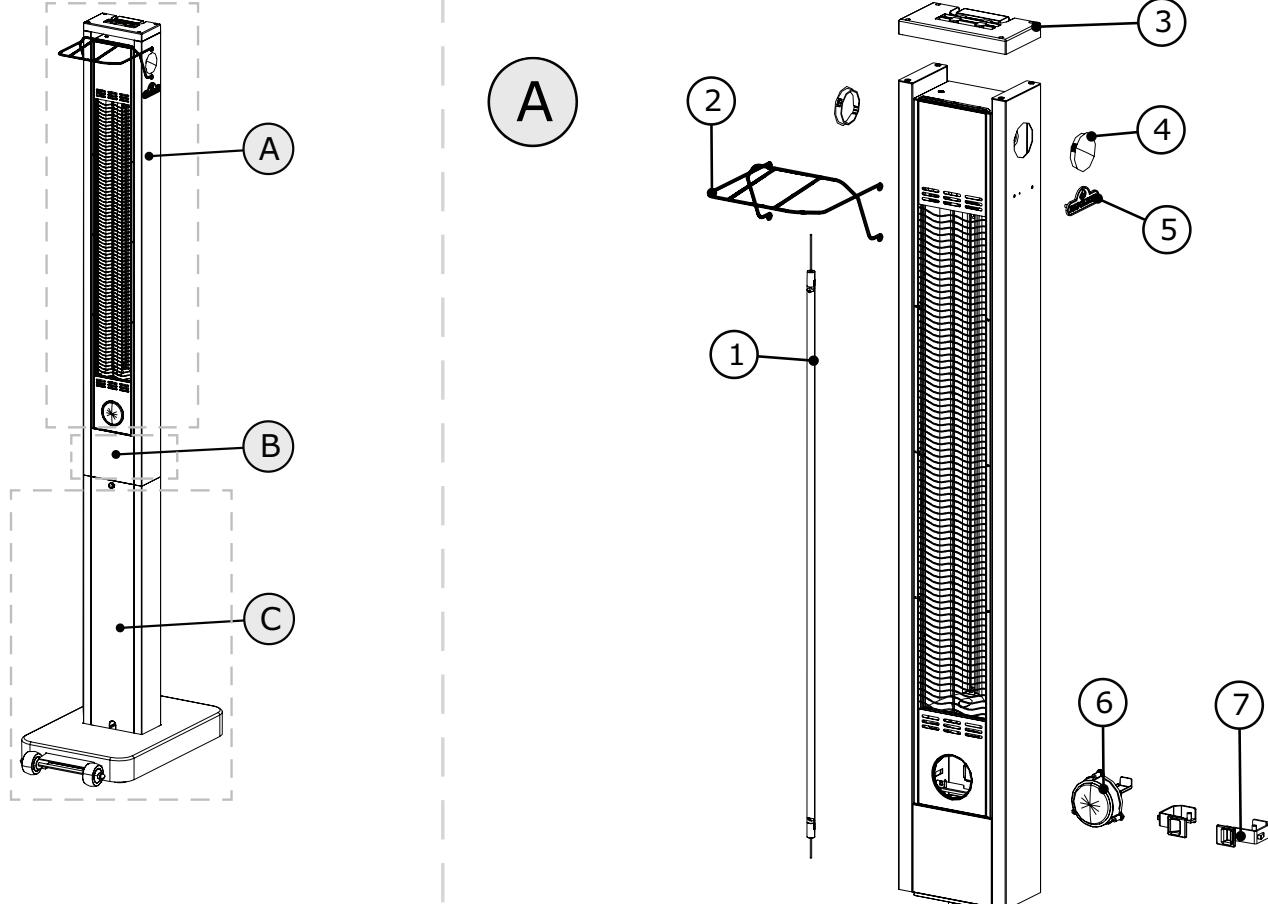
Les pièces, les numéros de pièces et la disponibilité peuvent être modifiés sans préavis.

Pour les pièces de rechange sous garantie, une photocopie de la facture originale sera nécessaire pour honorer la demande.

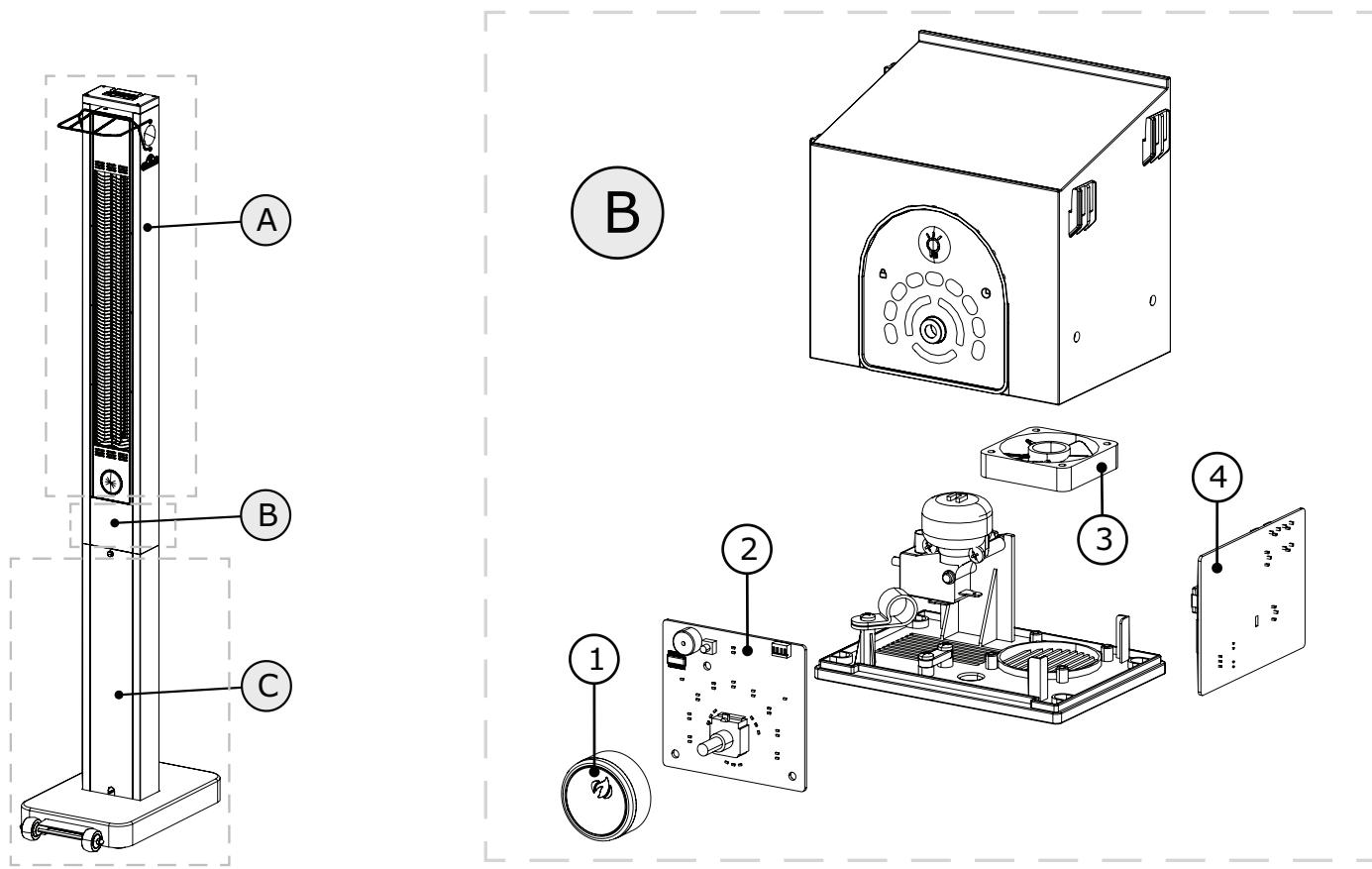
Lorsque vous commandez des pièces de rechange, indiquez toujours les informations suivantes :

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'achat de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Finition

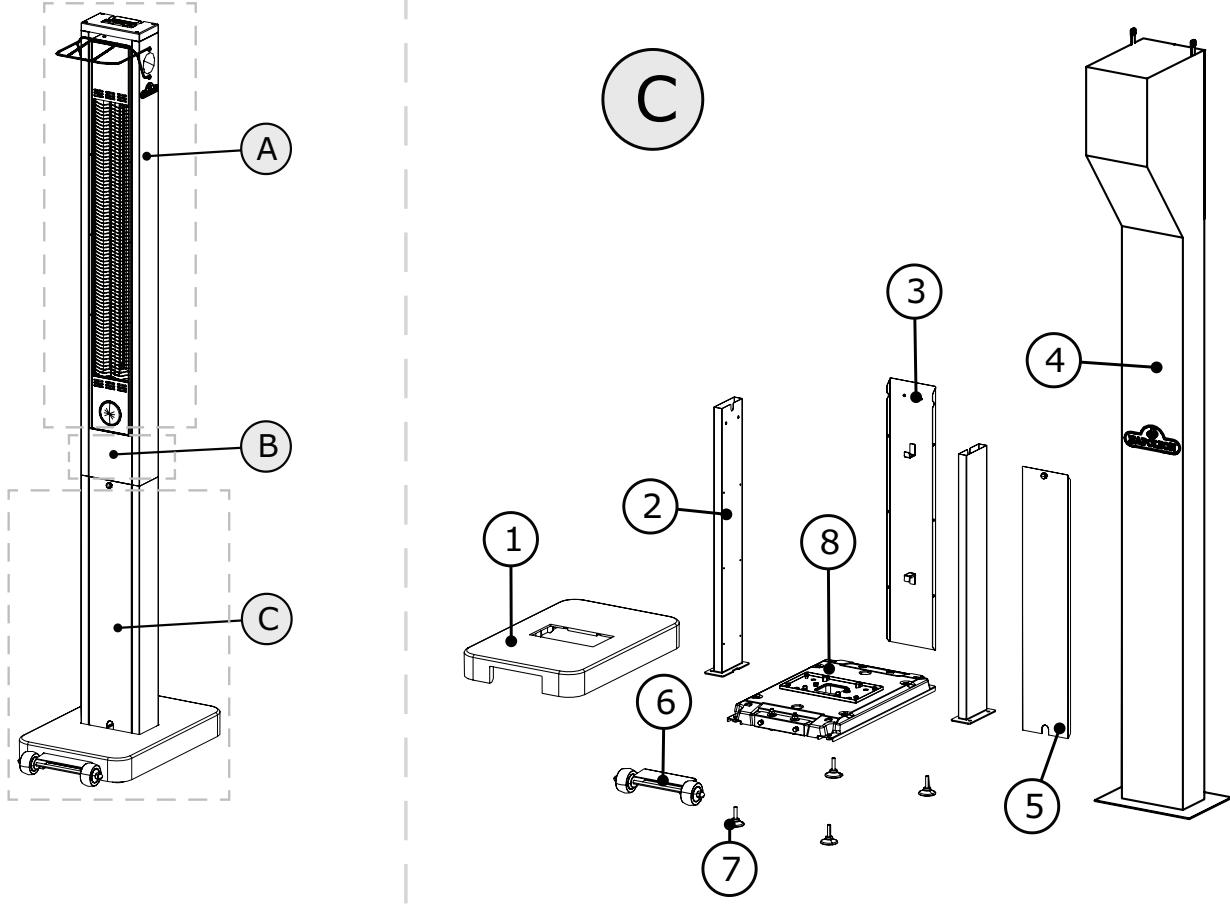
6.2 Diagramme et liste des pièces



A	ASSEMBLY, HEATER ARM (NEOFV80IH)	W010-10006579
1	HEATER, INFRARED TUBE (NEOFV80IH)	W245-10004753
2	GUARD, VISOR (NEOFV80IH)	W320-10006580
3	PLATE, HEATER TOP (ARM ROD SLOTS) (NEOFV80IH)	W200-10004746
4	COVER, PIVOT (NEOFV80IH)	W200-10004747
5	LOGO, NAPOLEON BLACK 3PIN	N385-0513-BK-SER
6	LED, SPOTLIGHT (NEOFV80IH)	W405-10004750
7	LOCK, SQUEEZE TABS (NEOFV80IH)	W497-10004752



B	ASSEMBLY, HEATER CONTROL MODULE (NEOFV80IH)	W010-10004742
1	KNOB, CONTROL (NEOFV80IH)	W380-10004739
2	PCB, KNOB CONTROL PANEL PCB (NEOFV80IH)	W190-10004738
3	FAN, VENTILATION (NEOFV80IH)	W062-10004740
4	PCB, MAIN BOARD (NEOFV80IH)	W190-10004737



C		
1	COVER, BASE (NEOFV80IH)	W200-10004745
2	POSTS, BOTTOM SUPPORT (NEOFV80IH)	W515-10004751
3	PANEL, BACK WITH WIRE MANAGEMENT HOOKS (NEOFV80IH)	W475-10005008
4	COVER, HEATER (NEOFV80IH)	W200-10004748
5	PANEL, FRONT WITH THUMB SCREW (NEOFV80IH)	W475-10004749
6	ASSEMBLY, WHEEL (NEOFV80IH)	W010-10004741
7	FEET, LEVELING (NEOFV80IH)	W272-10005010
8	WEIGHTED, BASE (NEOFV80IH)	W035-10005847
	KIT, HARDWARE (NEOFV80IH)	W370-10005007

7.0 Dépannage

Symptôme	Problème	Solution
Le chauffage ne s'allume pas lorsque le bouton/interrupteur d'alimentation est mis en position « ON ».	L'appareil n'est pas branché sur une prise électrique. Le chauffage a surchauffé et l'interrupteur thermique de sécurité s'est déclenché. Problème au niveau de la carte de circuit imprimé principale	Vérifier la prise et brancher l'appareil de chauffage si nécessaire. Débranchez l'appareil ou coupez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche. Inspecter le circuit imprimé et le remplacer si nécessaire.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché. Le chauffage a surchauffé et l'interrupteur thermique de sécurité s'est déclenché.	Réinitialiser le disjoncteur de la maison. Débranchez l'appareil ou coupez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes pour réinitialiser l'interrupteur thermique, puis branchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche.
L'appareil est revenu aux réglages par défaut.	Panne de courant.	Reprogrammer l'appareil de chauffage sur les réglages d'origine (ne s'applique pas à tous les appareils).
Aucun air chaud ne sort de l'appareil.	Le réglage du chauffage n'est pas sélectionné.	Voir la section Fonctionnement.
	L'appareil de chauffage a été verrouillé.	Voir la section Fonctionnement.
	Problème de chauffage.	Inspectez le tube chauffant pour vérifier qu'il n'est pas cassé.
	L'interrupteur de pointe s'est activé.	Assurez-vous que l'appareil est en position verticale.
	L'interrupteur est défectueux.	Remplacer l'interrupteur de basculement, si nécessaire.
Le bouton du chauffage ne fonctionne pas.	L'appareil a détecté une surchauffe du PCB, indiquée par deux bips consécutifs.	Débranchez l'appareil ou coupez le disjoncteur et laissez-le refroidir pendant 15 minutes. Inspectez le ventilateur dans le boîtier de commande et remplacez-le si nécessaire.
	Le chauffage a surchauffé et l'interrupteur thermique de sécurité s'est déclenché.	Débranchez l'appareil ou coupez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes pour réinitialiser l'interrupteur thermique, puis branchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche.
	La sécurité enfant est enclenchée.	Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour désactiver la sécurité enfant.
Le spot lumineux ne s'allume pas.	La carte de circuit imprimé est défectueuse.	Remplacez la carte de circuit imprimé, si nécessaire.
	Le bouton du voyant n'est pas enfoncé.	Appuyer sur l'interrupteur LED  .
	Le voyant est défectueux.	Remplacer le spot lumineux, si nécessaire.

Les appareils électriques **Napoleon®** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoleon®** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien, une agence de service, ou un distributeur qualifié(e) ou autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoleon®**.

Garantie Prime Des Appareils Électriques Napoleon®

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoleon®** fournira gratuitement les pièces de rechange durant les premières 2 années de la garantie prime. Ceci couvre: le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières de DEL.

Les ampoules et fusibles NE SONT PAS couvert par la garantie. Dans la première année seulement, les coûts de main-d'œuvre relatifs aux réparations garanties sont couverts. * La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.

Conditions et Limitations

Napoleon® garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoleon®** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie prime ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus, ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie prime ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion, ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER^{MD}.

Au cours des deux premières années seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Après la première année, **Napoleon®** ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre, ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie.

Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie limitée, la responsabilité de **Napoleon®** sous cette garantie est définie comme ci-dessus, et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect. Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoleon®** en ce qui concerne l'appareil électrique **Napoleon®**. Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue. **Napoleon®** n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques, ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoleon®**.

Napoleon® se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation. Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la Garantie Prime ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation. Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation. Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera. Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie. Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. **Napoleon®** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

**NAPOLEON® CELEBRATING OVER 40 YEARS
OF HOME COMFORT PRODUCTS.**

**NAPOLEON® CELEBRE PLUS DE 40 ANS DE
PRODUITS DE CONFORT DOMESTIQUE.**



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec, H4T 1A3, Canada

24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, L4M 0G8, Canada

214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, L4N 4Y8, Canada

103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, 41030, USA

De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, The Netherlands

Phone: 1-866-820-8686

napoleon.com

W415-10001917 | C-0 | 07.22.25